



HELSINGBORG

Förvaltningens verksamhetsplan 2020

Vård- och omsorgsnämnden



Innehållsförteckning

Förvaltningschefen inleder.....	3
Nämndens uppdrag.....	4
Sammanfattning av nuläget.....	4
Nämndens inriktning och mål	7
Målbild.....	7
Prioriterade områden	8

Bilagor

Förvaltningsövergripande handlingsplan

Förvaltningschefen inleder

Hej!

Syftet med förvaltningens verksamhetsplan är att tydliggöra verksamhetens uppdrag och de prioriteringar som är viktigast just nu utifrån vår nulägesanalys. Självklart ska den ha sin utgångspunkt i vård- och omsorgsnämndens inriktning och mål som är beslutade av kommunfullmäktige.

För mig känns det angeläget att verksamhetsplanen inte bara blir en fin skrivbordsprodukt, utan att den verkligen blir ett strategiskt styrdokument som också svarar på frågan "varför då?". Verksamhetsplanen ska ha sin utgångspunkt i kärnverksamhetens behov utifrån vårt uppdrag att säkerställa att äldre och personer med funktionsnedsättning kan leva ett värdigt liv och känna välbefinnande. Likaså att vi upplevs vara en arbetsgivare som är lyhörd för medarbetarnas behov och visar dem uppskattning. Det ska märkas att vi arbetar för att ta tillvara på kompetensen, att medarbetarna "jobbar med rätt saker" och att de erbjuds regelbunden fortbildning.

Kort sagt, vi ska ha kundens och medarbetarnas fokus.

Den 27 augusti redovisade respektive verksamhetschef och avdelningschef med utgångspunkt från NÖHRA-modellen (se nedan) sin bedömning av nuläge och önskat läge till mig och sina kollegor. Utifrån dessa är målsättningen att vi ska fatta kloka beslut om förvaltningsövergripande prioriteringar.

Min förhoppning är att detta arbetssätt bidrar till en hög grad av delaktighet, transparens och förtroende för att vi prioriterar rätt saker och att vi gör det vi säger att vi ska göra. Under hösten behöver vi följa upp arbetssättet och fastställa ett årshjul som stödjer processen.

Det finns mycket vi behöver jobba med, men vi kan inte göra allt samtidigt. Det vi prioriterar ska få stor betydelse för våra kunder och medarbetare, det ska bli bra på **riktigt**. Vi ska inte bygga några luftslott eller försköna verkligheten! Våra prioriteringar ska vara kända ute i verksamheten och min förhoppning är att denna verksamhetsplan ska signalera inriktningar och målsättningar. Den ska ge stöd i framtagandet av de verksamhetsnära verksamhetsplanerna.

Vi är på en utvecklingsresa – en kulturförflyttning – mot en mer tillitsbaserad styrning och ledning. Våra utmaningar de kommande åren är enorma och kommunfullmäktiges beslut om H22 och våra möjligheter till innovationssatsningar kommer väl till pass i vårt arbete mot att nå stadens vision 2035.

Det kommer att krävas mycket av oss. Får jag bara beskriva det med ett ord så är det SAMARBETA!

Nu kör vi!

Annika Andersson
Omsorgsdirektör

NÖHRA modellen

Nuläge, med utgångspunkt från uppdraget

Önskat läge 2020-12-31 respektive 2022-12-31

Hinder för att nå önskat läge

Resurser för att klara målsättningen

Aktiviteter som behöver genomföras

Nämndens uppdrag

Vård- och omsorgsnämnden ansvarar för att äldre och personer med funktionsnedsättning ska kunna leva ett värdigt liv och känna välbefinnande.

Sammanfattning av nuläget

Befolkningsprognoserna visar att andelen äldre och personer med funktionsnedsättning kommer att öka. De närmaste åren är inte ökningen så stor, men fram till 2035 är bedömningen 50 % volymökning i förhållande till idag. Det motsvarar 565 fler vårdboendeplatser, nästan 1000 fler kunder i hemvården och behov av ytterligare 6-7 gruppboendestäder. Vi ser en successiv vårdförskjutning från sjukhusen, där allt fler vårdas i hemmen med stöd från den kommunala hälso- och sjukvården. Idag har vi 2300 hemsjukvårdskunder. Hur många fler det blir utifrån detta är svårt att bedöma. Vi behöver bli bättre på att ta fram planeringsdokument utifrån framtida behov, för att säkerställa att vi även långsiktigt ska kunna tillgodose invånarnas behov på bästa sätt. I detta arbete behöver den administrativa avdelningen i större utsträckning involvera myndigheten och verkställigheten.

Det pågår en översyn av Socialtjänstlagen och Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade. Hur detta kommer att påverka det kommunala ansvaret är idag svårt att bedöma, men det vi redan ser är att en restriktivare hållning hos Försäkringskassan gällande personlig assistans påverkar kommunerna.

Utifrån det vi faktiskt vet, ser vi redan nu stora ekonomiska utmaningar. Det samma gäller framtida kompetensförsörjning. Vi har stora pensionsavgångar de närmaste åren samtidigt som allt fler helsingborgare kommer att efterfråga våra insatser. Förvaltningens kostnad för bemanningsföretag under 2018 uppgick till cirka 13 mnkr och i år har vi redan lagt 11,5 mnkr. Arbetsförmedlingen har identifierat över 120 olika bristyrken och vår största utmaning blir därför att behålla redan anställda medarbetare. Den genomsnittliga sysselsättningsgraden i förvaltningen ligger i förhållande till andra kommuner högt (94,4 %). Önskad sysselsättningsgrad med effektiva schemamodeller är några av framgångsfaktorerna. Det innebär att till skillnad från många andra har vi en liten arbetskraftsreserv i våra redan anställda medarbetare. Däremot saknar förvaltningen en långsiktig och tydlig plan för att säkerställa tillgången till rätt kompetens.

Avgifterna inom äldreomsorgen har inte reviderats sedan 2002. Förvaltningen har under våren 2019 gjort en översyn med förslag på reviderade taxor och avgifter. Syftet med översynen har varit att säkerställa jämlika avgifter mellan olika insatser och rätt vårdnivå. Förvaltningens översyn visar att avgifterna idag är väsentligt lägre i hemvården i förhållande till vårdboende och i jämförelse med andra kommuner. Kommunfullmäktige har utifrån förslaget beslutat om nya taxor och avgifter från 2020. En konsekvensanalys ska genomföras 2020 inför beslut om ytterligare höjning upp till förvaltningens förslag från 2021.

Vi ligger efter när det gäller digitalisering och användande av välfärdsteknik. Under de kommande åren är det därför av största vikt att vi med kritiska ögon ser över våra arbetsprocesser och verkligen digitaliserar allt som går att digitalisera. Nämnden har beslutat om riktlinjer för insatser enligt Socialtjänstlagen och tillsammans med förändrade taxor och avgifter finns det förutsättningar för mer jämlika insatser och avgifter från 2020. Riktlinjerna behöver implementeras på myndigheten och i verkställigheten under hösten.

Arbetsmiljön för förvaltningens chefer har kartlagts under våren 2019 och visar på behov av åtgärder. Vi behöver bland annat bli fler chefer. Medianvärdet för antalet underställda medarbetare per chef ligger idag på 40 och 28 chefer har mer än 40 underställda medarbetare. En förvaltningsövergripande handlingsplan är upprättad tillsammans med en handlingsplan per verksamhetsområde.

Vår internkommunikation behöver förbättras. Arbetsmiljökartläggningen tog upp problem med en tystnadskultur i förvaltningen. Transparensen behöver öka och vi behöver bli mycket bättre på att involvera medarbetarna i vårt innovationsarbete. Endast 12 % av medarbetarna läser förvaltningens nyhetsbrev och vi behöver fundera på vilka kommunikationsvägar vi ska använda.

Förvaltningen har en ny organisation från 1 januari med målsättningen att tydliggöra ansvaret mellan stödfunktioner och utförarverksamheten. LSS-området har delats i två verksamhetsområden. Under hösten 2019 kommer organisationsförändringarna att följas upp.

Myndigheten

I jämförelse med socialstyrelsens rekommendationer kring antalet ärende per handläggare ligger vi högt och skulle behöva anställa fler biståndshandläggare och LSS handläggare. Arbetet med att implementera IBIC och övergången till LifeCare innebär stora utmaningar. Under året har antalet icke verkställda vårdboendebeslut ökat, vilket medfört ett ökat behov av köpta platser. En analys visar inte på fler beslut eller en generösare biståndsbedömning, utan vi ser en betydligt lägre omsättning på platser i vårdboende. Trots kortare vårdtider och krav på snabbare hemgång redovisas inga kostnader för utskrivningsklara patienter från sjukhuset. Ansvarsfördelningen mellan hemtagningsteamets handläggare och biståndshandläggarna på Maria Park behöver förtydligas. Likaså behöver samarbetet mellan myndigheten och verkställigheten förbättras. Det saknas en samsyn kring ansvar och roller.

Förebyggandeenheten ligger sedan årsskiftet organisatoriskt under myndighetschefen. Med ett ökat fokus på det förebyggande arbetet är förhoppningen att det långsiktigt ska bidra till ett minskat behov av beviljade insatser. En översyn av träffpunktsverksamheten pågår. I oktober kommer förvaltningen att redovisa ett skriftligt beslutsunderlag till vård- och omsorgsnämnden för ställningstagande till om förebyggande hembesök ska erbjudas äldre i Helsingborgs stad. Utredningen ska ge svar på om det finns tillräckligt med stöd för att förebyggande hembesök till äldre bibehåller självständighet och hälsa.

Vårdboende och Matomsorg

De nationella brukarundersökningarna för 2019 visar att Helsingborgs stad har en sammantagen genomsnittlig nöjdhet på 79 %, vilket kan jämföras med riket 81 %. Målet för 2019 var 81 %. De kommunala vårdboendena ligger i år på 80 %, vilket kan jämföras med 79 % för de 4 vårdboende som drivs på entreprenad av Vardaga och 74 % för de 2 vårdboende som drivs av Attendo. Målsättningen är att den sammanlagda nöjdheten i vårdboendet 2020 ska ligga högre (85 %) än genomsnittet i riket.

Nämndens målsättning är att antalet demensplatser ska öka från 11 % till 40 % under mandatperioden. En kartläggning från april 2019 visade att ca 40 % (443 personer) av hyresgästerna hade en diagnostiserad demenssjukdom.

Medelåldern hos hyresgästerna är 85 år och vi behöver se över hur yngre personers behov av vårdboende bäst tillgodoses.

Internationellt finns goda exempel på dygnsanpassad belysning i vårdboende som skulle kunna skapa en bättre boendemiljö för våra hyresgäster.

Det pågående arbetet med att installera WiFi i de lokaler där hyresgästerna vistas har avgörande betydelse för digitalisering och användande av välfärdsteknik. Det är ett resurskrävande arbete, där bedömningen är att vi inte kommer att klara målsättningen att allt ska vara klart till årsskiftet.

Verksamhetschefen för vårdboende ser tillsammans med sin kollega inom hemvården behov av finansiering av kvalitetsledare som stödjer det verksamhetsnära utvecklingsarbetet samt ansvarar för olika utbildningsinsatser. Tjänsterna är ofinansierade och har tidigare finansierats med statliga stimulansmedel.

Matomsorgens uppdrag har från början varit att leverera måltider till vårdboende, men levererar idag även mat till några av stadens träffpunkter. Här behöver förvaltningen se över matomsorgens uppdrag och ansvar. I och med beslut om återkommunalisering av Ragnvallagården och Lussebacksgården kommer antalet portioner att öka.

Matomsorgen har sedan 2015 genomfört en årlig kundundersökning. En försämrad svarsfrekvens försvårar jämförelser mellan 2018 och 2019.

Insatser i ordinärt boende och korttidsverksamhet

Inom verksamhetsområde 2 ligger ansvaret för insatser i ordinärt boende, d.v.s. hemservice, hemvård, hemsjukvård, dygnsavlösning och dagverksamhet. Sedan årsskiftet tillhör även korttidsverksamheten och hemtagningsteamet verksamhetsområdet.

När det gäller att säkerställa en "trygg hemgång" pågår ett arbete med att revidera processer och samarbetsformer. Målsättningen är att nya arbetsformer och rutiner ska kunna samverkas i december. Likaså pågår en översyn av dagverksamheterna (Husensjö, Sköldenborg och Café Spaljé) med målsättningen att personer med kognitiv svikt ska erbjudas en personcentrerad vård i anpassad miljö för att upprätthålla aktiviteter och funktioner, stärka självkänsla och välbefinnande.

I kostnadsutfallsanalysen genom KPB (kostnad per brukare) redovisas för 2018 en hög andel delegerade hälso- och sjukvårdsinsatser. Helsingborg ligger på 32 % vilket kan jämföras med genomsnittet i riket som ligger på 17 %. Här behöver förvaltningen göra en noggrann analys.

En kvalitetsledare HSL har rekryterats och kommer att få en viktig uppgift i arbetet mot en jämlik HSL där det kommunala hälso- och sjukvårdsansvaret tydliggörs.

Ny resursfördelningsmodell är prioriterad för hemvården. Fritt omsorgsval i hemvården innebär att kunder som beviljas hemvård kan välja mellan kommunen som utförare och Attendo. Idag ligger ansvaret för hemsjukvården helt och hållet på den kommunala utföraren, vilket kan vara en förklaring till att färre kunder väljer Attendo. Förvaltningen har fått i uppdrag att senast våren 2020 återkomma till nämnden med förslag på hur ett LOV-system kan införas inom hemvården.

De nationella brukarundersökningarna för 2019 visar att Helsingborg stad har en sammantagen genomsnittlig nöjdhet på 88 % och samma som i riket. Den kommunala hemvården ligger i år på 86 %, vilket kan jämföras med Attendo som har 87 %.

Våra medarbetare lägger mycket tid på nyckelhantering. Digitala lås kommer att påverka arbetsmiljön, men även servicen till våra kunder genom kortare inställelsetider.

LSS

Sedan mitten av mars i år är verksamhetsområdet uppdelat i två verksamhetsområden (VO). I VO3 ligger ansvaret för LSS bostäder och habiliteringsteamet och VO4 ansvarar för daglig verksamhet, personlig assistans, korttidsvistelse och pedagogiskt stöd. Målsättningen med förändringen var att öka fokus på att utveckla de olika insatserna inom LSS och möjliggöra ett mer närvarande ledarskap.

På uppdrag av stadsrevisionen har en granskning genomförts kring samverkan vid nybyggnation av gruppboendestäder för personer som erhåller omsorg enligt lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS). Syftet med granskningen var att bedöma om det finns en fungerande samverkan mellan fastighetsnämnden och vård- och omsorgsnämnden vid nybyggnation av LSS-boende. En rad förbättringsområden har identifierats som stadsrevisionen önskar att nämnden ska svara på senast den 5 december. Det interna samarbetet i förvaltningen behöver utvecklas mellan VO3, myndigheten och stödfunktionerna.

Förvaltningen ser ett överskott på servicebostäder och en brist på gruppboendestäder. Ett arbetssätt som stödjer "boendekarriär" för våra hyresgäster skulle kunna bidra till positiv utveckling för våra kunder och frigöra gruppboendestäder.

En genomlysning av insatsen korttidsvistelse pågår. Syftet med genomlysningen är att säkerställa att vi idag och i framtiden på bästa sätt kan verkställa beslut med rätt matchning kopplat till den enskilde samt att verksamhetens innehåll och utformning med rätt kompetens och ändamålsenliga lokaler finns att tillgå.

Verksamheterna deltar inte i de nationella brukarundersökningarna och vi saknar uppgifter om kundnöjdheten i verksamheten. Verksamhetscheferna ser behov av fler stödpedagoger och metodutvecklare. Även inom LSS är WiFi en grundförutsättning för att öka kundernas självständighet och delaktighet.

Nämndens inriktning och mål

Nämndens inriktning

I Helsingborg ska människor i alla åldrar kunna leva ett självständigt och aktivt liv med god livskvalitet. Invånarna ska erbjudas digital service och välfärdsteknik i framkant som bidrar till trygghet, självständighet och delaktighet.

Nämndens mål

Antalet demensplatser i vårdboende ska öka med 60 platser

Motivering

Helsingborg stad har en väldigt låg andel demensplatser (11 %) i jämförelse med andra kommuner. Nämndens målsättning är att andelen demensplatser ska öka till 40 % under mandatperioden.

Minst 85 procent av hyresgästerna i vårdboende ska sammantaget vara nöjd med sitt boende

Motivering

Målsättningen utgår ifrån att den sammantagna nöjdheten hos hyresgästerna i stadens vårdboende ska vara högre än genomsnittet i riket.

Målbild

Helsingborgs stad har, precis som övriga kommuner, stora utmaningar framför sig. De demografiska förändringarna med allt fler unga och äldre kommer att medföra att färre ska ta hand om fler vilket kommer att förutsätta förändringar i utbud och arbetssätt.

Stadens mål är att Helsingborg år 2022 är en av Europas mest innovativa städer. Min ambition med vård- och omsorgsförvaltningen är inte lägre ställd. **Målsättningen är att vi år 2022 är en vård- och omsorgsförvaltning som ligger i framkant på "riktigt"**. För mig handlar det om att våra prioriteringar utgår ifrån dem vi finns till för, äldre och personer med funktionsnedsättningar, men också att de bidrar till en attraktiv arbetsmiljö för medarbetare.

Vi behöver gå från ord till handling för att ta tillvara på kompetensen på bästa sätt och säkerställa en hög leverans till våra invånare. Rätt person ska göra rätt sak. Vi ska arbeta hållbart och smart och arbeta effektivt med innovativ verksamhetsutveckling. Rädslan för att misslyckas ska inte hindra oss, men vi ska tro på det vi gör. Vi ska prioritera kvalitet i insatser och livskvalitet för våra invånare. Och vi ska främja arbetsglädje och stolta medarbetare.

Prioriterade områden

Prioriterade områden

Vi ska säkerställa att beslutade uppdrag från kommunfullmäktige och vård- och omsorgsnämnden verkställs. I samband med beslut om mål och ekonomi för 2020 beslutade kommunfullmäktige att ge vård- och omsorgsnämnden i uppdrag att:

- Återkommunalisera Ragnvalla och Lussebäckens vårdboenden.
- Utveckla samarbetet med föreningslivet för att stärka det förebyggande arbetet.
- Utreda de äldres matsituation i syfte att förbättra för de som har hemvård.
- Utreda möjligheten att erbjuda måltidsleveranser med säkrat näringsinnehåll för äldre i hemmet.
- Införa digitala inköp för ökad delaktighet för den äldre vid inköp och en förbättrad arbetsmiljö för personalen.

I budgeten för 2020 finns riktade budgetmedel som avser

- Införande av vårdserviceteam inom vårdboendet (6 mnkr).
- Införa Ung Omsorg eller motsvarande koncept inom vårdboende (3,4 mnkr).
- Förbättrade förutsättningar för ledarskap (3 mnkr).
- Ökad satsning på föreningar som tar socialt ansvar (1 mnkr).

I samband med mål och ekonomi för 2020 finns uppdrag från kommunfullmäktige till andra nämnder som kommer att få betydelse för oss:

- Kulturnämnden ska främja kulturupplevelser inom vård och omsorg i samverkan med stadens kulturinstitutioner, civilsamhälle och frilansande kulturutövare.
- Arbetsmarknadsnämnden ska tillsammans med de nämnder som är i behov av kompetensförsörjning, utreda hur det kan skapas en framtidsinriktad arbetsmarknadsinsats som tillgodoser bristyrkena och öronmärker 10 mnkr för en arbetsmarknadsinsats där personer kan växla från försörjningsstöd till arbetsplatsinriktad utbildning.

Vård- och omsorgsnämnden har gett omsorgsdirektören flera utredningsuppdrag som kan komma att påverka förvaltningens arbete och inriktning under de kommande åren.

- Ny kvalitetsuppföljningsplan ska redovisas senast i december 2019 (VON 14 februari 2019 § 23).
- Hur vården och omsorgen av personer med demenssjukdom bör utvecklas i vård- och omsorgsförvaltningen kommer att redovisas i oktober 2019 (VON 21 mars 2019 § 41).
- Förslag för hur förebyggande hembesök bör erbjudas äldre i Helsingborgs stad kommer att redovisas i oktober 2019 (VON 21 mars 2019 § 41).
- Hur avfallet inom nämndens verksamhet ska minska ska redovisas under hösten 2019 (11 juni 2019 § 152).
- Hur ett förebyggande arbete kan minska sjukskrivningarna hos personalen, bland annat genom ökad delaktighet, ska redovisas i december (VON 11 juni 2019 § 151).
- Under våren 2020 redovisa hur ett LOV-system kan införas inom hemvården (VON 11 juni 2019 § 153).
- Ta fram ett beslutsunderlag med konsekvensanalys om att avsluta avtalet med Attendo och återta Valltorp i kommunal regi senast till nämndens sammanträde i oktober 2019 (VON 29 augusti 2019 § 181)

Förvaltningsövergripande prioriteringar

Våra prioriterade områden utgår ifrån nämndens uppdrag och inriktning och syftar till att nämndens mål uppnås. De har också sin utgångspunkt i målbilden att bli en vård- och omsorgsförvaltning som ligger i framkant på "riktigt".

Digitalisering och välfärdsteknik – frigöra tid, bidra till ökad kvalitet, självständighet och delaktighet

1. Alla hyresgäster i särskilt boende ska ha tillgången till WiFi i de lokaler de vistas i
2. Ersätta Procapita med LifeCare i samtliga verksamheter enligt projektplan
3. Installera digitala nycklar hos samtliga kunder i ordinärt boende
4. Ersätta fysiska tillsynsbesök med trygghetskameror
5. Använda TENA IdentifiTM vid inkontinensutredningen i särskilt boende
6. Uppgradera larmsystem och hotell lås i samtliga vårdboenden
7. Säkerställa att rätt appar är installerade i de mobiltelefoner som medarbetarna använder
8. Kunder som önskar ska kunna ha alla sina kontakter med vård- och omsorgsförvaltningen digitalt
9. Beslut om ambitionsnivå för utbyte till loggningsbara medicinskåp
10. Ta fram en plan för breddinförande av digitala signeringslistor
11. Erbjud en god support till medarbetarna vid användande av digital teknik

Attraktiv arbetsgivare – hållbart medarbetarengagemang index ska öka (2018=78)

12. Ta fram en långsiktig kompetensförsörjningsplan
13. Öka den digitala kompetensen hos medarbetarna
14. Implementera ett introduktionsprogram för nyanställda medarbetare
15. Regelbunden uppföljning av upprättad handlingsplan efter kartläggningen av chefernas arbetsmiljö (bilaga 1) för att säkerställa att planerade åtgärder genomförs
16. Ta fram en långsiktig plan för lönebildning där chefer och medarbetare upplever en tydlig lönepolitik och har förståelse för syftet med löneöversynen
17. En god internkommunikation som bidrar till hög grad av delaktighet och transparens
18. Kartläggning av arbetsprocesser för att digitalisera allt som går att digitalisera – minst två nya automatiseringar per år
19. Ta fram en handlingsplan för att från 1 april 2020 inte längre anlitar bemanningsföretag
20. Vara en aktiv samarbetspart i VO College lokalt och regionalt
21. Upphandla arbetskläder och tvätt av arbetskläder

Planera, styra och följa upp – tillgodose invånarnas behov av insatser av god kvalitet

22. Implementera ett kvalitetsledningssystem som tydliggör hur vi systematiskt arbetar för god kvalitet i verksamheten genom egenkontroller, verksamhetsuppföljningar, hanterar avvikelser/synpunkter/klagomål och internkontroll
23. Ta fram planeringsdokument som beskriver framtida behov och förslag på åtgärder för att kunna tillgodose invånarnas behov av vårdboende och insatser enligt LSS
24. Ta fram en rutin för årlig uppföljning av lokalbehov och prioriteringar gällande så väl verksamhetslokaler som kontor
25. Efter avgiftshöjningarna 1 januari och 1 april göra en konsekvensanalys som kan redovisas till KF i september
26. Implementera riktlinjer för insatser enligt Socialtjänstlagen som börjar gälla från 1 januari 2020
27. Ta fram en handlingsplan så att vi senast 2022 deltar i de nationella brukarundersökningarna inom samtliga verksamhetsområden
28. Ta fram en ändamålsenlig resursfördelningsmodell för hemvården samt en plan med prioritering för uppföljning inom övriga verksamheter
29. Tydliggöra roller och ansvar mellan myndigheten och verksamheterna
30. Implementera stadens projektmodell och upprätta en projektkatalog i förvaltningen

Fullt fokus mot H22

Hur utvecklar vi staden med hållbarhet och människors livskvalitet i fokus? Det är frågor som vi tillsammans med hela staden ska arbeta med på olika sätt. Nu med extra mycket kraft och riktning genom Helsingborgs stads stora satsning mot stadsmässan H22 – A Smarter City.

Satsningen på H22 gäller alla stadens förvaltningar och bolag, men också akademi, organisationer och de företag som genom innovationer påverkar stadens utveckling. Med H22 som gemensam plattform har vi alla en stor möjlighet att ta nästa steg, att utveckla och utvecklas för att möta framtidens behov. Allt vi satsar på H22 ska i slutändan gynna de vi finns till för. Det vi gör ska på riktigt bidra till bättre livskvalitet för människorna i vår stad.

För vård- och omsorgsförvaltningen innebär detta att vi de kommande åren behöver testa framtidens lösningar, vi behöver utmana våra traditionella arbetssätt och vi behöver omvärldsbevaka och bjuda in andra utanför stadens organisation till att vara med på resan och skapa framtidens välfärd. Det finns totalt 21 mnkr avsatt till vård- och omsorgsförvaltningen för innovationsarbetet fram till 2022.

En avgörande framgångsfaktor kommer att vara bred förankring av H22 i förvaltningen och ett stort engagemang hos förvaltningens chefer.