

Förväntningar Säkra meddelanden/SDK (TDialog)

Här nedan kan du se vad som kan förväntas av Digitaliseringsavdelningen och Verksamheten för tjänsten. Detta för att alla ska vara överens om vad som förväntas vid användning och förändring av tjänsten.

Digitaliseringsavdelningen

- **Ansvarar för att plattformen är i drift**
Digitaliseringsavdelningen, vid behov tillsammans med leverantör, ansvarar för att vi har en stabil och fungerande plattform som håller de säkerhetsnivåer som säkrar tjänsten. Användare kan ladda ner bifogade filer till dator eller annan enhet som används, och då har vi inte längre kontroll.
- **Ansvarar för att vi följer lagar och regler**
Vi uppdaterar tjänsten när nya regler och krav tillkommer. Verksamheten informeras före uppdatering.
- **Utvecklar tjänsten tillsammans med verksamheterna**
Vi utvecklar tjänsten efter behov och önsksningar som verksamheten har för att få en fungerande tjänst för sitt ändamål.
- **Gallring av ärende**
Alla meddelanden gallras efter 30 dagar.

Verksamheten/förvaltning

- **Ansvarar för användning av tjänsten**
Verksamheten bestämmer vad tjänsten ska användas till, och hur den används inom de givna förutsättningarna.
- **Äger informationen i tjänsten**
Verksamheten ansvarar för den information som tjänsten används till, och att vid behov göra risk- och konsekvensanalys på den informationen.
För SDK ska verksamheten följa de krav som ställs av federationsägaren (DIGG) på informationssäkerhet och informationsutbyte, punkt 4 fram till "Deltagarorganisationen ska både vid anslutning till SDK..." och punkt 8 (övrigt under punkt 4 och övriga punkter ansvarar Digitaliseringsavdelningen för):
<https://www.digg.se/saker-digital-kommunikation/sdk-for-deltagarorganisationer/anslutningsavtal-regelverk-samt-bilagor/regelverk-for-deltagarorganisationer-inom-sdk>
- **Ansvarar för lagring**
Verksamheten ansvarar för att spara meddelanden och bifogade filer i verksamhetssystem eller på annan plats.
- **Ansvarar för utbildning av medarbetare**
Verksamheten ansvarar för att utbilda användarna av tjänsten, behövs stöd från Digitaliseringsavdelningen så kan vi bistå med det.

- **Ansvarar för beställning av SDK funktionsbrevlådor**

Verksamheten ansvarar för att använda formulär i IT Portalen under "Andra beställningar – SDK" till beställning av nya brevlådor och förändring av existerande brevlådor. Beställning ska göras enligt de direktiv som finns i formuläret.