



HELSINGBORG

Vård- och omsorgsförvaltningen

Delaktighetsplan 2019-2020 för äldreomsorgen



Stöd för delaktighet i lagstiftningen

Kunden har en lagstadgad rätt att vara delaktig i den egna vården och omsorgen. Regler om delaktighet finns i socialtjänstlagen (2001:453), i 1 § sol. anges att socialtjänstens verksamhet ska bygga på respekt för människors självbestämmanderätt och integritet.

Delaktighet och självbestämmande

Medarbetare inom omsorgen kan på olika sätt bidra till att underlätta delaktighet och självbestämmande för kunden.

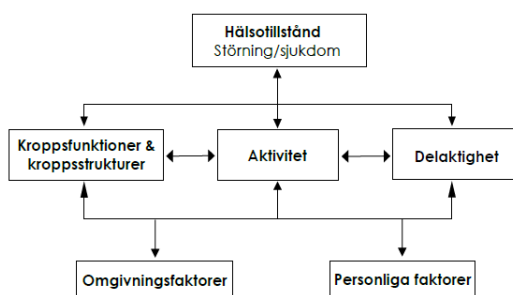
Det kan till exempel handla om att:

- Ge stöd till kunden att upprätthålla sitt *oberoende*, till exempel genom att tillämpa ett funktionsbevarande och rehabiliterande arbetssätt.
- Arbeta på ett sätt som säkerställer att kunden kan *påverka* innehållet i beslut om bistånd och hur insatserna genomförs.
- Arbeta på ett sätt som säkerställer att hjälpen och stödet anpassas till kundens behov, förutsättningar och önskemål.
- Ha ett förhållningssätt som inbjuder att kunden framföra sina åsikter och önskemål.

I arbetet med ökat självbestämmande och delaktighet har vård och omsorgsförvaltningen en processutvecklare med inriktning på kvalitet och delaktighet inom äldreomsorgen. Processutvecklaren har strategisk översyn över hela äldreomsorgen, stöttar enhetscheferna och är med och utvecklar processer som driver utvecklingen framåt. Sex kvalitetsledare jobbar med att driva aktuella processer som har som mål att höja delaktigheten och kvaliteten inom äldreomsorgen. Deras främsta uppgift är att implementera delaktighetsplanen i verksamheterna och ge verksamhetsnära stöd till medarbetarna för att dessa ska lyckas i sitt uppdrag att öka delaktigheten för våra kunder.

Vård- och omsorgsförvaltningens vision - Sveriges bästa genomförandeplan

För att kunna nå visionen, satsar förvaltningen nu på att utbilda medarbetare i IBIC och på sikt byta verksamhetssystem. IBIC är ett arbetssätt som innebär strukturerad dokumentation av individers behov med användning av internationell klassificering av funktionstillstånd, funktionshinder och hälsa (ICF). Syftet är att stärka individperspektivet, likvärdigheten och säkerställa rättssäkerheten.



Modellen anger ett perspektivskifte, från att se individen som enbart en kund till att se individen som en samhällsmedborgare. Ett medborgarperspektiv utgår från att varje människa har rättigheter och skyldigheter i samhället samt rätt att leva ett liv som andra. ICF-modellens tankesätt utgår från individens delaktighet och börjar med fungerande vardagssituationer snarare än det som inte fungerar.



En revidering av dokument kopplade till social dokumentation, kommer att förtydliga och bli ett stöd i vad, när och hur man ska dokumentera. Arbetet med att bli bättre på att dokumentera i social journal och på att få fram kundens delaktighet i genomförandeplanen, stöds bl. a. av kvalitetsledare och granskare.



Nationella kvalitetsregister

Ett prioriterat kunskapsområde för vård- och omsorgsförvaltningen är kognitiva sjukdomar/demenssjukdomar.

BPSD

BPSD (Beteendemässiga och Psykiska Symtom vid Demens) är ett nationellt kvalitetsregister, syftet med kvalitetsregistret är att genom tvärprofessionella vårdåtgärder minska förekomsten och allvarlighetsgraden av BPSD och det lidande som detta innebär och att genom detta, öka livskvaliteten för personen med demenssjukdom.

BPSD drabbar någon gång ca 90 % av alla som lever med en demenssjukdom. Dessa symtom kan exempelvis vara aggressivitet, oro, apati, hallucinationer eller sömnstörningar och de orsakar ett stort lidande framförallt för personen med demenssjukdomen, men även för närstående och vårdpersonal.

Senior alert

Senior alert är ett nationellt kvalitetsregister och ett verktyg för att stödja vårdprevention, prevention för äldre personer som riskerar att falla, få trycksår, minska i vikt, utveckla ohälsa i munnen och/eller har problem med blåsdysfunktion. Det är fem områden som hänger ihop och berör alla som möter den äldre inom hälso- och sjukvård. Med hjälp av Senior alert kommer den äldres perspektiv och teamets roll i fokus. Det förebyggande arbetssättet och logiken i Senior alert bygger på vård- och omsorgsprocessens steg:

- Identifiera risker och analysera orsaker för fall, trycksår, viktminskning, ohälsa i munnen och blåsdysfunktion.
- Planera och genomföra förebyggande åtgärder
- Följa upp åtgärder och utvärdera resultat

SENIOR
alert



I hemvården arbetar man med förebyggande åtgärder för fall, trycksår, viktminskning, ohälsa i munnen och blåsdysfunktion. Man Identifierar risker/analyserar orsaker/planerar och genomför åtgärder/utvärderar resultat. Teamet använder sig av samma bedömningsinstrument, men registrerar inte i Senior alert.

Kundresor i hemvården

Konceptet kundresor är en viktig del i vårt arbete med att göra våra kunder mer delaktiga. Kundresor innebär att involvera våra kunder och ta del av deras erfarenheter för att skapa bättre tjänster för de vi finns till för. Kundresan kan ha fokus på; bemötande, delaktighet, tillgänglighet och service.

Delaktighetsslinga på vårdboenden

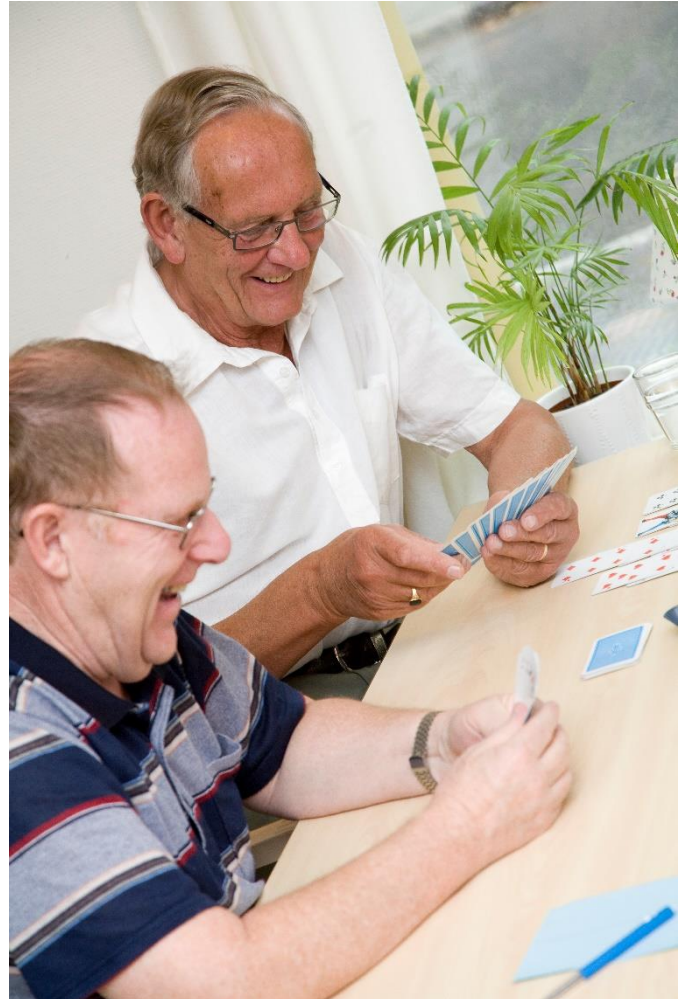
Delaktighetsmodellens bärande idé är att stödja och skapa förutsättningar för kunden att uttrycka och formulera sina behov och önskemål tillsammans med andra kunder som de delar vardagen med. Delaktighetsmodellens delaktighetsslingor är en metod för att underlätta kundens väg till självbestämmande och involverar personalen i utvecklingen.

Modellen bygger på att man diskuterar en fråga eller ett tema i en grupp med kunder. Frågan går vidare till en personalgrupp och sedan kommer deras tankar till den första gruppen.

Digitalisering skapar delaktighet

Välfärdsteknik är digital teknik som syftar till att *bibehålla* eller *öka trygghet, aktivitet, delaktighet* eller *självständighet* för en person som har eller löper förhöjd risk att få en funktionsnedsättning.

Välfärdsteknik kan användas av personen själv, en närstående eller någon annan i personens närhet och kan ges som bistånd, förskrivas som hjälpmedel för det dagliga livet eller köpas på konsumentmarknaden. Tekniken skapar nya möjligheter för våra kunder. Vår vision är att ta vara på kundernas engagemang och kompetens när samhället och välfärden utvecklas. Ex på digital teknik är; surfplattan, digitala lås, trygghetskamera, digitala trygghetslarm, dag/natt kalender, smartphone, mobilt trygghetslarm, etc.



Matomsorg

Mat och måltider är av stor betydelse för den äldres hälsa och välbefinnande. Förutom att maten ska vara smakfull, vällagad och anpassad efter våra kunders behov, så måste också hela måltidssituationen uppmärksammas. Äldre personer ska kunna vara delaktiga och fortsätta påverka sin vardag trots att de är beroende av andra. Matomsorg har under den senaste tiden jobbat hårt för att öka delaktigheten för hyresgästerna på våra vårdboenden. Hyresgästerna bjuds in till matråd, där de kan prata om maten samt framföra sina synpunkter på maten de blir serverade dagligen. Möjligheten finns att välja mellan två olika maträtter varje dag.

För att ge seniorer som har hemvård eller inte en ökad möjlighet till social samvaro och en måltidsupplevelse i gemenskap med andra, finns flera alternativ, ett urval av våra träffpunkter och vårdboenden har matservice under vardagar och här är man hjärtligt välkommen.

