



Övergripande Patientsäkerhetsberättelse 2014

Analys av Hemvård Helsingborg Attendo Sverige AB, Norlandia Care, Omsorg Helsingborg, Vardagas och Nytidans enheter i Helsingborg och Åbräddens patientsäkerhetsberättelser.

Enligt patientsäkerhetslagen, PSL 2010:659, ska vårdgivare dokumentera sitt patientsäkerhetsarbete i en patientsäkerhetsberättelse.

Patientsäkerhetsberättelsen är en del av det ledningssystemet som vårdgivaren är skyldig att ha.

Patientsäkerhetsberättelsen ska skrivas senast den 1 mars varje år och göras tillgänglig för den som vill ta del av den men det finns inget krav på att den ska skickas in till någon myndighet.

Syftet med patientsäkerhetsberättelsen är att vårdgivaren får bättre kontroll över verksamhetens patientsäkerhetsarbete och det blir enklare att ge andra intressenter tillgång till information.

Patientsäkerhetsberättelsen ska beskriva vårdgivarens patientsäkerhetsarbete under föregående kalenderår och beskriva vad vårdgivaren gjort för att identifiera, analysera och så långt som möjligt reducera risker i vården, och för att minska antalet tillbud och negativa händelser. Berättelsen ska även innehålla en beskrivning av vilka resultat vårdgivaren uppnått i sitt patientsäkerhetsarbete.

Vård- och omsorgsnämnden har tagit beslut om att de vårdgivare, vilka bedriver hälso- och sjukvård, inom vård- och omsorgsförvaltningen ska använda den mall som tagits fram av Sveriges Kommuner och Landsting (SKL), för att få en enhetlig struktur och innehåll i de olika vårdgivarnas patientsäkerhetsberättelser.

Vårdgivarna beskriver hur de arbetar med sina respektive ledningssystem och vem i organisationen som ansvar för vad i patientsäkerhetsarbetet, hur de arbetar med rapportering och uppföljning vid negativa händelser och tillbud samt hur vårdgivarnas egenkontroller sker och vilket fokus de har haft. Vårdgivarna följer lagstiftningen inom dessa områden.

Varje vårdgivare ska även beskriva hur patientsäkerhetsarbetet har bedrivits samt vilka åtgärder de genomfört för att öka patientsäkerheten.

Alla vårdgivarna beskriver att de arbetar med fallprevention, riskbedömning för trycksår och riskbedömning för nutrition vilket innebär att bedöma om individen får i sig tillräckligt med näring. Vårdgivarna arbetar på olika sätt med dessa områden. En del använder kvalitetsregistret Senior Alert, vilket är ett nationellt kvalitetsregister för förebyggande vård och omsorg.



Avvikelsehantering, uppdateringar av rutiner och riktlinjer, riskanalyser delegeringsutbildningar, läkemedelshantering, rehabilitering, rehabiliterande arbetssätt, utbildning i Stroke, utbildning i förflyttningsteknik, lyftlicensutbildningar, tandvård, dokumentation, inkontinens, demensvård, hygien, introduktion för legitimerad personal, IT-stöd för samordnad vårdplanering mellan slutenvård, närsjukvård och kommunal sjukvård (SVPL IT), kvalitetsregistret för Beteendemässiga och Psykiska Symtom vid Demens (BPSD), beslutsstöd för arbetsterapeuter, sjukgymnaster och sjuksköterskor, vård i livets slut med hjälp av standardvårdplan och registrering i Palliativ registret samt olika utbildningar för den legitimerade personalen i bl.a. autism och reflekterande samtal är områden som beskrivs i patientsäkerhetsberättelserna. En del vårdgivare beskriver att de arbetar med flertalet av områdena medan någon vårdgivare endast beskriver ett fåtal område. De områden vårdgivarna fokuserar på ligger i linje med hälso- och sjukvårdslagstiftningen samt vilka områden som arbetas med nationellt.

Senior Alert, det nationella kvalitetsregistret för förebyggande vård och omsorg är tillsammans med kvalitetsregistret för Beteendemässiga och Psykiska Symtom vid Demens (BPSD) och Palliativ registret (vilket är ett redskap för förbättringsarbete och uppföljning av den palliativa vården), de kvalitetsregister som ingått i föregående regerings fyra åriga äldre satsningar. Kvalitetsregistren används för att individen ska få en strukturerad bedömning och att den ska se likadan ut oavsett vem som utför den. Flera av vårdgivarna arbetar med eller är på väg att införa dessa kvalitetsregister.

Vårdgivarna arbetar på olika sätt med samverkan både inom sin egen organisation och med specialistvården och primärvården för att öka patientsäkerheten. Samverkan ute på enheterna sker med de vårdcentraler som enheterna har råd och stöd avtal med och/eller där patienterna är listade. Samverkan mellan vårdgivarna, utom en som valt att inte delta, sker i Ledningskraftsteam Helsingborg. Representanter för vårdgivarna träffar verksamhetschefer från offentliga och privata vårdcentraler samt områdeschefer från specialiserad närsjukvård och kirurgi på Helsingborgs lasarett ca sex gånger varje år. Ledningskrafts syfte är att stärka chefers kompetens i förbättringsarbetet och omsätta den Skåne gemensamma handlingsplanen i praktisk vardag.

Totalt beskriver vårdgivarna ett flertal mål och strategier för 2015.

- Förbättra arbetet med palliativ vård vilket även inkluderar registrering i Palliativ registret och att arbeta med standardvårdplan för vård i livets slutskede.
- Fortsätta med arbetet avseende Senior Alert
- Utveckla arbetet med demenssjuka
- Införa och/eller utveckla BPSD registret.
- Införa beslutsstöd för sjuksköterskor inklusive en metod för standardiserad kommunikation.

- Intensifiera hygienarbetet.
- Utveckla avvikelsehantering och rapportering i Stratsys.
- Förbättra sömnen för individen utan medicinska åtgärder.
- Förbättra åtgärder efter riskbedömningar
- Förbättra dokumentation.
- Förbättra bemötande, tillgänglighet och återkoppling på utredda klagomål/synpunkter
- Utveckla samarbetet med primärvården
- Fortsätta utveckla de andra områdena som vårdgivarna arbetat med under 2014 och att nyanställd personal också får utbildning inom områdena.

Flera vårdgivare kommer under 2015 att prioritera vård i livets slutskede samt arbetet med demenssjuka men även hygien lyfts fram.

Patientsäkerhetsberättelserna ska finnas tillgängliga för de som vill ta del av dem. Vårdgivarna brukar publicera dem på sina respektive hemsidor. För att de ska vara mer tillgängliga bör en dialog startas kring var de kan publiceras. På Helsingborgs stads hemsida? Annan sida? Flera kommuner har valt att publicera patientsäkerhetsberättelserna på sina hemsidor.