



Vård-och omsorgsförvaltningen

MatOmsorg

Jenny Håkansson

Måltidsutvecklare

jenny.hakansson@helsingborg.se

2025-01-15

Instruktion måltidsbeställning

Instruktion för måltidsbeställning från MatOmsorg Lundhagen

Måltidsbeställning

I det webbaserade beställningssystemet Mashie görs beställningar för middagsmat och kvällsmat från MatOmsorg Lundhagens kök. Systemet hittar man på <https://mpi.mashie.matildaplatform.com/mashie/login/> och varje mottagningskök har ett användarnamn samt lösenord. Är det problem med systemet eller inloggningsuppgifterna, vänligen kontakta måltidsutvecklare. Nytt lösenord erhåller man genom att klicka på "glömt lösenord" i systemet. Det är viktigt att fler än en person per våning/avdelning kan arbeta i systemet så att beställningarna säkras.

Beställningar kan göras senast kl. 09.00 fyra dagar före leverans, oavsett veckodag. Färre än åtta portioner per måltid och enhet får inte beställas. Justeringar och ändringar kan göras så länge som systemet är öppet för respektive måltid och datum. Efter utsatt tid låses systemet och inga beställningar eller ändringar kan göras på egen hand. I systemet syns tydligt angivet för varje dag och måltid vilken tid som stopptiden inträffar.

Finns ingen beställning inlagd så utförs en åtgärdsbeställning av tillagningsköket, baserad på avdelningens normala behov. Inga ändringar får göras på åtgärdsbeställningen. Ha därför en grundbeställning liggande två veckor framåt för säkerhets skull. Gör sedan en justering/uppdatering efter kundernas/gästernas önskemål minst en gång i veckan. Skapa gärna en rutin där anteckning görs att beställning/uppdatering har utförts t.ex. på utskriven matsedel eller på er almanacka. Även portioner till anhöriga läggs in i Mashie, kostnaden betalas direkt till enheten och portionspriset faktureras från köket.

Avbeställningar av samtliga måltider innan systemet är låst

Som kunder till köket kan det hända att ni några gånger om året önskar stå för middagen eller kvällsmaten på egen hand. Vid tillfällen när hela huset önskar avboka behöver enhetschefen meddela köket på 0732-08 34 12. Detta gäller särskilt för kunder som får sin mat skickad från köket till er via vår transportör eftersom denna behöver avbokas. Enhetschef måste kontakta köket innan er stopptid passerat i Mashie, dvs senast fyra dagar före leverans. Ovanstående gäller oavsett om avbeställningen görs för hela dagen eller endast middag eller kvällsmat. Vid avbeställning av måltid ifrån köket kommer inte heller anpassade måltider att skickas.

Avbeställningar av enstaka måltider när systemet är låst

Kan göras genom att ringa till köket på 0732-08 34 12. Avbeställning kan göras senast kl. 08.30 samma dag som leverans. Observera att avbeställda portioner oftast ändå levereras, pga merarbete med att avlägsna de olika komponenterna, men enheten betalar endast för de portioner som verkligen är beställda. Avbeställning för hela avdelningen när systemet är låst är inte giltig. Giltig anledning för avbeställning är dödsfall, sjukhusvistelse samt utflyttning från enheten.

Tilläggsbeställningar av måltider när systemet är låst

Ska göras genom att ringa till köket på 0732-08 34 12. Det går bra att tala in ett meddelande om ingen svarar. Beställningen går igenom först när ni har fått muntligt besked från köket. Tilläggsbeställning kan göras senast kl. 08.30 samma dag som leverans, och giltig anledning är nyinflyttade hyresgäster till enheten.

Tilläggsbeställning för anhörig ska göras till köket senast kl 08.30 två dagar i förväg. För tilläggsbeställning för anhörig under helg ska beställning göras senast tre dagar i förväg. Vid storhelg ska tilläggsbeställning för anhörig göras senast sju dagar i förväg.

Om det uppstår behov av en måltid efter det att systemet har stängt, fundera först om det kan lösas på enheten med vad som finns hemma i kylskåp, frys eller skafferi.

Tilläggsbeställning samma dag blir alltid baserat på den övriga beställningen.

Tilläggsbeställning av anpassade måltider kan levereras först nästa dag.

Anpassade måltider

Övriga måltider som finns att tillgå efter ordination från ansvarig sjuksköterska:

- Timbal
- Flytande
- Gelé
- Måltider fria från allergener
- Individuellt anpassad

Dessa beställs via intranätet under "Kontakt med köken" och formuläret "Beställning av anpassade måltider", vid inflyttning samt i Mashie (om systemet är stängt, använd formuläret för Tilläggsbeställning, är dock inte möjligt att få anpassade måltider samma dag). Efter denna första nybeställning fortsätter ni lägga in beställningen som vanligt via Mashie.

Information som visas på Mashie

- aktuell matsedel och vilka delar av måltiden som levereras från köket
- vilka olika måltidstyper det finns att beställa
- gjorda beställningar och kostnader för dessa
- i de allra flesta fall visas även s.k. måltidsinformation; d.v.s. vilka ingredienser som finns i receptet

Avvikelser

Om leveransen avviker från beställningen ska ni meddela detta till tillagningsköket via intranätet under "Kontakt med köken" och formuläret "Avvikelse rapport". Avvikelser kan t.ex. bestå av för få portioner, uteblivna beställningar, uteblivna tillbehör eller att mat blivit förstörd under leveransen/vid tillagning, felaktig temperatur eller kraftigt försenad. Titta alltid i beställningssystemet vad det är som är beställt. Måltidschefen utreder tillsammans med köket vad som har hänt och beslutar om avdrag på priset eller annan lämplig åtgärd.

Tänk på

- om ni byter beställningsansvarig och/eller behöver ändra referens, meddela detta till köket samt måltidsutvecklare så att kontaktlistor är aktuella.
- vid misstänkt avvikelse kontrollera alltid i Mashie först vad som är beställt, innan avvikelse skickas.
- allmänna synpunkter på matsedelns innehåll, matens konsistens och smak mejlas till måltidschef Peder Widmark, eller skickas via matvagnens kortficka, gärna på word-dokumentet "feedback till köket", som ni hittar på intranätet.
- tillfälliga meddelanden och förändringar från köket: ibland måste köket av någon anledning ändra leveransen mot vad som står på matsedeln, titta därför alltid först i systemet om något inte ser ut att stämma

Formulär som finns på Vård- och omsorgs intranät under Stöd i arbetet / MatOmsorg / Kontakt med köken:

- Avvikelse rapport
- Skadeanmälan värmevagnar
- Beställning av anpassade måltider
- Återkoppling till köket

Kontakt till köket: VOFMatOmsorgLundhagenkok@HBGSTAD.se

Telefon: 0732-08 34 12