

Digitaliseringsrådet



Uppdrag, ansvar, mandat och agenda

Beslut:

2023-09-28

Digitaliseringsdirektören

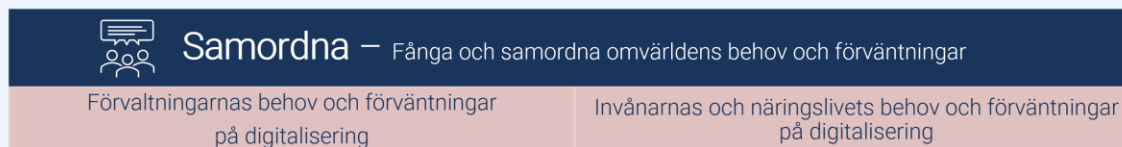
Digitaliseringsrådets syfte

Digitalisering är en omfattande process för verksamhetsutveckling där digitala lösningar används för automation och innovation. För att lyckas med digitalisering krävs ett strategiskt tillvägagångssätt.

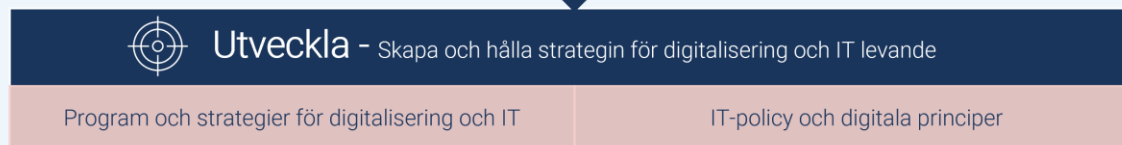
Digitaliseringsrådet är ett råd som stödjer digitaliseringsprocessägarens uppdrag "att leda, samordna och utveckla stadsövergripande strategiska digitala processer", genom att forma och föreslå stadens digitala agenda och säkerställa att digitaliseringen sker på ett samordnat och effektivt sätt.

Intressenter

- Förvaltningar
- Invånare
- Näringsliv



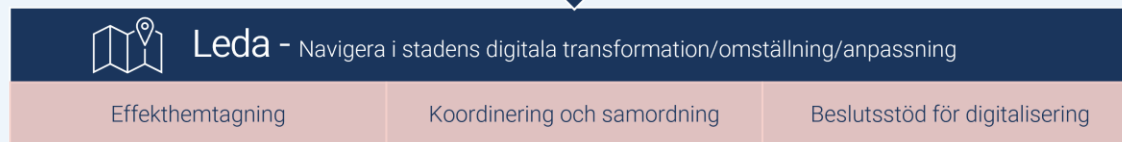
- SLG
- FLG(er)
- DLG



- SLG
- FLG(er)
- DLG



- Projektledare
- Idébärare



- SLG – Stadsdirektörens ledningsgrupp
- FLG(er) – Förvaltningens ledningsgrupp
- DLG – Digitaliseringsavdelningens ledningsgrupp



Digitaliseringsrådets deltagare

Deltagarna är:

- Digitaliseringsdirektören
- Biträdande stadsdirektören
- Strategiska representanter från digitaliseringsavdelningen
- Strategiska representanter från stadens alla verksamheter (förvaltningar och stödverksamheter).

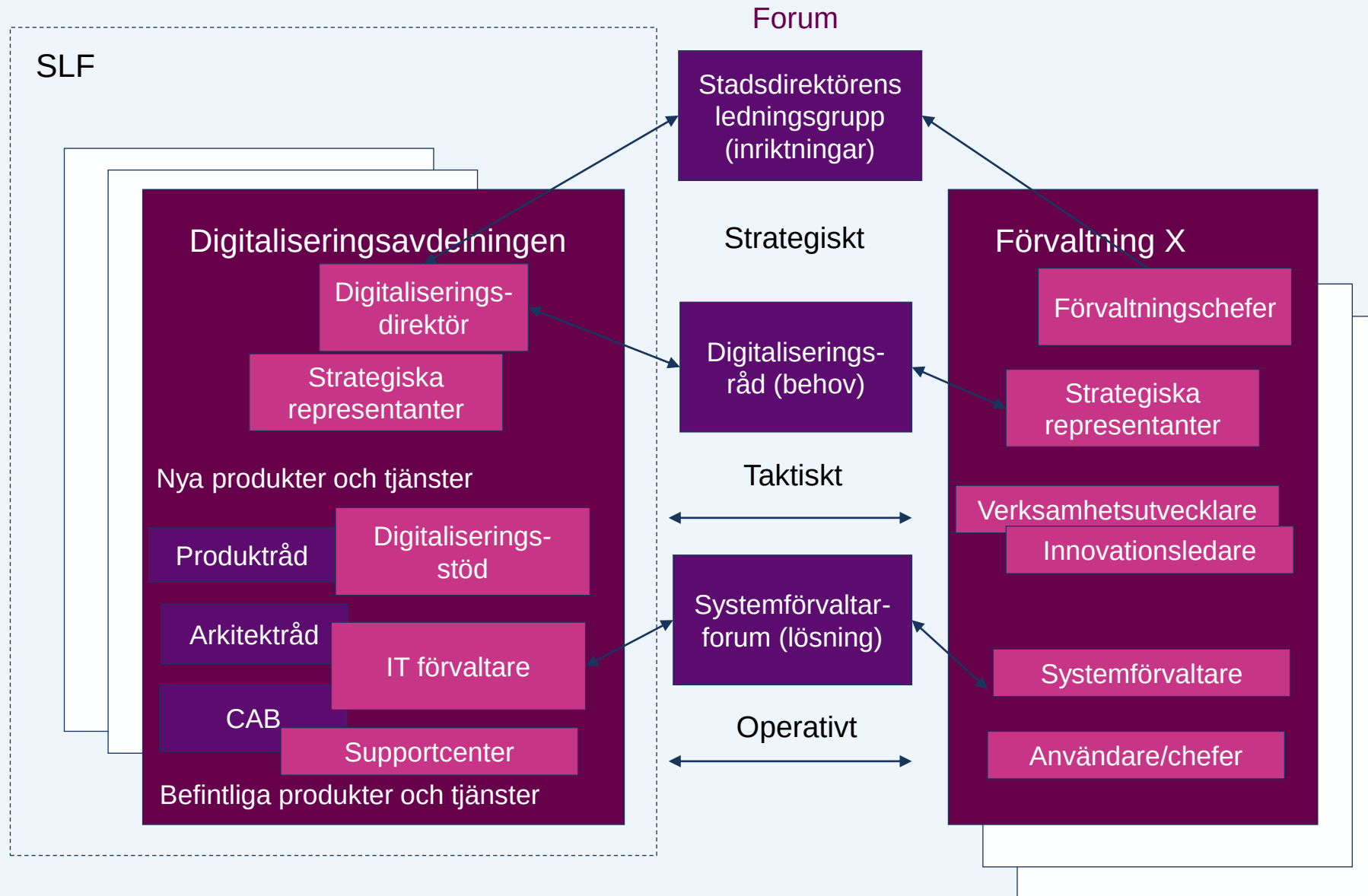
Deltagarna förväntas:

- Vara verksam inom ramen för digitaliseringsrådets uppdrag, ansvar och mandat
- Bidra med input från förvaltningens behov och perspektiv
- Bidra med att förmedla rådets gemensamma bild av inriktningar, rekommendationer och beslut vidare i organisationen
- Bidra aktivt till rådets samverkan både under och mellan mötestillfällen
- Bidra till agenda inför träffarna och vid behov säkra information och kommunikation (agera språkrör för processägaren till förvaltningen) mellan rådet och den egna förvaltningen.



HELINGBORG

Samspelsarenor för digitalisering



Digitaliseringsrådets ansvar och mandat

Digitaliseringsrådet har följande ansvar:

- Att samordna en gemensam bild av interna (medarbetare och verksamheter inom stadens samtliga förvaltningar) och externa (invånare, besökare, näringsliv, andra kommuner eller samarbetspartners) behov, samt förväntningar på stadens digitalisering.
- Stötta digitaliseringsprocessägaren i att utvärdera och utveckla Helsingborgs stads strategiska styrmedel för digitalisering (program, policys, principer, strategier, osv.) för att säkerställa att de är relevanta och ändamålsenliga.
- Att samordnat prioritera och inkludera de mest betydelsefulla och högst prioriterade initiativen/aktiviteterna för stadens digitala portfölj.
- Att stödja stadens prioriterade initiativ/aktiviteter för att uppnå önskade effekter.

Digitaliseringsrådet har följande mandat:

- Att föreslå vilka stadsgemensamma eller stadsövergripande initiativ inom digitalisering som bör prioriteras i staden.
- Att utforma och vidareutveckla förslag till stadens politiskt antagna strategiska styrmedel för digitalisering (program, planer, policys eller riktlinjer).
- Att utforma, skapa och hantera stadens strategiska styrmedel för digitalisering under hela dess livscykel (som politiska styrdokument hänvisar till och som inte behöver godkännas politiskt).



Vad som görs på resp utanför månadsmötet

Digitaliseringsrådet är inte bara ett möte...

Vad som görs av Digitaliseringsrådet i sin helhet

- **Aktivt identifiera** eller **samla in behov** och **förväntningar** (hos förvaltningar, invånare och näringsliv) samt **behandla** och **kommunicera** dessa inom ramen för rådets uppdrag.
- **Bereda, skapa, förvalta** och **kommunicera** de **strategiska styrande dokumenten** inom ramen för digitalisering och IT och vara ambassadörer i staden för dessa. Kommunicerar dessa brett i organisationen.
- **Motivera** och **föreslå** vilka **digitala initiativ** staden skall prioritera. Digitaliseringsdirektören presenterar dessa för stadsdirektörens ledningsgrupp (SLG), för godkännande, samt kommunicerar i digitaliseringsavdelningens ledningsgrupp (DLG). Detta kan ske tillsammans med och stöd av digitaliseringsrådets medlemmar. Förvaltningsrepresentanterna i digitaliseringsrådet kommunicerar dessa i respektive förvaltnings ledningsgrupp (FLG).
- **Koordinera** och **samordna effekterna** (monetära och kvalitativa) av de initiativ som finns i den digitala portföljen, för att hitta gemensamma prioriteringar och undvika fragmentering eller dubbelarbete inom stadens olika verksamheter.

Vad som görs på månadsmöten (agenda)

- **Diskutera behov, förväntningar och möjligheter** och värdera om dessa påverkar "strategin", stadens befintliga portfölj eller gällande prioriteringar. Föreslå åtgärder för att möta förväntningarna.
- **Påminna varandra** om **strategisk riktning** och **sätta ramar** i samtliga dialoger och diskussioner som förs i rådet (strategi, planer, policys, principer mm). **Dela status** eller **samla in input**.
- **Genomför prioriteringsövningar** med hjälp av effekthemtagningsmodellen, för att kunna föreslå vilka digitala initiativ som skall prioriteras och finnas i stadens digitala portfölj.
- **Genomför uppföljning** av initiativ genom att **värdera nivå av effekthemtagning** och tillämpa just-enough-principen som underlag till styrgrupper/ledningsgrupper.
- **Diskutera möjligheter för effekthemtagning** genom koordinering och samordning av målsättningar, planer och initiativ, som input till beslutsfattare.
- **Ge råd och stöd** till initiativ eller projekt **inför strategiska beslut** inom digitalisering, tex motiveringar med strategisk koppling, guida till rätt beslutsfattare, osv

Vad rådet INTE skall göra

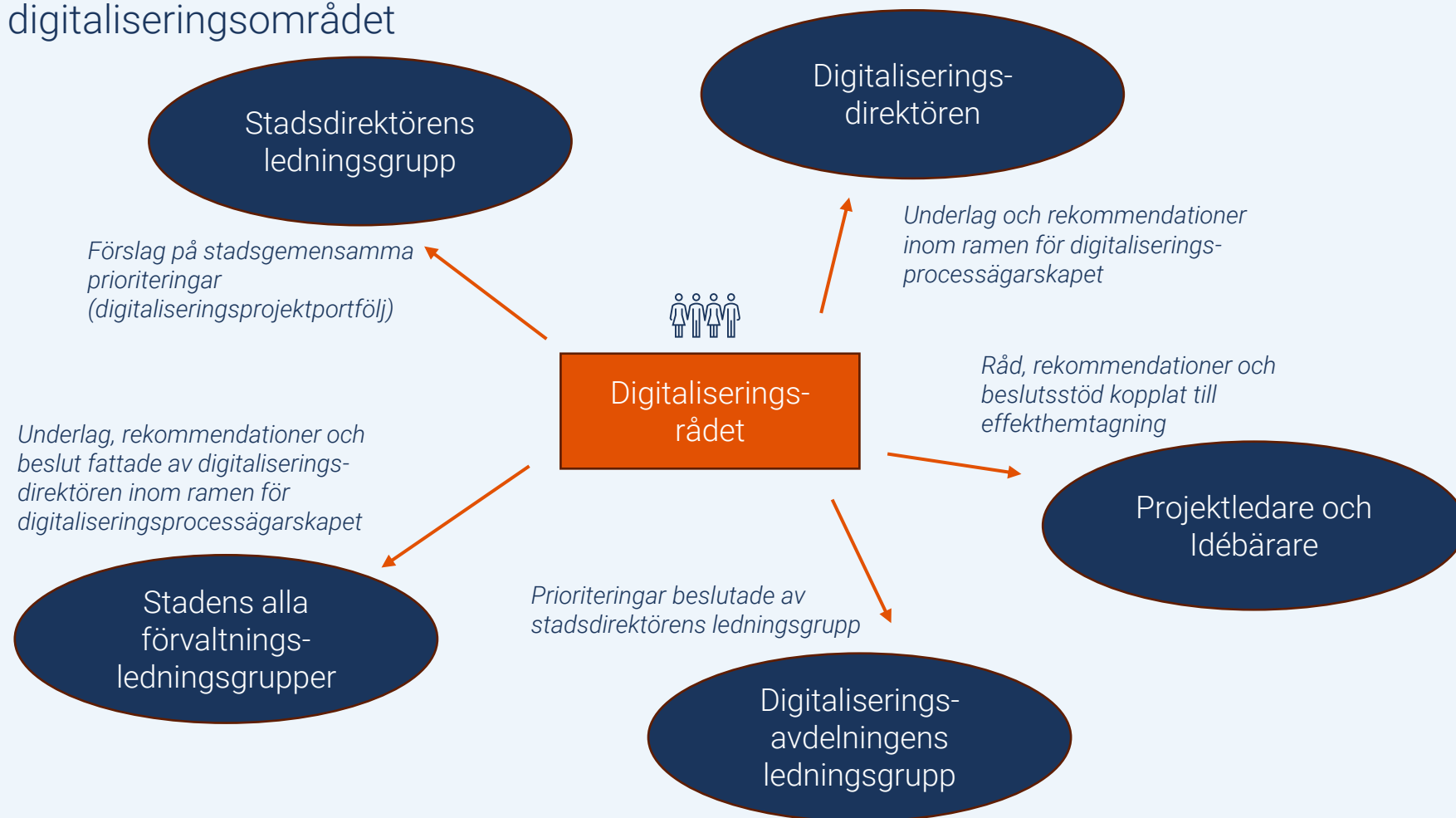
- **Föreslå tekniska lösningar** på verksamhetsbehov eller -krav.
- **Fatta slutgiltiga beslut** i digitaliseringsprocessen
- Agera på ett sätt som **orsakar suboptimering** och liten nytta för pengarna för staden i sin helhet



HELINGSBORG

Stöd till beslutsfattande

Digitaliseringsrådet fattar inga slutgiltiga beslut, men ger stöd till olika beslutsfattare i staden inom digitaliseringsområdet



Bruttolista Agenda

Agenda

- På gång / händer i verksamheten - föränmält
- **Nya behov/krav, förväntningar och utmaningar** - föränmält
 - Presentation, dialog och åtgärdshantering
 - Dokumentation av all insamling
- **Program, policy och strategier för digitalisering** - föränmält
 - Status
 - Uppdateringsbehov
 - Remisser
- **Digital projektportfölj** - planerad
 - Styr av portföljhanteringsprocessen
- **Prioriterade aktiviteter/initiativ**
 - Uppföljning effektmål
 - Beslutsstöd för digitalisering
 - Rådgivning

Nuvarande prioriterade aktiviteter/initiativ:

 - ✓ Öppna data
 - ✓ Utveckling och införande av en framtidsorienterad digital arbetsplats och IT-miljö genom M365 och Teams - M365
 - ✓ Uppdrag att etablera en stadsgemensam plattform för digital service samt ärende- och datahantering - GDI/Datadriven stad
 - ✓ Redovisning av uppdrag avseende cybersäkerhet samt förslag på åtgärder för att stärka stadens förmåga inom informations- och cybersäkerhet - Cybersäkerhet
 - ✓ Leda och samordna uppdraget till stadens nämnder att identifiera utvecklingsområden med åtgärder för att ytterligare utveckla stadens arbete med digitalisering - Utveckla stadens arbete med digitalisering
- **Utvecklingsbehov av digitaliseringsrådet**
 - Kommunikation/workshops
- **Vad vi tar oss med tillbaka till våra verksamhet**
 - Gemensam syn på vad vi gör på "hemmaplan" och inför nästa möte

Det vi alltid skall tänka på under mötet:

- Påminna varandra om strategisk riktning och sätta ramar i samtliga dialoger och diskussioner som förs i rådet (strategi, planer, policys, principer mm)
- Se till att vi enbart har på agenda det som kräver ett möte med alla och hanterar övrigt utanför mötet tex genom Teams-kanaler eller mindre sammankomster när inte alla måste vara med.
- Alltid ha Helsingborgshatten på sig, även om man representerar en enskild förvaltning/verksamhet



HELINGBORG

Digitaliseringsrådet ”one-pager”

Syfte

- Digitaliseringsrådet är ett råd som stödjer digitaliseringsprocessägarens uppdrag ”att leda, samordna och utveckla stadsövergripande strategiska digitala processer”, genom att **forma och föreslå stadens digitala agenda** och **säkerställa att digitaliseringen sker på ett samordnat och effektivt sätt**.
- Syftet uppfylls genom att rådet:
 - Fångar och samordnar omvärldens (interna och externa) behov och förväntningar
 - Skapar och håller strategin och styrmedel för digitalisering och IT levande
 - Prioriterar stadsgemensamma initiativ för effekthemtagning
 - Leder och navigerar i stadens digitala transformation/omställning/anpassning

Agenda, frågeställningar och frekvens

- Diskutera behov, förväntningar, möjligheter och föreslå åtgärder som påverkar stadens strategi och prioriteringar (vad vi gör och inte gör).
- Följ upp initiativ och koordinera målsättningar, planer och roadmaps för att maximera effekthemtagningen.
- Ge råd och stöd till initiativ/projekt inför strategiska beslut kopplat till stadens digitalisering.
- Digitaliseringsrådet träffas en gång i månaden

Ordinarie deltagare

- Digitaliseringsdirektören
- Biträdande stadsdirektören
- Strategiska representanter från digitaliseringsavdelningen
- Strategiska representanter från stadens alla verksamheter (förvaltningar och stödverksamheter).

Input/ underlag från (krav)

- Nya behov/krav, förväntningar eller utmaningar att adressera från **respektive förvaltning**
- Stadens styrande dokument från **digitaliseringsdirektören**
- Förslag till styrmedel inom digitaliseringsområdet från **beredningsgrupp(er)**

Output till (krav)

- Mötesprotokoll och actions till **medverkande** och till **respektive förvaltningar**
- Beslut fattade av digitaliseringsdirektören utifrån processägaransvaret och rådets rekommendationer till respektive **FLG och DLG**
- Förslag till stadens digitaliseringsportfölj till **SLG, FLG och DLG**
- Rekommendationer eller beslutsstöd till **digitaliseringsinitiativ/projekt**



HELSINGBORG