



Upplåsning av användare i Procapita VoO

Vård- och omsorgsförvaltningen har ett avtal med YouCall gällande tjänsten att låsa upp användare i Procapita.

Alla användare som har behörighet i Procapita ska formulera en fråga och ett svar som är personligt, som ingen annan person kan associera till och som du aldrig glömmer bort svaret på, även om du glömt bort frågan. När du ringer YouCall (042 – 32 95 22) och ber om att få bli upplåst i Procapita, kommer de be om ditt användarnamn samt svaret på din fråga – därefter blir du upplåst.

Exempel på frågor kan vara:

- Vad hette din mamma i efternamn som ogift?
- Vilket fotbollslag spelade du i som tonåring?
- Vad hette din mellanstadie lärare?
- Vad hette din barndomshund?
- Vilken gata bodde du på som barn?

Personnummer	För- och efternamn
Användarnamn i Procapita	Placering(ar)
Fråga	
Svar	

Spara blanketten och maila den till antingen:

- Kvalitetsledare inom SoL - kvalitetsledare.ao@helsingborg.se
- Utbildningsansvariga inom LSS - VOFDokumentationsutbildareLSS@hbgstad.se

Du har ett eget ansvar att se till att denna obligatoriska uppgift lämnas in!