

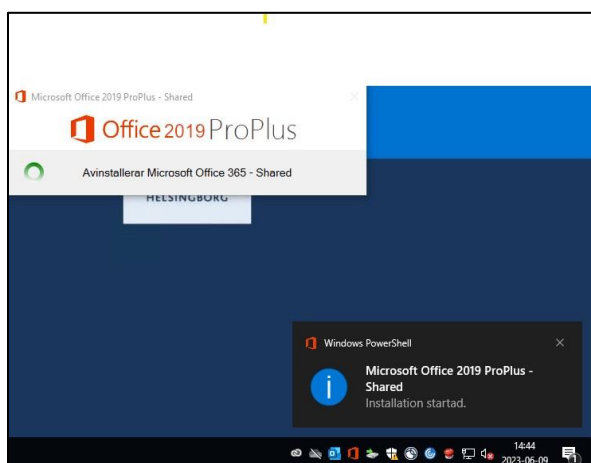
## Snart rullar vi ut Office 2019 till stadens delade datorer

Tisdag 20 juni klockan 12.00 kommer installationen på samtliga delade datorer att påbörja. Om du sitter och arbetar på datorn kommer du få en uppmaning om att spara ditt arbete. Du har då 5 minuter på dig att spara arbetet. Själva uppdateringen kommer att ta max 15 minuter.

**OBS!** Du behöver inte sitta och passa datorn klockan 12.00. Gör du andra saker den tiden kommer uppgraderingen att ske när du startar datorn nästa gång. Tänk på att inte planera in en viktig presentation eller annat arbete under den här tiden.

### Att tänka på innan, under tiden och efteråt

1. Efter klockan 12.00 presenteras en ruta med Office 365-logon, som på bilden nedan. Det är den som visar att installationen startar. För att den uppgraderade versionen av Office ska kunna installeras måste Office 365 avinstalleras. Det betyder att datorn måste vara igång under hela installationen. Det innebär också att vissa ikoner på skärmen kan blinka till innan installationen är klar.



2. Har du några pågående arbetsuppgifter igång behöver du spara och stänga ner dessa. Om du har ett dokument öppet i Office (Word, Excel eller Powerpoint) så behöver du spara ditt dokument och stänga ner programmet för att fortsätta installationen. Om du har någon av tidigare specificerade applikationer öppna (Office apparna) så får du upp följande ruta och när tiden tickat ned startar installationen automatiskt efter det att applikationen tvingats att stängas:



3. Vi beräknar att det tar max 15 minuter för dig att genomföra installationen. Under själva installationen får du upp denna ruta:

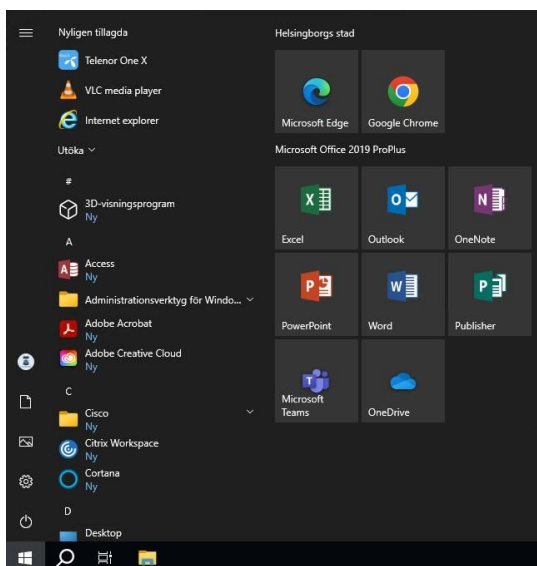


4. Det behöver inte vara någon inloggad på datorn för att uppdateringen ska ske, men datorn behöver vara på.
5. När installationen är klar får du upp följande ruta:

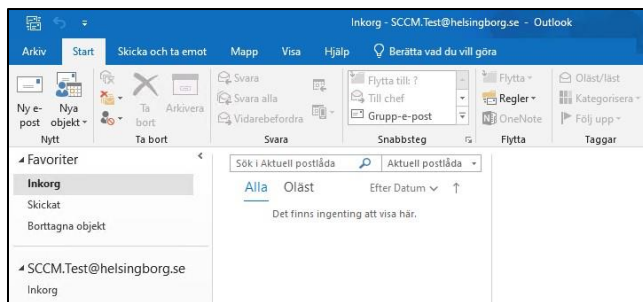


### Att tänka på efteråt

1. Apparna kan se något annorlunda ut, men all funktionalitet i de olika apparna finns kvar.



2. Efter uppgraderingen har sökrutan i Outlook flyttat och hittas längre ner.



## Vid eventuella problem

Om du upplever problem och behöver akut hjälp så ring till Supportcenter på 042-10 50 50 och uppge att du har fått Office-app-uppgraderingen på verksamhetens delade datorer.