



HELSINGBORG

Vård- och omsorgsförvaltningen

Avdelningen för digitalisering och välfärdsteknik

Jarl Tersin

avdelningschef

jarl.tersin@helsingborg.se

2019-03-29

Pågående uppdrag

Information om digitaliseringsarbetet vid förvaltningen

Avdelningen för digitalisering och välfärdsteknik kompletterar med resurser för att kunna genomföra alla de spännande digitala aktiviteter som vi ser framför oss. Intervjuer pågår för att hitta en ny projektledare som ska kunna leda de stora projekt vi har framför oss, i samarbete med alla berörda. Vår prioritering är i första hand att införa den teknik som efterfrågas av verksamheten och som förenklar tillvaron för personal och brukare. I detta ingår naturligtvis att våra verksamhetssystem skall fungera på bästa sätt. Nedan listar vi en del av de aktiviteter som avdelningen arbetar med.

Installation av Wi-Fi på vårdboenden

Då nämndens mål att hyresgästerna i särskilt boende ska ha tillgång till Wi-Fi i de lokaler där de vistas, har planeringen för detta intensifierats. Detta innebär att man förutom i gemensamma lokaler även kommer att säkerställa täckning inne i respektive lägenhet på vårdboendena. På detta sätt skapar vi möjlighet att använda oss av mer modern och avancerad välfärdsteknik. Planering pågår också med hur vi skall genomföra en för LSS anpassad lösning. Det mycket ambitiösa målet är att vi skall ha påbörjat installationerna innan årsskiftet. I dagsläget (slutet av mars) är tre vårdboenden slutförda avseende de gemensamma utrymmena.

Digitala lås

Idag behöver vi använda vanliga nycklar då vi besöker våra brukare i ordinärt boende. Ett enklare sätt är att vi har med oss nycklarna digitalt i vår mobiltelefon. Därför har en arbetsgrupp och avtalsgrupp tillsatts. En inköpare från Inköpsenheten är i full fart med att hjälpa oss att ta fram ett så kallat förfrågningsunderlag så vi kan genomföra en upphandling. Vår ambition är att upphandlingen skall genomföras så snart som möjligt för att kunna föra ut en lösning som underlättar för vår personal ibland annat hemvården.

Trygghetskameror

En analys av hur vi använder dessa pågår just nu. På marknadsavdelningen görs ett stort arbete med informationsmaterial som skall underlätta vid kontakter med våra brukare.

LifeCare/Procapita handläggare och utförare

Utbildning av IBIC pågår inom myndigheten som kommer starta för pilot området i april. Utbildningen för personalen i pilotområdet sker av kvalitetsledarna. För SOL-sidan räknar vi med att LifeCare handläggare skall vara i drift innan sommaren och LifeCare utförare i början av september. Övrigt fortskrider kartläggningen av hur mycket utbildning personal i verksamheterna behöver i Procapita tills vi går över till LifeCare, då arbetet måste fortgå i två system samtidigt under en viss period.

Lifecare Boende

Införandet av LifeCare boende för boendesamordnare pågår och är beräknad att vara i drift den 1 april 2019.

Lifecare Planering

Här kommer vi att göra ett arbete med hjälp av Tieto och hemvården för att hitta en bra harmonisering och en optimal uppsättning.

Kartläggning av LifeCare avvikelser

Avvikelser pågår, där vi ska se vad det är för kunskaper man fattas samt se om tid med konsult kan bokas då vi behöver en genomlysning av systemet från Tieto för att se om vi använder det rätt. Anledningen till behov av konsult är på grund av de många misstag som görs i systemet och som kan bero på att vi inte har lagt upp systemet som det är tänkt och där med även lärt ut fel till användarna.

Lifecares Digitala signering av läkemedel (en del i mobil omsorg, LMO)

En del i den kommande Lifecare-utbyggnaden är digital signering av läkemedel. Då detta är en prioriterad aktivitet kommer också detta i hög grad att styra hur vi gör vår planering.

Tena identifi

En utredning pågår även här om användandet i förvaltningen. Syftet är att ge underlag för beslut om ett breddinförande av produkten.

E-learning

Inom det närmsta kommer en kurs om Lex Sarah. Därefter kommer "Läsa händelse av betydelse/ arbetsanteckningar" samt Diabetes.

Medarbetare som är knutna till bemanningsenheten finns numera i systemet och har "egna" kurser för att underlätta administrering och hantering.

Glöm inte att e-learning finns som en app för både IOS och Android. Genväg till lathunden hittar ni [här](#); [Guide för appen](#)

Nya IT-system LSS

Ett samarbete och utveckling pågår tillsammans med Alfa Kommun & Landsting för framtagandet av två nya IT-system. Ett riktar sig mot dygnsavlösningen och korttidsverksamhet för att underlätta planeringen och placering av de boende samt ett riktar sig mot Uppdragsenheten (rekrytering av kontaktperson, ledsagare, avlösare och stödfamilj) för att underlätta deras administrativa arbete, matchningar och sammanföringar. Utvecklandet avslutas troligtvis under april och därefter väntar en eventuell upphandling.

Teknikcoacher, LSS

Inom LSS-verksamheten finns i dagsläget 14 teknikcoacher som har till syfte att inspirera till teknikanvändande i verksamheten. De ska även vägleda sina kollegor och brukare i olika lösningar, vara ett stöd samt vara vägen in till förvaltningen gällande



verksamhetens behov. På sikt ser vi att behovet kommer finnas även inom äldreomsorgen med att ha teknikcoacher.

Testbäddsprojekt – nytt verksamhetssystem

Samarbetet med Alfa Kommun & Landsting börjar lida mot sitt slut vad gäller kravställningen för ett nytt verksamhetssystem. Många medarbetare från förvaltningen har varit med och lämnat sina tankar, åsikter och krav om vad som skulle behövas i ett nytt system. Alfa K&L är mycket nöjda med samarbetet de haft med alla våra medarbetare och sagt att det finns så mycket kompetens och engagemang i vår förvaltning – jätteroligt att höra!

Digital signering av dokument

Många dokument hanteras i förvaltningen och underskrifter kräva på ett stort antal. Vi arbetar på lösning så att dokument kan signeras med hjälp av Mobilt BankID istället för underskrift med penna. Detta arbete genomförs i samarbete med Digitaliseringsavdelningen.

E-tjänster och blanketter

Vi håller på att genomföra en översyn av de blanketter som finns på Självservice-portalen på www.helsingborg.se. Då försöker vi se till att de får samma utseende samt och att de går att fylla i digitalt för utskrift och underskrift. Här har vi också framför önskemål om att signaturer i Outlook och mallarna i exv. Word skall förbättras så vi får val på anpassade mallar där personlig data fylls i automatiskt. Dessutom har vi ett samarbete med Digitaliseringsavdelningen för utvecklandet av ny e-tjänst för BAB-ansökan.

I samband med övriga genomgångar så kommer vi att börja titta på de möjligheter som finns i Lifecares e-tjänstmodul.

Analys av digital kompetens inom förvaltningen

Vi har fått förmånen att kunna använda miljövetarstudenten Ayman Fares som tagit emot utmärkelsen "Årets samhällsinnovatör" på Universum Awards i Stockholm. Han skall under ledning av Jessica Linde genomföra en utredning om den digitala mognaden på förvaltningen. Det skall bli spännande att se vad en så begåvad student kommer fram till.

Office 365 och Teams

En pilot startas nu inom avdelningen. Denna kommer sedan att utökas med förvaltningsledningen och eventuellt andra enheter. Användandet kommer att ge oss möjligheter att använda ett nytt, mer modernt, digitalt arbetssätt.

Jarl Tersin
avdelningschef