



HELSINGBORG

Vård- och omsorgsförvaltningen

Digitalisering och Valfärdsteknik

Jarl Tersin

Avdelningschef

jarl.tersin@helsingborg.se

190523

Strategi

Digital strategi

Beslutat av: Vård- och omsorgsnämnden

Datum: 23 maj 2019

Revideras av: Vård- och omsorgsnämnden

Dokumentet gäller för: Vård- och omsorgsförvaltningen

Förord

Regeringens övergripande mål är:

Sverige ska vara bäst i världen på att använda digitaliseringens möjligheter.

Smart teknik och innovationer kommer att förändra människors behov och beteende i grunden. Den digitala tekniken kommer även att förändra hur samhällsservice utförs.

När vård- och omsorgsförvaltningen tar till sig digitaliseringens möjligheter bidrar vi till att skapa en modern och attraktiv förvaltning. Vi skapar goda förutsättningar för en effektivare, smartare och öppnare verksamhet som stödjer nya innovativa tjänster och skapar stor nytta och delaktighet för invånarna.

Digitaliseringen ska bidra till att Helsingborgs stad är en knutpunkt och mötesplats som präglas av förändring och utveckling genom öppenhet gentemot omvärlden och nyfikenhet på det nya.

Vård- och omsorgsförvaltningens digitala strategi ska vara ett stöd till vård- och omsorgsnämnden och verksamheterna. Strategin ska ge vägledning hur vi med hjälp av digitalisering når nämndens och förvaltningens mål.

Den digitala strategin ska bidra till att uppfylla kommunfullmäktiges mål, 2018-11-07 § 160, om att Helsingborg ska bli en av Europas mest innovativa städer.

Digital strategi

Strategin utgår ifrån Helsingborgs stads servicepolicy.

Vi visar omtanke

När stadens invånare använder förvaltningens digitala tjänster ska de känna sig trygga med att informationen hanteras på ett säkert sätt.

Vi är lätta att nå och förstå

Alla kontakter med vård- och omsorgsförvaltningen ska i första hand ske digitalt. Våra verksamheter ska ha fungerande digitala tjänster som är tillgängliga för alla. Genom förvaltningens digitalisering ska vi öka vår tillgänglighet och kvalitet.

Vi är kompetenta och nyfikna

Vi ska vara en förvaltning med hög effektivitet, därför ska digitalisering vara en naturlig del när vi fattar beslut. Digitaliseringen ska genomsyra hela vår organisation.

Vi bemöter alla olika

Vi ska prioritera digitalisering där det är möjligt, men även erbjuda invånarna en mänsklig kontakt när det behövs. Ingen ska behöva känna sig diskriminerad på grund av bristande digital kompetens.

Vi hittar lösningar

Vård- och omsorgsförvaltningens verksamhetsutveckling ska i första hand ske med digitala hjälpmedel. Detta ska ske i samarbete med vår kärnverksamhet, andra förvaltningar, kommuner, regionen och statliga myndigheter. Digitalisering är ett medel, inte ett självändamål, och sker alltid utifrån verksamhetens och invånarnas behov.

Vi ska inte lägga resurser på att skapa egna digitala lösningar utan endast använda lösningar som redan finns på marknaden.

Vi värdesätter synpunkter och klagomål

I arbetet med digitaliseringen är vi flexibla och anpassar vår utveckling efter invånarnas och verksamhetens behov och prioriteringar.

Vi tillåter oss att göra fel och att lära av våra misstag.