



Handlingsplan för vård- och omsorgsförvaltningen gällande barn och ungdomar som misstänks fara illa

Denna information riktar sig till dig som kommer i kontakt med barn och ungdomar i ditt arbete. Vi som arbetar med barn har ett gemensamt ansvar för att se till att alla mår bra i sin vardag. Om vi misstänker att någon far illa i sin hemmiljö är det viktigt att vi agerar direkt. Ju tidigare samhället går in och stöttar en familj som har problem, desto större är chansen att vi kan stoppa den onda spiralen i tid och undvika mer drastiska ingrepp i familjens liv.

Anmälningsskyldighet

För att barn som kan vara i behov av stöd eller skydd ska kunna få hjälp i tid finns en bestämmelse i socialtjänstlagen (14 kap.1§) som säger att du som arbetar med barn och ungdomar genast ska anmäla till socialtjänsten om du är orolig för att någon far illa.

Anmälningsskyldigheten innebär att du alltid har ett ansvar att agera redan vid en misstanke. Du som anmälare kanske känner att du behöver stöd av dina kolleger eller din arbetsledning, men oavsett vilken rutin ni har kring detta på arbetsplatsen är det du som känner till omständigheterna som har ett personligt ansvar för att en anmälan blir gjord.

Är du ändå osäker kan du kontakta socialförvaltningens mottagning på telefon 042-10 64 56 för rådgivning. Du har då möjlighet att diskutera ärendet utan att namnge barnet eller föräldrarna. Mottagningen är öppen på vardagar, klockan 09:00–12:00 och 13:00–16:00.

Om ärendet är akut kan du kontakta socialjouren under kvällar och helger. Socialjouren når du genom polisens växel: 114 14. Socialjouren sitter på polishuset under följande tider: söndag–torsdag 17:00–00:00 och fredag–lördag 17:00–02:00.

Allmänheten, som till exempel grannar eller släktingar, har inte någon laglig skyldighet att anmäla, men bör förstås också agera om de ser eller hör något som ger misstankar om att ett barn far illa.

Rutiner vid anmälan

Du får gärna ringa till socialförvaltningens mottagning först, men för att undvika missförstånd vill vi att du även skickar in en skriftlig anmälan. Den berörda familjen har rätt att ta del av uppgifterna i en anmälan. Det är bra om du pratar med dem först om att du ska göra en anmälan, det brukar underlätta samarbetet framöver, men tänk på att du inte ska informera dem om ärendet gäller misstanke om misshandel eller sexuella övergrepp.

Mottagningens uppgift är att göra en förhandsbedömning, det vill säga komma fram till om vi ska göra en utredning eller inte. När vi får in en anmälan kontaktar vi dig som har anmält och bjuder in till ett gemensamt möte med familjen. Om både familjen och du som anmälare är med i det första samtalet leder det ofta till ett bättre samarbete i fortsättningen, men du måste inte närvara. Enligt socialförvaltningens tjänstegaranti ska en förhandsbedömning vara klar inom 10 dagar.

Utredning

Om det blir en utredning överlämnas ärendet till en handläggare, som samlar in mer information för att få en bild av hur barnet och familjen har det. Enligt socialtjänstlagen får en utredning pågå under högst fyra månader. Syftet med utredningen är att i nära samarbete med familjen komma fram till vilken hjälp barnet och familjen behöver. Under utredningstiden kontaktar vi också skolans eller förskolans personal, för att få en inblick i hur barnet agerar i den miljön.

Uppgiftsskyldighet

Anställda inom vård- och omsorgsförvaltningen har också uppgiftsskyldighet, det vill säga skyldighet att lämna uppgifter till socialtjänsten som kan vara av betydelse för en pågående utredning. Skyldigheten gäller även om någon annan gjort anmälan eller om socialtjänsten inlett utredning på eget initiativ.

Insatser

Socialtjänsten ska i första hand uppmuntra och stärka familjens egna resurser genom frivilliga insatser. Detta innebär att familjen ska samtycka till stödet. Även när det gäller missförhållanden i familjen kan man ofta komma mycket långt på frivillig väg för att förbättra situationen för barnen.

Om familjen inte önskar något stöd och tackar nej till den erbjudna insatsen, eller om familjen inte vill samarbeta alls under utredningen kan socialtjänsten inte påtvinga stödet, om förhållandena inte är så allvarliga att det finns skäl för tvångsvård med stöd av lagen om vård av unga (LVU). Det är därför viktigt att göra en ny anmälan om det uppkommer nya problem eller misstankar.

Återkoppling och sekretess

Familjen och barnet har rätt till ett starkt sekretesskydd från socialtjänsten. Våra möjligheter att återrapportera om vad som sker efter en anmälan är därför begränsade. Sedan den 1 januari 2013 kan däremot den som är anmälningsskyldig begära att få återkoppling från socialtjänsten och har då i de flesta fall rätt att få information om utredning har inletts, inte har inletts eller redan pågår. Utan begäran från anmälaren är återkopplingen frivillig från socialtjänstens sida.

Socialförvaltningen kommer gärna ut och håller information om anmälningsskyldigheten och rutiner för anmälan. Kontakta mottagningen för mer information.

Socialförvaltningens mottagning:

Telefon: 042-10 64 56

Fax: 042-10 78 09

Besöksadress: Bredgatan 17

Postadress: Socialförvaltningen
Mottagningsenheten
251 89 Helsingborg