



Trygghetslarm



HELSINGBORG

Trygghetslarm

Trygghetslarm är en tjänst som du kan ha i ditt hem för att kalla på hjälp vid oförutsedda situationer. Det gör att du kan känna dig tryggare i din bostad. Trygghetslarmet fungerar inte utanför din bostad.

Så fungerar trygghetslarmet:



Larmet har en inbyggd högtalare och mikrofon. Ditt trygghetslarm är kopplat till en larmcentral som är bemannad dygnet runt. Trygghetslarmets funktion kontrolleras kontinuerligt.



Till trygghetslarmet får du ett armband eller ett halsband med larmknapp.



Behöver du hjälp kan du när som helst under dygnet trycka på larmknappen. Då svarar larmcentralens personal.



Du kan prata med larmcentralens personal via trygghetslarmets högtalare och förklara vad du vill ha hjälp med. Larmets mikrofon är stark nog att fånga upp din röst även när du inte befinner dig alldeles intill larmet.



Larmcentralen pratar med dig om ditt hjälpbehov. Om det behövs kommer omvårdnadspersonal från hemvården hem till dig. Tillsammans kommer ni överens om vad de behöver hjälpa dig med i den aktuella situationen.

OBSERVERA. Du kommer *inte* i direktkontakt med SOS Alarm (112) när du använder trygghetslarmet.

För att få trygghetslarmet installerat krävs att du överlämnar nycklar till din bostad, så att hemvården kan komma in om du larmar.

Vem utför tjänsterna

Helsingborg stads larmoperatör installerar trygghetslarm och all tilläggsutrustning samt svarar om du larmar.

Hur mycket kostar det

Du betalar en avgift för trygghetslarmet. Din inkomst påverkar storleken på avgiften, men du betalar aldrig mer än 238 kronor per månad. Avgiften tas ut per påbörjad månad.

Så här går det till när larmet installeras

Larmleverantören kontaktar dig för att komma överens om en tid för installation i ditt hem.

- När trygghetslarmet installeras kommer du samtidigt att få information om hur det fungerar.
- Du överlämnar dina bostadsnycklar till installatören och får då ett kvitto på att du lämnat ut nycklarna.
- Dina nycklar förvaras sedan väl skyddade i hemvårdens lokaler och används endast om du har larmat.
- Personal från hemvården kontaktar dig för att boka ett hembesök.

Så ansöker du om trygghetslarm

På www.helsingborg.se kan du själva ansöka om trygghetslarm genom e-tjänsten eller genom att skriva ut och fylla i en blankett. Det går också bra att ansöka hos Helsingborg kontaktcenter, telefon 042-10 50 00. Du får ett skriftligt beslut senast fyra veckor efter din ansökan om trygghetslarm.

Mer information

För ytterligare information om trygghetslarm är du välkommen att kontakta Helsingborg kontaktcenter, telefon 042-10 50 00.

Tänk på

När du lämnar ut din nyckel kan det påverka ditt försäkringsskydd. Kontakta ditt försäkringsbolag för att få veta vilka villkor som gäller för din hemförsäkring.

Mobilt trygghetslarm

Trygghetslarmet fungerar bara i din bostad. Är du i behov av att ha ett larm som fungerar utanför bostaden i ditt närområde kan du ansöka om ett mobilt trygghetslarm hos en biståndshandläggare. Ett mobilt trygghetslarm är ett komplement till det vanliga larmet och fungerar till exempel i en gemensam tvättstuga, ett soprum, ute på gården, i en närbutik eller i en trädgård. Du ansöker om mobilt trygghetslarm hos en biståndshandläggare genom att ringa Helsingborg kontaktcenter, telefon 042-10 50 00.

Tilläggsutrustning

Ett trygghetslarm kan kompletteras med tilläggsutrustning till exempel brandlarm, rörelsedetektor eller dörrlarm. Enhetschefen i ditt hemvårdsområde beslutar om sådan utrustning.

När larmet inte längre behövs

Trygghetslarmet är ett lån och ska lämnas tillbaka när det inte längre behövs. Vid förlust eller skada kan du bli ersättningsskyldig till vård- och omsorgsförvaltningen.

Kontakta Helsingborg kontaktcenter

Telefon: 042-10 50 00
E-post: kontaktcenter@helsingborg.se
Besök: Stortorget 17
Post: Helsingborg kontaktcenter
251 89 Helsingborg
helsingborg.se
facebook.com/helsingborgsstad

Våra öppettider

Måndag, onsdag, fredag 08:00–17:00
Torsdag 08:00–18:00