



Verksamhetsplan

Vård- och omsorgsförvaltningen 2023

Innehållsförteckning

Vård-och omsorgsförvaltningens verksamhetsplan 2023	1
Omsorgsdirektören inleder	3
Nämndens uppdrag	4
Kommunfullmäktiges inriktning och mål.....	4
Nämndens inriktning	4
Nämndens mål	4
Sammanfattning av nuläget.....	4
Omsorgsdirektörens målbild.....	7
Prioriterade områden.....	8
Kompetensförsörjning	8
Nära vård.....	8
Ett aktivt och nära ledarskap	9
Tillsammans arbetar vi systematiskt och långsiktigt	9
Bilaga politiska uppdrag	10

Hej,

I din hand, eller kanske mer troligt på din skärm, har du ett av förvaltningens viktigaste styrdokument. Här hittar du nämndens mål och inriktning som berättar för oss vad vi ska ha fokus på det kommande året. Här kan du också läsa om vad jag vill att vi ska prioritera under 2023.

Våra prioriterade områden stämmer väl överens med stadens inriktningar för mandatperioden och stadens nya målbild, vilket du också kan läsa om här.

I Helsingborg vill vi vara den hållbara, innovativa och omtänksamma staden. Vi vill att invånarna ska trivas och känna sig trygga.

För att nå stadens vision krävs att vi tänker bortom stuprören och arbetar bra tillsammans inom förvaltningen, men också med kollegorna i de andra förvaltningarna och bolagen i staden. Vi behöver fortsätta att utveckla samarbetet med personer från helt andra branscher. Fast viktigast av allt är att komma ihåg att involvera dem vi finns till för – våra helsingborgare.

Vårt uppdrag är att arbeta för att våra äldre och personer med funktionsnedsättning ska kunna leva ett värdigt liv och känna välbefinnande. Det är ett stort förtroende vi fått och verkligen inget enkelt uppdrag. Och det kommer inte att bli enklare. Vi vet att antalet invånare som behöver stöd från oss kommer att öka över tid, samtidigt som vi redan idag ser att det blir allt svårare att rekrytera medarbetare med rätt kompetens.

Några månader efter att jag tillträdde tjänsten som omsorgsdirektör 2018 formulerade jag målbilden att vi ska vara en vård- och omsorgsförvaltning som ligger i framkant på "riktigt".

Det där "på riktigt" är viktigt! För mig handlar det om att vi har stenkoll på vårt grunduppdrag och att vi arbetar systematiskt och långsiktigt utifrån behov och utmaningar. Att vi är mästare på att samarbeta och vi alltid har kundens fokus. Samtidigt ska vi vara i framkant när det gäller att vara modiga och tänka nytt. Vi ska våga testa nya arbetssätt och lösningar som kan bidra till att vi även i framtiden kan erbjuda en vård och omsorg av god kvalitet. Varför ändra en målbild som fortfarande känns lika viktig och utmanande som 2018? Hoppas du känner dig lika motiverad som jag.

Som Kamprad skulle sagt: Det mesta är ännu ogjort! Underbara framtid!



Annika Andersson,
Omsorgsdirektör

Nämndens uppdrag

Vård- och omsorgsnämndens uppdrag är att arbeta för att äldre och personer med funktionsnedsättning kan leva ett värdigt liv och känna välbefinnande.

Kommunfullmäktiges inriktning och mål

Stadens inriktningar för mandatperioden 2023-2026

- Helsingborg ska öka innovationskraften för att säkra en effektiv välfärd
- Helsingborg ska upplevas tryggt och vara säkert
- Helsingborg ska ha en hög sysselsättning där fler kommer i arbete
- Helsingborg ska vara en stad med hög livskvalitet som siktar på klimatneutralitet 2030

Kommunfullmäktige beslutar om inriktning och mål för nämnden. Inriktning och mål tydliggör politiska prioriteringar och ambitioner inom uppdraget.

Nämndens inriktning

I Helsingborg ska människor i alla åldrar kunna leva ett självständigt och aktivt liv med god livskvalitet. Invånarna ska känna sig trygga med den vård och omsorg staden tillhandahåller och erbjudas digital service och välfärdsteknik i framkant. De förebyggande insatserna ska öka.

Nämndens mål



Helsingborgarna ska 2023 vara mer nöjda än genomsnittet i riket med sin vård och omsorg.

Motivering

Målsättningen är att samtliga verksamheter ska delta i de nationella brukarundersökningarna som Socialstyrelsen genomför. Därmed kommer det att finnas möjlighet att få kundnöjdhet inom både vård- boende, hemvård, hemservice och LSS-verksamheterna. Genom kundundersökningarna ges våra invånare möjlighet att tala om hur väl vi lyckas i vårt systematiska kvalitetsarbete för att säkerställa en vård och omsorg av god kvalitet som utgår ifrån den enskildes behov och önskemål.



Minst 90 % av hyresgästerna i service- och gruppboendestad ska ha en sysselsättning utanför bostaden.

Motivering

15 % respektive 22 % av hyresgästerna i grupp- och serviceboendestad saknar någon form av sysselsättning, vilket nämnden reagerat på och inte är nöjda med. Under hösten 2022 genomförs en kartläggning för att ta reda på varför en så hög andel av dem i arbetsför ålder som bor i bostad med särskild service enligt LSS saknar sysselsättning.

Sammanfattning av nuläget

Det är viktigt att vi delar varandras bilder för att få en bra bild av helheten. Vi har de senaste åren arbetat med NÖHRA-modellen¹ för att identifiera nuläge och önskat läge. Här är min summering av nuläget utifrån vårt uppdrag och det som jag ser utmanar. Den kommer inte att vara heltäckande, men jag tror inte att någon av er skulle orka läsa om det blir för mycket.

Politiska prioriteringar

Kommunfullmäktige vill att helsingborgarna ska vara mer nöjda med sin vård- och omsorg än genomsnittet i riket. Det är ett mål som vi inte klarat att nå 2022. Alla behöver därför på riktigt föra en dialog med kunder och deras närstående kring förbättringsområden och ta fram handlingsplaner för hur nöjdheten ska öka. För att vi ska kunna följa upp effekten av åtgärder kopplat till kundnöjdhet pågår ett arbete med pulsmätningar, som kan ge oss verktyg för löpande uppföljning under året.

Under mandatperioden 2019-2022 har vård- och omsorgsnämnden beslutat om en strategisk plan för en god demensvård samt en plan för anhörigstödet. En strategisk plan för den palliativa vården håller på att slutföras och förväntas godkännas av nämnden i december 2022. Till de strategiska planerna finns aktivitetslistor där varje verksamhetsområde har åtgärder som ska genomföras.

En viktig prioritering för nämnden under den senaste mandatperioden har varit omvandlingen till fler demensplatser. Det har lett till en rad fysiska anpassningar av inom- och utomhusmiljön i stadens vårdboenden. Tidsplanen har påverkats av den globala bristen på material som innebär att inte alla vårdboende förväntas bli klara under året. Bland andra åtgärder som är värda att nämna kopplat till demensplanen är det viktiga arbetet med Stjärnmärkt som berör flera olika verksamheter. Här har förvaltningen cirka 100 stjärninstruktörer.

Dagverksamheterna som vänder sig till personer med kognitiv svikt ingår tillsammans med fyra andra kommuner i ett samarbete med Svenskt demenscentrum för att utveckla verksamheten. Det ska bli spännande att se vad det kommer att resultera i.

I detta sammanhang måste jag ju så klart också nämna Demensvänligt Helsingborg, ett stadsövergripande initiativ som utgår från den gemensamma demografiska utmaningen med en ökande andel äldre och förekomsten av kognitiv sjukdom, demenssjukdom. Arbetet är ett utmärkt exempel på förvaltningsöverskridande. 1 NÖHRA-modellen är en förkortning av Nuläge, Önskat läge, Hinder, Resurs och Aktiviteter

de samarbete där vi lär av varandra och på ett nytt sätt samarbetar med akademien. Initiativet omnämns som ett gott exempel i Socialstyrelsens slutrapport över den nationella strategin för demenssjukdom. Under H22 City Expo invigde H.M. Drottningen ett gångstråk i Mariastaden och Minnenas och kunskapens trädgård på Husensjö. Arbetet med Demensvänligt Helsingborg kommer så klart att fortsätta.

Den strategiska anföringsplanen som antogs av nämnden 2021 håller på att implementeras. Nya medarbetare inom anföringsstödet har introducerats. Ett viktigt led i att utveckla anföringsstödet är att implementera anföringsombudsrollen som ska finnas på alla enheter. Utifrån inkomna synpunkter och klagomål tycker jag mig ofta kunna se att samarbetet med anföriga behöver förbättras.

Digitalisering och välfärdsteknik är prioriterade områden för nämnden och äntligen har installationen av digitala nycklar i hemvården kunnat påbörjas. Helsingborgs stad har haft högt ställda krav vid upphandling av nyckelfri hemvård som innebär full integration mot verksamhetssystem och personalsystem. Äntligen kan vi som första kommun i landet stoltsera med en alldeles unik lösning.

Digitala inköp, som är ett beslut av kommunfullmäktige, håller på att införas hos samtliga kunder. Upphandlad leverantör är Mathem. Det finns en del utmaningar för hemserviceutförarna som ska vara behjälpliga med beställning och ta emot varor då kunderna inte själva kan öppna för leverantören. Tillsammans med extern partner har E-drop skåp för säkra leveranser utvecklats och testats som nu används både i vår kommun och i andra kommuner.

Några LSS-bostäder testar Boet, ett digitalt verksamhetsstöd som ger kunden inflytande över sina insatser och personalen en bra översikt och planering av brukarens insatser. Då det är en dyr lösning behöver en utvärdering visa om värdet för våra brukare kan motivera ett bredare införande.

Kommunfullmäktige har gett nämnden i uppdrag att ta fram en plan för långsiktig försörjning av mat och måltider i särskilt boende. En extern utredare har haft i uppdrag att utifrån vårt nuläge och långsiktiga behov ta fram olika alternativ tillsammans med en konsekvensanalys som beaktar många olika aspekter. Utredningen redovisades till nämnden i augusti 2022. Utredaren lyfte fram tre olika förslag som nämnden tittar närmare på. Det är en stor och komplex fråga och som kommer att medföra stora investeringar. En förstärkning inom Matomsorgen är påbörjad med beslut att

utöka med en kostchef, två dietister samt en miljösamordnare/ svinnovatör.

Nämnden vill att de förebyggande insatserna ska öka och det pågår en hel del som ska bli intressant att följa över tid. Förebyggandeenheten och kulturförvaltningen arbetar aktivt med frågan kring kultur i vården. Vi har tre spännande initiativ som är kopplade kommunfullmäktiges välfärdssatsning. Uppsökande hembesök till kunder som enbart har trygghetslarm, en kartläggning av varför en så hög andel av dem i arbetsför ålder som bor i bostad med särskild service enligt LSS saknar sysselsättning samt ett pilotprojekt med Ung Omsorg inom hemvården. Förhoppningen är att dessa ska kunna ligga till grund för ställningstagande inför beslut om förebyggande insatser under 2023.

Systematiskt förbättringsarbete

Vår myndighetsavdelning har fått utökade resurser de senaste åren och det är verkligen med stor glädje som jag tar del av avdelningens systematiska kvalitetsarbete. Det är viktigt att myndighetsprocessens alla delar prioriteras och då tänker jag särskilt på individuppföljningen. Det är handläggaren som ansvarar för att säkerställa att den enskilde får beviljade insatser och att den enskildes behov tillgodoses genom dem. För att frigöra tid har rambeslut införts inom hemvården. Det pågår ett viktigt arbete att försöka digitalisera allt som går att digitalisera och att tillvarata möjligheterna som finns genom Robotic Process Automation (RPA) och Artificiell Intelligens (AI). På myndigheten finns medarbetare som arbetar för att upptäcka och förhindra välfärdsbrott. Tråkigt att det behövs, men bra att de finns. För att säkerställa kvaliteten i insatserna till våra kunder behöver vi fortsätta arbetet med att utveckla dokumentation, genomförandeplaner och avvikelshantering. Här har enhetscheferna ute i verksamhetsområdena ett stort ansvar för att säkerställa kvaliteten i dokumentationen. Det pågår ett spännande arbete med en RPA-lösning som kommer att kunna hjälpa till att identifiera journaler där dokumentation saknas. Ett initiativ som fått nationell uppmärksamhet.

För att samverkan ska bli bättre mellan socialförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen har vi genomfört en extern genomlysning. En handlingsplan är upprättad med utgångspunkt från stadens reglementen där målsättningen är att vi ska arbeta bättre tillsammans så att våra invånare får de insatser de har rätt till.

Kompetensförsörjning vår stora utmaning

Enligt Sveriges kommuner och regioner² (SKR)

kommer andelen över 80 år att öka med 50 procent de närmaste tio åren, medan den arbetsföra delen av befolkningen ökar med fyra procent. Redan idag ser vi en stor utmaning att klara kompetensförsörjningen och de demografiska utmaningarna kommer att innebära ännu större utmaningar i framtiden. Medarbetarnas kompetens och fortbildning är ett av de viktigaste områdena för att nå måluppfyllelse både avseende delaktighet, självständighet och god livskvalitet för hyresgäster och kunder. Vår målsättning är att det ska finnas handledare och språkbud på alla enheter ute i kärnverksamheten. Under det senaste året har arbetet med att ta fram en långsiktig kompetensförsörjningsplan varit i fokus. Vi har anställt vår första kommunikator och vill gärna se fler specialistutbildade undersköterskor och sjuksköterskor. Vi behöver fler stödpedagoger, men säkert också höja kompetensen genom att komplettera med helt nya kompetenser i verksamheten. Kanske behöver vi forskollärare inom vår barn och unga verksamhet, precis som inom förskolorna.

Nära vård

En personcentrerad vård och omsorg är i fokus och vi ser behov av individ- och målgruppsanpassning av verksamheten för att på bästa sätt tillgodose invånarnas behov. Nära vård benämns den strukturomvandling som sker inom hälso- och sjukvården. Omställningen syftar till att vården i högre grad ska organiseras och bedrivs med utgångspunkt från patientens behov och förutsättningar. Skånes målbild för arbetet med utvecklingen av goda och nära vård är "Möt personen där den är". Det innebär att se till individens behov av hälsofrämjande och förebyggande insatser, av vård och omsorg samt att främja personens delaktighet och medskapande.

Regionalt finns en handlings- och aktivitetsplan framtagen som ska implementeras i den delregionala vårdssamverkan i nordväst och i vår förvaltning.

Bristen på legitimerad personal innebär stora utmaningar för såväl slutenvården, primärvården och kommunen. En god vårdssamverkan kommer att vara avgörande och det är av största vikt att vårdgivarna

tillsammans arbetar för att skapa förtroende, tillit och förståelse för varandra. Frågan är om bristen på legitimerad personal innebär att vi behöver tänka annorlunda kring hur vi är organiserade?

I Helsingborg finns 22 vårdcentraler, varav drygt hälften bedrivs i privat regi. Det är en utmaning att få till en god samverkan när det är många olika aktörer. På förvaltningens initiativ har ett historiskt första gemensamt dialogmöte med ledningsansvariga från samtliga vårdcentraler, Attendo hemvård och förvaltningens HSL-chefer genomförts. Fler tillfällen är inplanerade och det kommer att vara viktigt att hitta mötesformer för att säkerställa en god vårdssamverkan långsiktigt.

Tillgodose våra invånares behov

Helsingborgs lasarett har under de senaste åren haft stora problem med personalbemanning, överbeläggningar och patienter som vårdas i korridorer på akuten. På lasarettet är upplevelsen att vi inte tar hem utskrivningsklara patienter tillräckligt snabbt. Samtidigt ser vi hur allt kortare vårdtider utmanar. Sedan 2018 finns en överenskommelse om samverkan vid utskrivning mellan Region Skåne och Skånes kommuner som även reglerar kommunernas betalningsansvar. Hittills har Helsingborgs stad inte haft något betalningsansvar för utskrivningsklara patienter.

Självklart måste vi göra allt vi kan både för att minska onödiga inläggningar och för att ingen utskrivningsklar patient ska ligga kvar på sjukhuset. För att skynda på utskrivningarna måste vi arbeta för att fler helsingborgare ska kunna gå direkt hem efter en sjukhusvistelse. Avvecklingen av Trygghetsteamet innebar ingen besparing, utan de 35 miljoner kronor som verksamheten kostade, finns numera i hemvårdens ersättning. Ansvaret för en trygg hemgång ligger hos den hemvårdsutförare som kunden valt. Tillsammans med primärvården behöver vi arbeta mer förebyggande, för att undvika en överanvändning av slutenvårdsplatser.

Sedan slutet av 2019 ser vi en nedgång av hemvårdskunder som bedöms bero på en kombination av orsaker såsom översyn av riktlinjer för insatser enligt socialtjänstlagen, taxor och avgifter samt pandemi. De senaste månaderna finns en viss uppgång, vilket är att förvänta med tanke på de demografiska förändringarna. Sedan oktober 2021 finns LOV inom hemvården. I dagsläget finns bara en privatutförare och det är Attendo.

Efterfrågan på korttidsplatser ökar och vi ser en tydlig koppling till allt kortare vårdtider. Under året har nämnden utökat antalet korttidsplatser på Pålshö korttid med 25 platser, men trots det sker externa placering för att tillgodose behoven. Antalet personer som väntar på vårdboende har successivt ökat under det senaste året och i skrivande stund klarar vi inte längre att verkställa besluten inom tre månader. Antalet beslut om vårdboende har inte ökat jämfört med 2021, utan ökningen beror på att

² Sveriges kommuner och regioner

färre lägenheter blir lediga. Det nya vårdboendet Furillen i Rydebäck med 72 lägenheter, kommer att vara inflyttningsklart först under fjärde kvartalet 2023. Fram till dess återstår för nämnden att köpa enskilda platser hos privata vårdgivare.

Utifrån antagandet att efterfrågan på vårdboende är det samma i framtiden som idag, så är prognosen ett ökat behov med 565 platser fram till 2035. Frågan är hur förvaltningen ska tänka kring prognosen för korttidsplatser. Med tanke på den vårdförskjutning som sker, så förväntas behovet vara större i framtiden jämfört med idag.

Vi ser även svårigheter att verkställa beslut om boende enligt LSS, vilket även här leder till externa placeringar. Det finns en planering för en utökning med 43 lägenheter i gruppboestad som planeras vara inflyttningsklara under de kommande två åren. Tyvärr finns det en oro för förseningar. I Rydebäck finns en ny gruppboestad med sex lägenheter från fjärde kvartalet 2022 och är den första inflyttningsklara gruppboestaden sedan 2018.

Idag ligger budgeten för externa placeringar under myndighetschefen. Jag vill inte tro att det har någon betydelse, utan förväntar mig att man i verkställigheten är flexibla och känner ansvar för att tillgodose även mer specifika behov.

Tillgången till platser och bemanningssvårigheter utmanar även möjligheter att tillgodose behovet av andra insatser inom funktionshinderområdet, framför allt inom barn och unga. En genomlysning avseende lokalbehov inom daglig verksamhet och barn och unga är genomförd och har presenterats för fastighetsförvaltningen. För att kunna erbjuda en målgruppsanpassad verksamhet krävs ändamålsenliga lokaler. Det gäller grupp-, service- och vårdboenden men också lokaler för daglig verksamhet, korttidsenheter och barnboenden inom LSS. Förvaltningen arbetar tillsammans med fastighetsförvaltningen för att tillgodose verksamhetens enheter med bra, moderna och trygga lokaler att vistas i.

Tuffare ekonomiska tider är att vänta

För åren 2021 och 2022 har vi haft goda ekonomiska förutsättningar. Förutom utökade kommunbidrag så har vi kunnat söka flera större statsbidrag som kunnat finansiera flera större satsningar. Det är oklart om det kommer att finnas riktade statsbidrag de kommande åren. Det är mycket som talar för tuffare ekonomiska tider de kommande åren och det är viktigt att vi vet att de prioriteringar vi gör får önskad effekt och kan finansieras långsiktigt.

Stadens målbild 2027

Staden har en ny målbild som är en hållplats på vägen mot vision Helsingborg 2035. Stadens målbild är: **Tillsammans gör vi Helsingborg till en av de bästa städerna att leva och verka i år 2027.** Vi når dit med hjälp av samspel och innovation. Stadens målbild handlar om att skapa engagemang för förändring och förflyttning och ger tillsammans med vision Helsingborg 2035 en gemensam riktning för alla nämnder och bolag.

Omsorgsdirektörens målbild

Vi ska vara en vård- och omsorgsförvaltning som ligger i framkant på riktigt.

För mig handlar att ligga i framkant på riktigt om att:

- Vi har nöjda kunder och kan visa på god kvalitet till samma eller lägre kostnader än andra kommuner
- Vi upplevs vara en attraktiv arbetsgivare och erbjuder attraktiva arbetsplatser
- Vi arbetar evidensbaserat
- Vi arbetar systematiskt med till exempel kvalitets- och arbetsmiljöfrågor
- Vi är modiga och vågar testa nya saker, och vi slutar göra det som inte skapar värde
- Vi attraherar många som tillsammans med oss vill utveckla framtidens vård och omsorg



Prioriterade områden



Kompetensförsörjning

År 2029 kommer enligt SKR³ 27 procent av dem som tillkommer på arbetsmarknaden behövas inom kommunal vård och omsorg. 27 procent, om bara sju år. Tänk dig att tjugosju procent av dagens tolvåringar ska välja kommunal vård och omsorg. Det känns inte särskilt troligt. Vi ser redan idag stora rekryteringsutmaningar. Vi kan vilja mycket, men om vi inte har tillräckligt med personer för att tillgodose helsingborgarnas behov av vård och omsorg, så spelar det ingen roll.

Förvaltningens kompetensförsörjningsplan är vår "karta och kompass" där aktivitetsplaner utifrån sju tema områdena finns framtagna.

- 👍 Vi förmedlar en tydlig och bred bild av arbetet i våra verksamheter
- 👍 Vi rekryterar medarbetare med kompetenser som möter våra invånares behov av vård och omsorg
- 👍 Vi uppmuntrar, samordnar och möjliggör utbildning och utveckling
- 👍 Vi organiserar och genomför goda introduktioner
- 👍 Vi har god samverkan med utbildare och erbjuder studerande kvalitativ praktik
- 👍 Vi tar hand om kompetensen och erfarenheterna hos de medarbetare som lämnar organisationen
- 👍 Vi är lyhörda och genomför de organisatoriska förändringa som krävs

Alla måste känna engagemang och ta ansvar för att arbeta aktivt med vår plan för långsiktig kompetensförsörjning. Förvaltningens chefer har en viktig roll både i

3 Sveriges kommuner och regioner

att genomföra fattade beslut och att följa upp att de får önskade effekter.

Jag vill se fler kommundoktorander och disputerade medarbetare i vår förvaltning.

Vi behöver på riktigt utveckla vår förmåga att tänka **DIGITALT FÖRST**. Kan kundens behov, eller den administrativa arbetsuppgiften för den delen, lösas med en digital lösning, så ska vi välja det. Vår utgångspunkt ska vara att en digital lösning bäst bidrar till att öka våra kunders upplevelse av trygghet, delaktighet och självständighet.

Vi måste fortsätta att **VÅGA, TESTA** och **GÖRA** och utmana våra traditionella arbetssätt med nya **INNOVATIVA LÖSNINGAR**. Här ska vi inspireras och få idéer genom att titta på vad andra gör. Vi har flera riktigt spännande initiativ i staden som alla finns redovisade under [Innovation i Helsingborg - för en smartare och mer hållbar stad](#), men vi måste så klart också lyfta blicken utanför Helsingborg.

Under det kommande året ska vi visa att kommunfullmäktiges innovations- och H22-satsning verkligen blev en viktig språngbräda för oss in i i framtiden.



Nära vård

- 👍 Vi har kundens fokus och arbetar personcentrerat, sammanhållet, proaktivt och hälsofrämjande.
- 👍 Främjar personens delaktighet och medskapande

Den regionala handlings- och aktivitetsplan⁴ för nära vård som är framtagen för Skåne måste implementeras i den delregionala vårdssamverkan i nordväst och i vår förvaltning⁵.

Jag vill att vi ska föregå med gott exempel genom att ta initiativ till regelbundna möten och goda dialoger för hur vi ska samverka med primärvården och slutenvården. Det är viktigt att vi inte glömmer bort att involvera våra LOV-utförare med hälso- och sjukvårdsansvar. Utifrån kompetenssamverkan vill jag arbeta för att utveckla samverkan inom vårt lokala VO-College med målsättningen att bilda ett gemensamt lokalt VO-College med samtliga kommuner inom vårdssamverkan nordväst.

4 Nära Vård - Vårdssamverkan Skåne (xn--vrdsamverkanskne-dobn.se)

5 De prioriterade områdena är: 1. Personcentrerat arbets- och förhållningssätt, 2. Förebyggande och hälsofrämjande insatser, 3. Kompetenssamverkan, 4. Gemensamma digitala lösningar, 5. Barn och ungas hälsa, 6. Rehabilitering

En god samverkan gäller så klart också inom staden där genomlysningen av ansvarsfördelningen mellan socialförvaltningen och vård- och omsorgsförvaltningen ska upplevas som ett tydligt avstamp i en vilja att göra det bästa för våra invånare.

Andras problem är våra problem och vi måste sträva efter att hitta innovativa lösningar för att göra det bästa för våra invånare. Vårdens utmaningar löser vi inte med dagens arbetssätt. Vi behöver rusta oss för att fler svårt sjuka kommer att vårdas i hemmet. Vi måste göra allt vi kan för att personer som är utskrivningsklara ska kunna gå direkt hem.

Vi måste fortsätta arbetet mot mer kunskapsbaserade arbetssätt. Våra kunder ska känna sig delaktiga i sin vård och omsorg, och vårt arbete måste organiseras och bedrivas med utgångspunkt från kundernas behov och förutsättningar. Jag vill att 2023 blir året då vi faktiskt når målet att våra kunder är mer nöjda än genomsnittet i riket inom alla verksamhetsområden.



Ett aktivt och nära ledarskap

- 👍 Det ska vara attraktivt att arbeta som chef hos oss
- 👍 Alla medarbetare ska ha en engagerad och närvarande chef
- 👍 Våra kunder ska veta vem som är ansvarig chef och vart man vänder sig när man har frågor och synpunkter
- 👍 Våra fackliga parter ska märka att vi prioriterar en god samverkan

Vi har under de senaste fyra åren gjort stora satsningar för att skapa förutsättningar för ett aktivt och närvarande ledarskap. Vi har utökat med stödfunktioner både i centrala funktioner och ute i områdena. Vi har utökat med 24 enhetschefer sedan i maj 2019. Under samma period har vi utökat med två verksamhetschefer. Målsättningen med chefsatsningen har varit att vi ska kunna erbjuda goda förutsättningar för att förvaltningens chefer ska kunna arbeta aktivt med det systematiska kvalitets- och arbetsmiljöarbetet.

Med fler chefer ökar såklart förväntningarna. Det måste märkas både i våra kvalitetsuppföljningar och i medarbetarenkäten att fler chefer gör skillnad. Genom fler chefer har det skapats förutsättningar att följa upp följsamheten till fattade beslut.

Som enhetschef i kärnverksamheten måste man aktivt vilja leda det brukarnära arbetet. Det handlar om allt från kvaliteten i genomförandeplanen till följsamhet till basala hygienrutiner. På samma sätt som att leda det

systematiska arbetsmiljöarbetet.

Under det kommande året vill jag att alla områden, enheter och avdelningar följer upp hur ni arbetar utifrån stadens sju principer för tillitsbaserad styrning⁶. Vi ska också arbeta för att öka vår förmåga att leda och hantera förändringar. Detta ska vi göra genom att lära oss vad förändringar är, både för organisationen och för individen samt hur vi på ett strukturerat sätt kan stötta och leda i detta. Under 2023 ska vi bli bättre på att förstå vår egen organisations behov samtidigt som vi lär oss olika verktyg och metoder.



Tillsammans arbetar vi systematiskt och långsiktigt

Vi behöver varandra för att lyckas med vårt uppdrag! Vi behöver hjälpas åt för att göra kloka prioriteringar och för att tänka och planera långsiktigt.

Bäst resultat får vi när arbetar bra tillsammans, och snälla prata med varandra och inte om varandra! Det är allas ansvar att skapa en organisationskultur som andas tillit och trygghet, där alla kan vara modiga, kreativa och inte hindras av känslan att man blir straffad om man gör fel. Vi ska lära av våra misstag och inte leta syndabockar. Vi behöver fortsätta arbeta för en kultur där det är naturligt att skriva avvikelser så att de kan användas i det fortsatta arbetet med att förbättra verksamheten.

Vi behöver fortsätta att utveckla vår internkommunikation. Vi behöver följa upp och implementera vår kanalvalsstrategi för att inte lägga tid i onödan på att leta efter information.

Vi är en stor organisation och det förutsätter att vi arbetar systematiskt och långsiktigt utifrån tydliga processer som klargör roller och ansvar. Vi behöver fortfarande bli bättre på uppföljning och analys. 2023 ska bli året då vi implementerar ett digitalt årshjul för våra huvudprocesser och börjar följa upp att vi gör det vi sagt vi ska göra och gör analyser på aggregerad nivå. Utifrån våra analyser behöver vi tänka strategiskt och långsiktigt så att vi vet hur vi ska klara att tillgodose våra invånares behov över tid.

⁶ Vi har fokus på behoven hos de vi finns till för och på verksamhetens uppdrag • Vi tar tillvara på invånarens och medarbetarens förmågor och engagemang • Vi ger utökat ansvar och handlingsutrymme för både medarbetare och chefer • Vi har ett ledarskap där koll går före kontroll • Vi har förmågan och viljan att agera med en helhetssyn • Vi tar ansvar för en tillitsfull och aktiv dialog som främjar verksamhetens utveckling • Vi lär av varandra, testar nya arbetsätt och prövar nya lösningar.

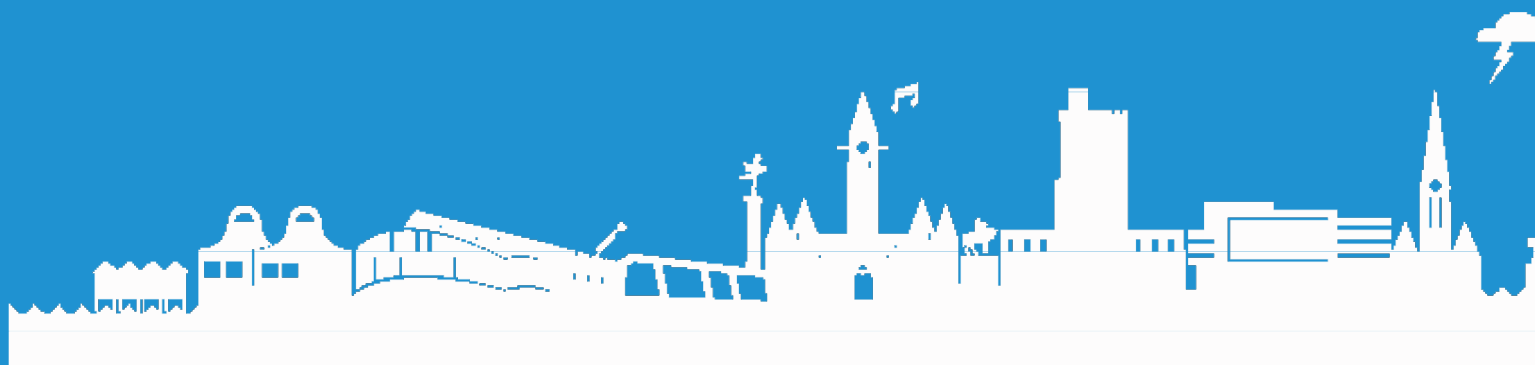
Uppdrag från kommunfullmäktige till vård- och omsorgsavdelningen

En särskild satsning mot välfärdsbrott och för att utveckla metoder för att förebygga och upptäcka felaktiga utbetalningar. Det innebär riktade budgetmedel med 0,6 mnkr till vård- och omsorgsnämnden under 2023.

Säkerställa att språkombud utbildas och implementeras på samtliga enheter som ger vård- och omsorgsinsatser. Uppdraget ska vara utfört och redovisat i nämnden senast den 30 november 2023.

Baserat på ett strukturerat prognosarbete kopplat till hur behoven inom nämndens verksamhetsområden förväntas utvecklas, säkerställa en långsiktig planering för framtida investeringar. Uppdraget ska vara utfört och redovisat i nämnden senast den 31 december 2023.

"Det mesta är ännu ogjort! Underbara framtid!"
- Ingvar Kamprad



Vård- och omsorgsförvaltningen – verksamhetsplan 2023

Kontaktcenter Postadress 251 89 Helsingborg 042-10 50 00 kontaktcenter@helsingborg.se [helsingborg.se](https://www.helsingborg.se)



HELSINGBORG