



HELSINGBORG

Vård- och omsorgsförvaltningen

Annika Andersson

Omsorgsdirektör

2023-02-13

FÖRVALTNINGSÖVERGRIPANDE HANDLINGSPLAN EFTER OSA-KARTLÄGGNING CHEFER HÖSTEN 2022 AV FEELGOOD

ANSVARIG CHEF: Annika Andersson

DELTAGANDE VID FRAMTAGANDE: Mikael Mannsdorff Håkansson, Sandra Bengtsson, Eric Semb, Marie Strömberg, Sara Månsson, Tina Olofsson, Daniela Fernandez, Katarina Lückander, Rickad Nilsson, Martina Elofsson, Jeccica Linde, Ingrid Nyman.

IDENTIFIERAT FÖRBÄTTRINGOMRÅDE	PLANERAD ÅTGÄRD	ÖNSKAT RESULTAT	ANSVARIG	GENOMFÖRT DATUM	UPPFÖLJNING DATUM
Internkommunikationsprocessen	Se över strukturen i teams VOF-chefer alla, det upplevs svårt att hitta	Teams ska underlätta internkommunikationen och teamarbetet	Daniela Fernandez	AC har pausat detta i avvaktan på Canea	27/3-23
	Implementering av kanalvalsstrategin	Det ska vara enkelt att göra rätt, konkretisera vad vi använder de olika kanalerna till	Daniela Fernandez	slutet på maj 2024	
	Chefsnytt bör vid behov kompletteras med information från omsorgsdirektör, myndighetschef och verksamhetschefer	Samlad information för att slippa leta, hänvisa till information som är upplagd i teams, intranätet eller skickad via mail. Information om nya medarbetare för att skapa ökad Vi-känsla.	Alla via redaktionsrådet	Pågår	22/5-23
	Översyn av hur dialogen och förståelsen för verksamhetens behov kan öka	Önskemål om riktad kommunikatör till respektive verksamhetsområde	Daniela Fernandez	Förslag håller på at tas fram	22/5-23

IDENTIFIERAT FÖRBÄTTRINGOMRÅDE	PLANERAD ÅTGÄRD	ÖNSKAT RESULTAT	ANSVARIG	GENOMFÖRT DATUM	UPPFÖLJNING DATUM
Fastighetsprocessen	Tydliggöra process, roller och ansvar kring lokal och fastighetsfrågor	Förvaltningen ska ha en god bild av sitt lokal- och boendebehov. Effektiv process som säkerställer att det finns en tydlig behovsbild och dokumenterade beslut utifrån analys Nyttja kompetensen optimalt, en väg in till fastighetsförvaltningen Mer samordnat stöd i lokal- och fastighetsfrågor till enhetschef	Rickard Nilsson		
Stuprörs-tänk	Uppföljning av organisationen	Tydliga uppdrag, ansvar och roller Ökad Vi-känsla Mer samlad stöd Tydlighet kring vad man kan förvänta sig Arbeta bättre tillsammans Aktivt och nära ledarskap Tydliggöra EC uppdrag och stödfunktioner	Annika Andersson		
Oklar samverkansstruktur	Identifiera inom vilka frågor samverkansstrukturen behöver tydliggöras Tydliggöra funktionsbrevlådorna	Arbeta bättre tillsammans Önskvärt att funktionsbrevlådorna ligger på respektive avdelnings sida på intranätet likt DigiVäl	Alla AC		
Organisationskulturen	Tydliggöra allas ansvar för en goda relationer där vi lär av varandra, pratar med varandra och inte om varandra	Vi är en förvaltning där vi lär av varandra, är nyfikna, pratar med varandra och inte om varandra. Vi är modiga och lär av våra misstag.	Alla		

		Vi firar framgångar och lyfter goda exempel. Vi tar hjälp av varandra och erbjuder varandra hjälp.			
--	--	---	--	--	--