

Du kan välja!

Du kan välja om ett privat företag eller den kommunala utföraren vård- och omsorgsförvaltningen ska leverera din hemsjukvård, omsorg, avlösning i hemmet, trygghetslarm, mobilt trygghetslarm och tillsyn via trygghetskamera.

Det finns en frihet i att själv kunna välja och att kunna välja något annat när du inte är nöjd. Om du inte är nöjd med ditt val så kan du byta igen. Hur du vill ha det är ditt alldeles egna val.

Du kan välja om den kommunala leverantören vård- och omsorgsförvaltningen ska utföra insatserna eller någon av de privata leverantörer som är godkända av staden. Den leverantör du väljer utför samtliga insatser. Oavsett vilken leverantör du väljer är kostnaden för dig densamma. Du kan byta precis när du vill utan problem.

Så gör du ditt val:

1. Välj vem du vill ska hjälpa dig genom att fylla i blanketten "Val av utförare" som vi skickar hem till dig. Blanketten finns också att hämta på stadens webbplats: www.helsingborg.se.

2. Skicka sedan den ifyllda blanketten till följande adress:

Vård- och omsorgsförvaltningen
Beställnings- och avgiftskansliet
251 89 Helsingborg

Om du inte väljer

Om du inte gör ett val innebär det att du tilldelas en leverantör utifrån en fastställd turordningsprincip.

Byte

Efter att du skickat in din blankett med "Byte av leverantör" tar det upp till två veckor innan bytet går igenom.

Vill du kontakta leverantörerna?

Du kan själv kontakta någon av de privata leverantörerna eller vård- och omsorgsförvaltningen för mer information kring deras tjänster.

Alla godkända leverantörer finns presenterade på stadens webbplats: www.helsingborg.se. Vård- och omsorgsnämnden kommer löpande att teckna avtal med godkända leverantörer.

Har du frågor om kundvalet?

Ring Helsingborg kontaktcenter, telefon 042-10 50 00.



HELSINGBORG