



HELSINGBORG

Vård- och omsorgsförvaltningen

Resultat

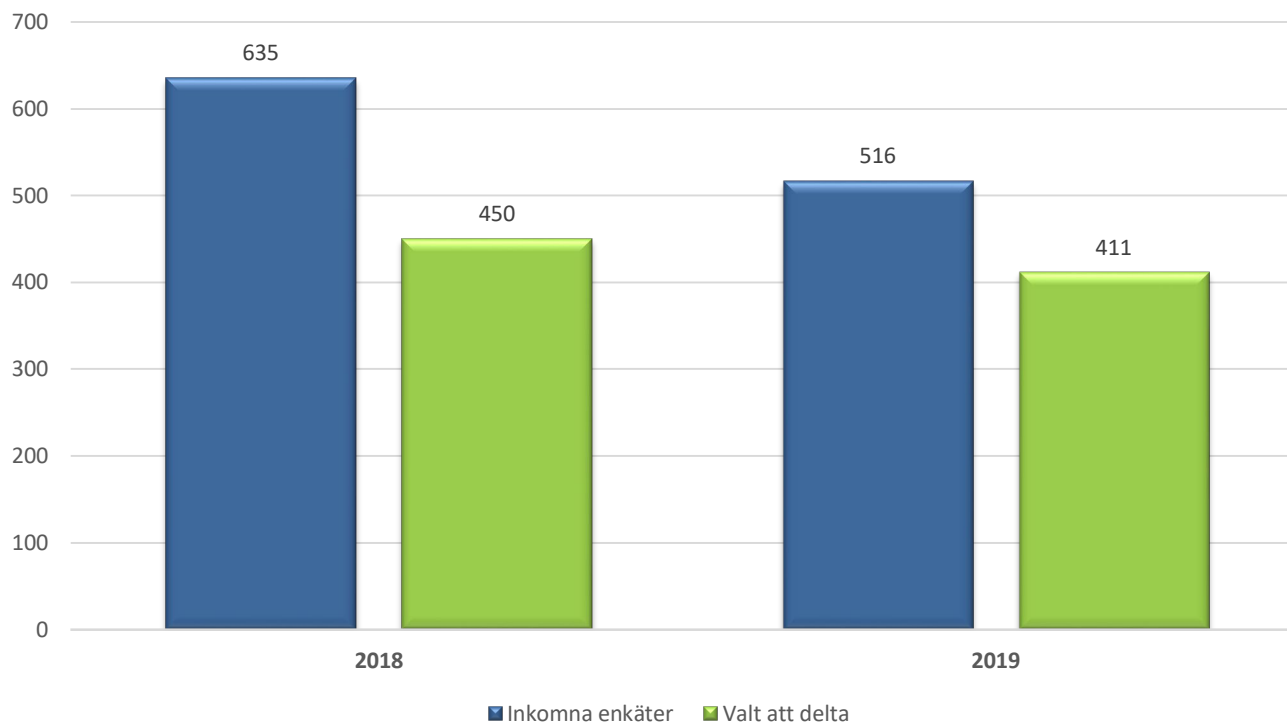
Måltidsenkäten 2019

Om måltidsenkäten

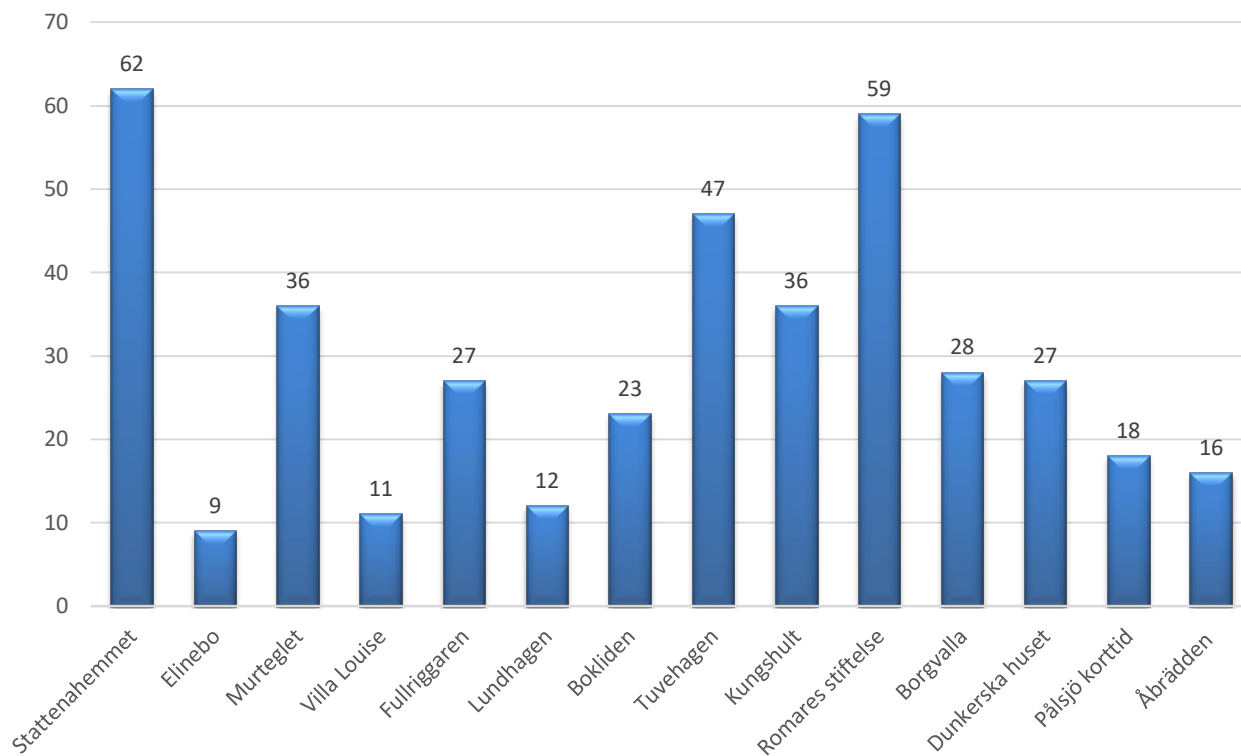
- Första enkäten gjordes 2015, upplägget är detsamma nu som då.
- Skickades ut till samtliga vårdboenden. Endast en avdelning på Åbrädden har svarat.
- Enkäten besvarades under v. 37-38, 2-15 september med deadline den 16 september.
- Avdelning för kvalitet och utveckling har därefter samlat in alla enkäter och sammanställt resultatet.
- Ständig förbättring och utveckling av måltiderna.



Antal besvarade enkäter

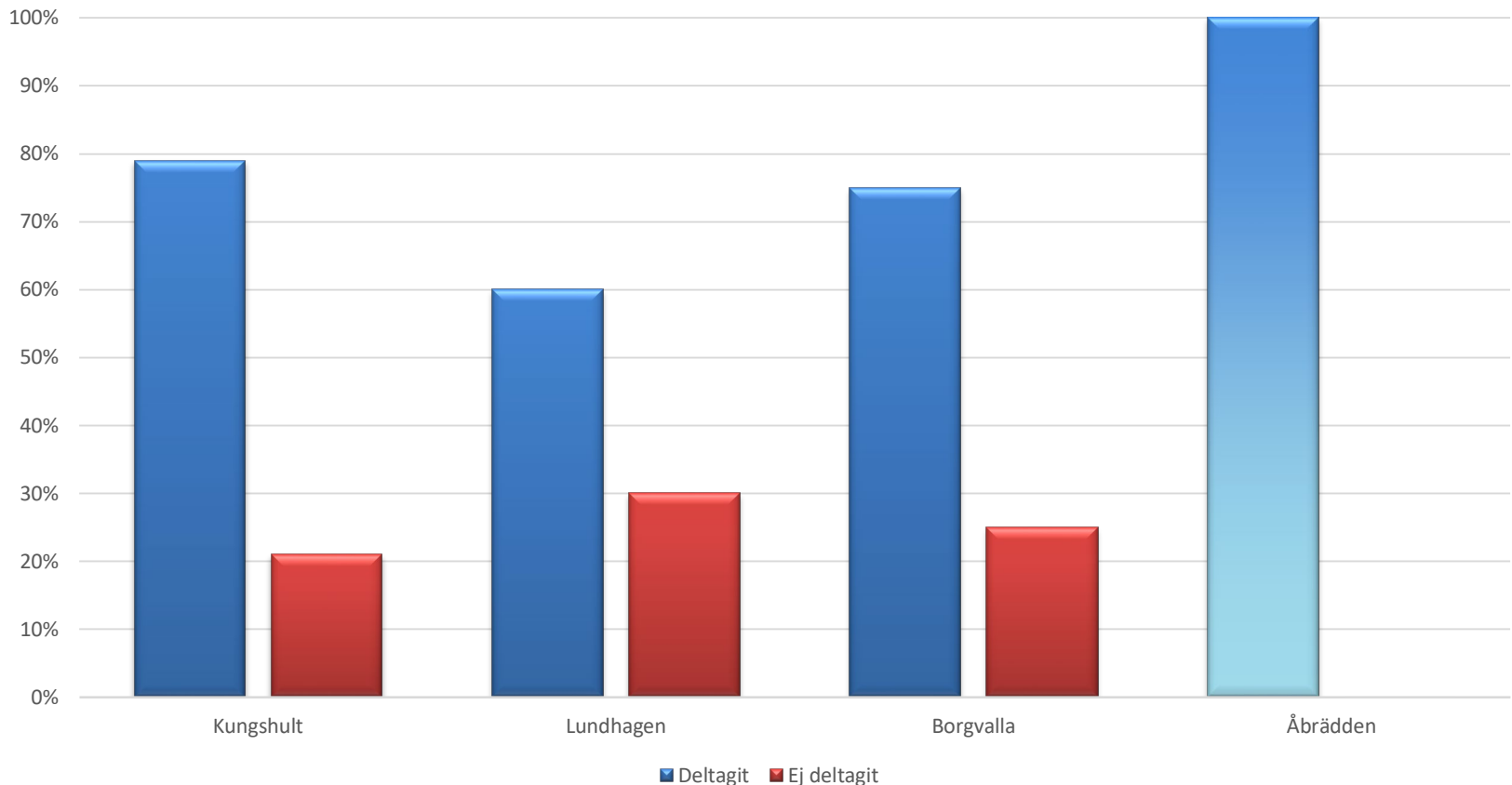


Antal besvarade enkäter per enhet



Svarsfrekvens

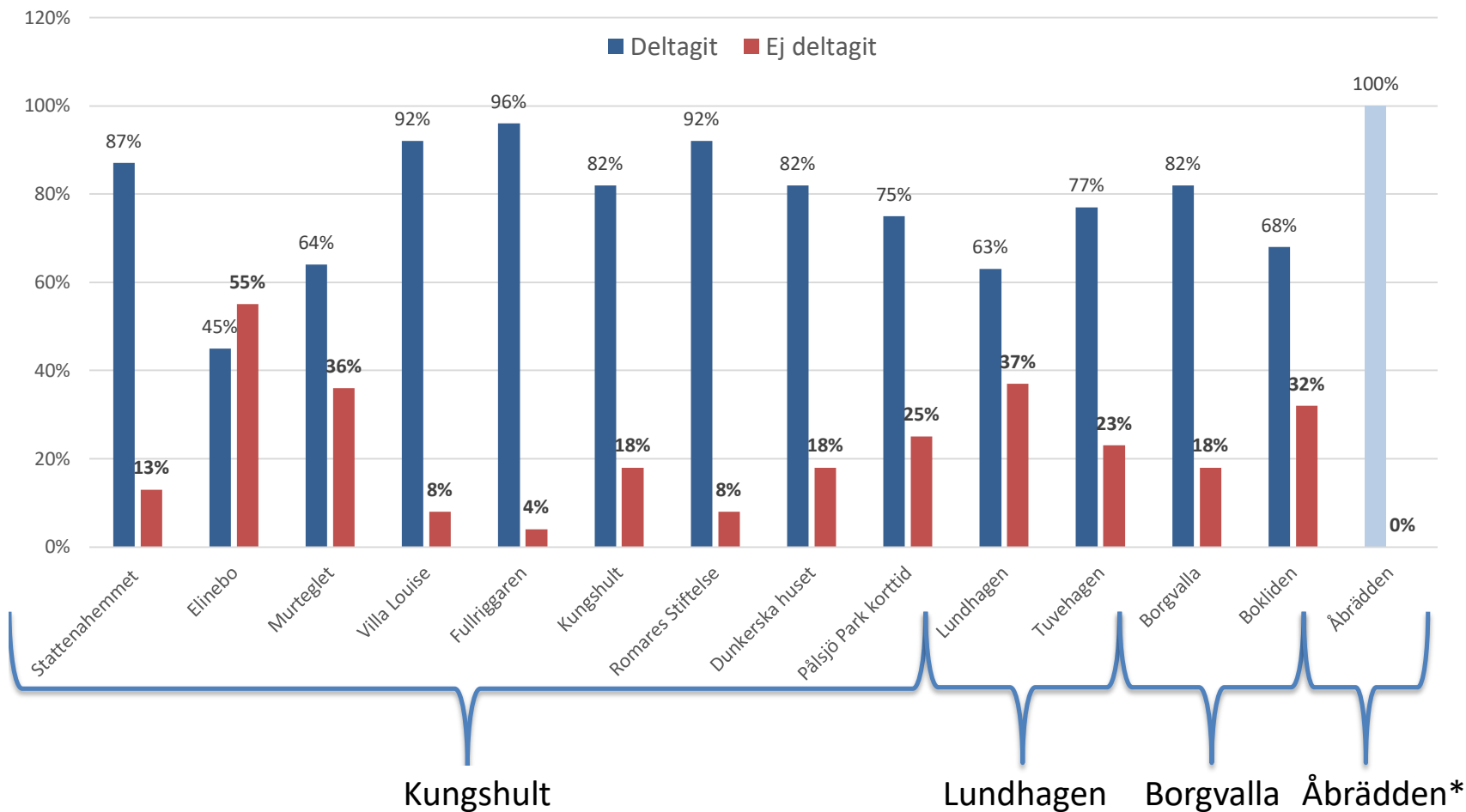
- medelvärde per tillagningskök



Observera att Åbrädden endast redovisat de enkäter där svaranden har valt att delta (16st)



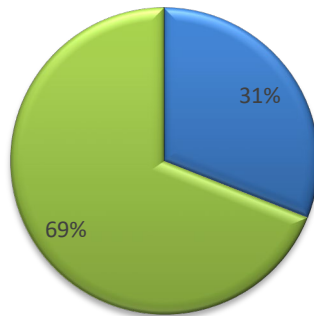
Årets svarsfrekvens - Fördelning per enhet



***Observera** att Åbrädden endast redovisat de enkäter där svaranden har valt att delta (16st)

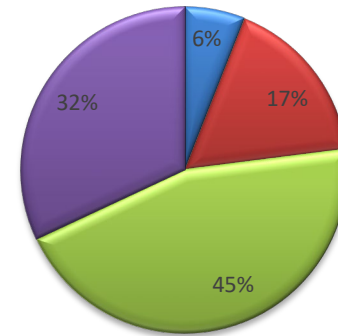
Vilka har svarat på enkäten?

Kön



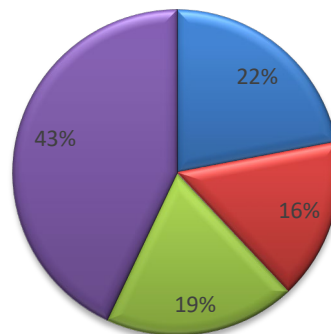
■ Män ■ Kvinnor

Ålder



■ 0-69 år ■ 70-79 år ■ 80-89 år ■ 90+

Hur länge de svarande bott på boendet



■ 0-6 mån ■ 7-12 mån ■ 13-24 mån ■ 24+ mån



Skalfrågor

Följande frågor har hyresgästerna besvarat genom att välja ett värde på en skala mellan 1-5, där 1 är sämst och 5 är bäst.

Sämre = svarsalternativ 1 och 2

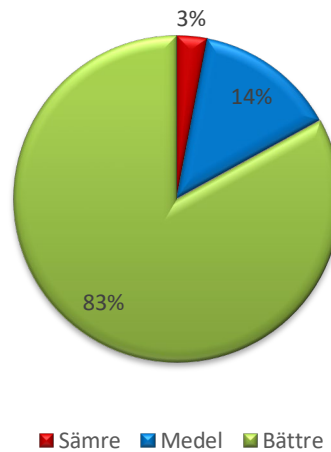
Medel = svarsalternativ 3

Bättre = svarsalternativ 4 och 5



Hur brukar frukosten smaka?

Samtliga enheter

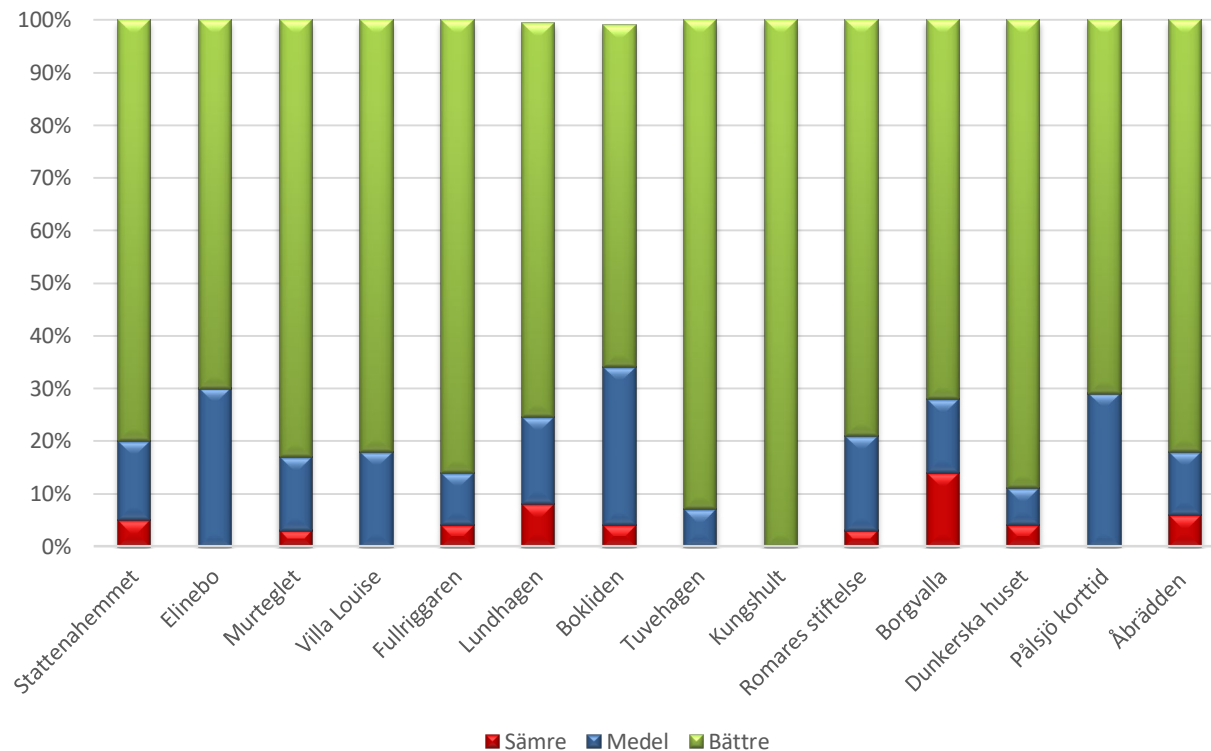


2018: Sämre 3%, medel 10%, bättre 87%



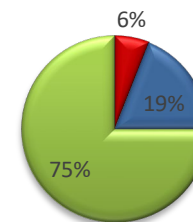
Hur brukar frukosten smaka?

- Fördelning per enhet



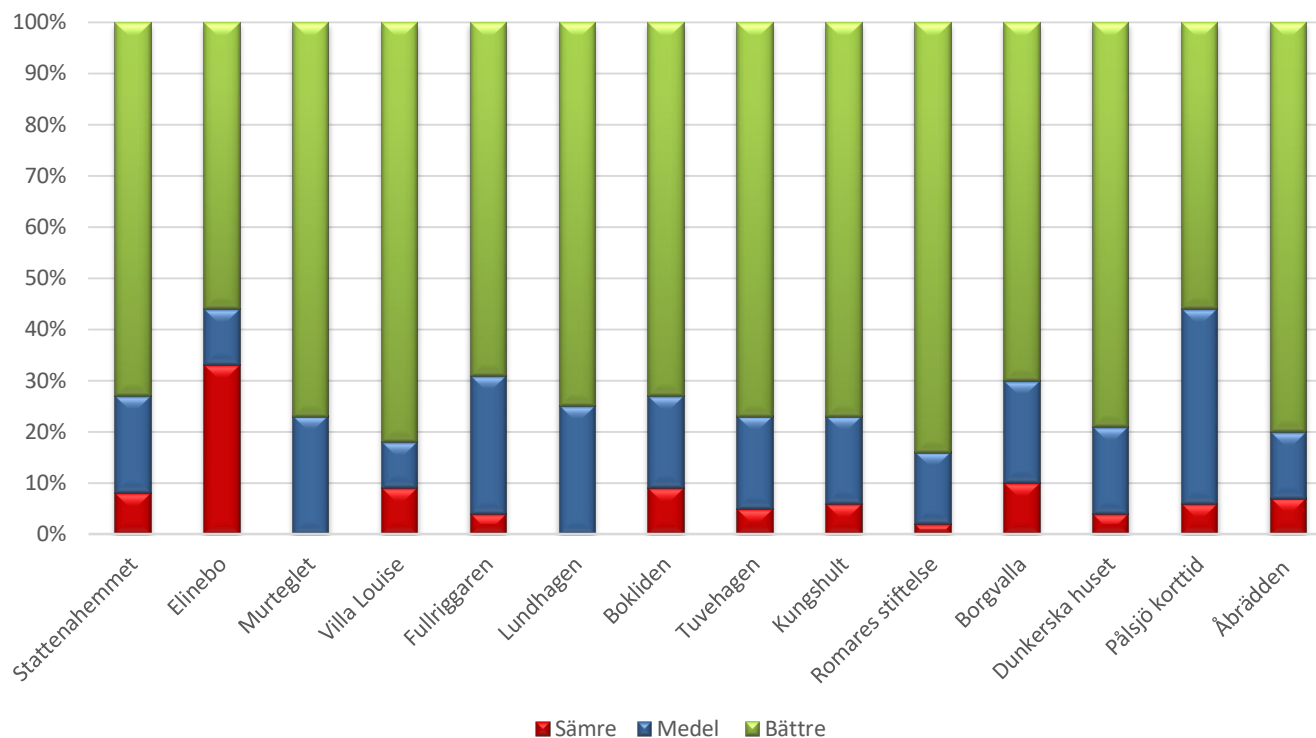
Upplever du att frukosten är en trevlig stund på dagen?

Samtliga enheter



■ Sämre ■ Medel ■ Bättre

2018: S6%, M17%, B77%



■ Sämre ■ Medel ■ Bättre



HELSINGBORG

Kommentarer om frukosten

- De kommentarer som inkommit gällande frukosten är överlag positiva. Det smakar bra och är den bästa och godaste måltiden på dagen.
- Det har även kommit en del kommentarer om att man sitter ensam, det är svårt att kommunicera och för lite sällskap.
- Det man önskar sig är mer personal i närheten.

"Det bäst på hela dagen"

"tidig, mycket ensam"

"Ensam och tyst ingen personal"

"Väljer själv frukost"

"KANONBRA"

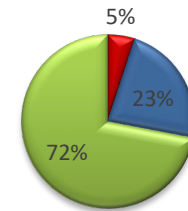
"Fantastiskt fin"

"För lite personal sitter ensam och väntar på maten"



Hur brukar middagen smaka?

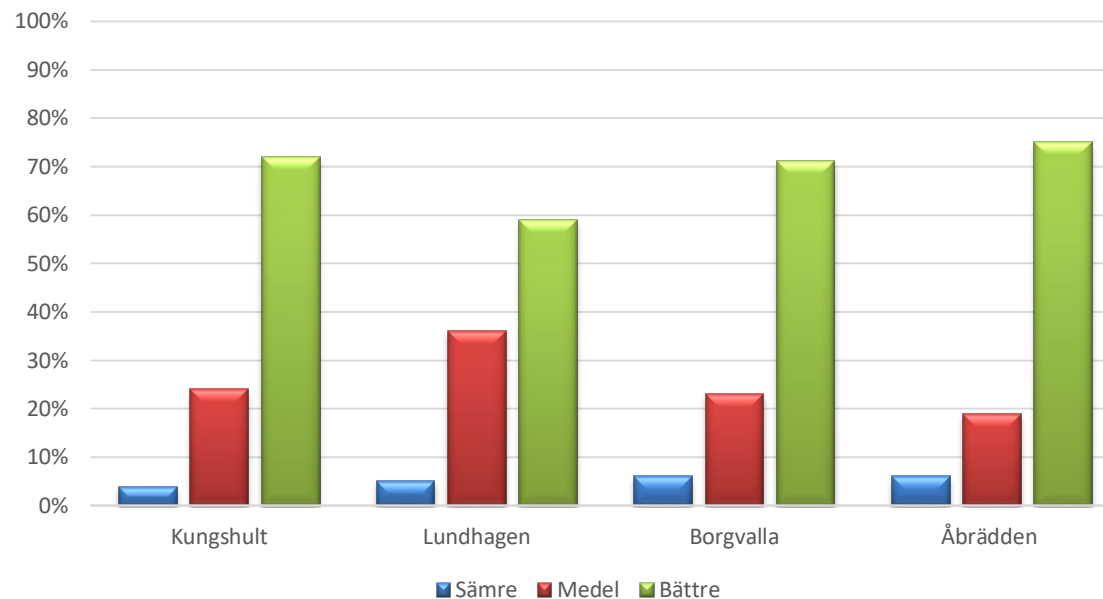
Samtliga enheter



■ Sämre ■ Medel ■ Bättre

2018: S5%, M19%, B76%

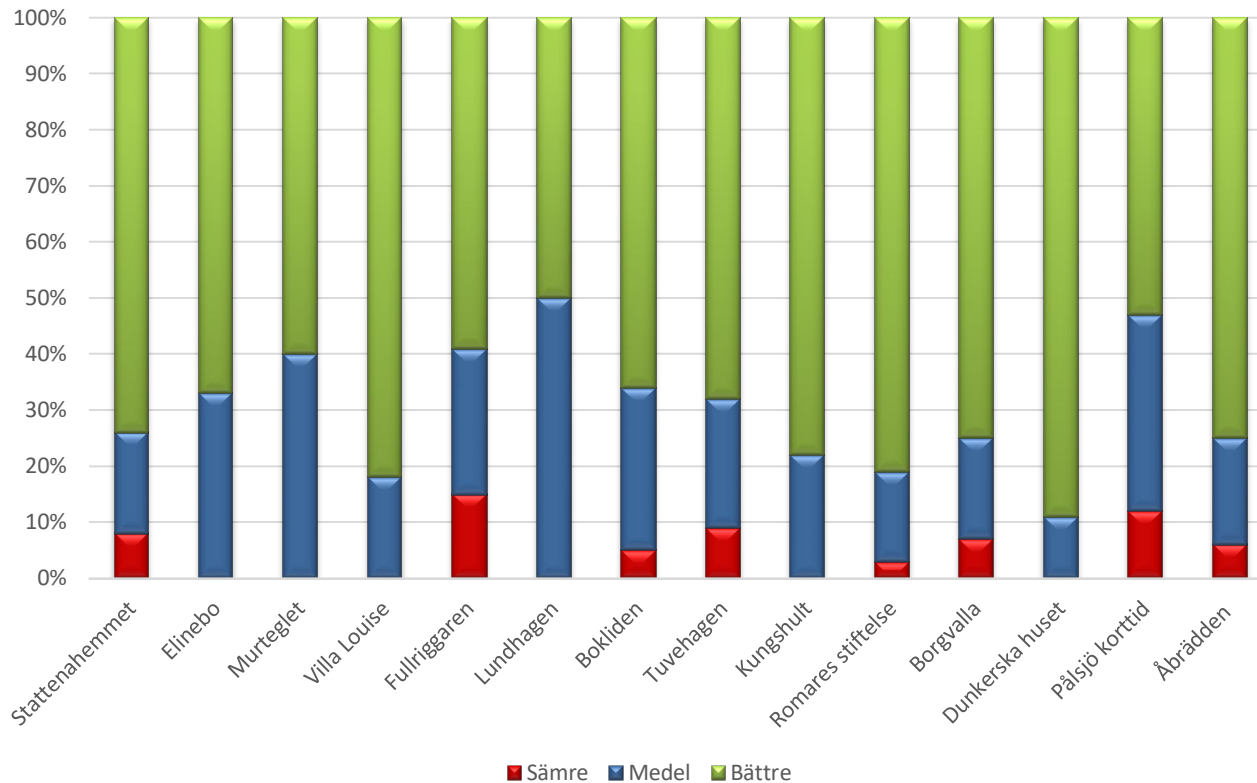
Fördelat på tillhörighet tillagningskök, medelvärde



HELSINGBORG

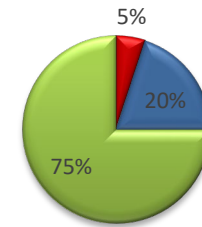
Hur brukar middagen smaka?

- Fördelning per enhet



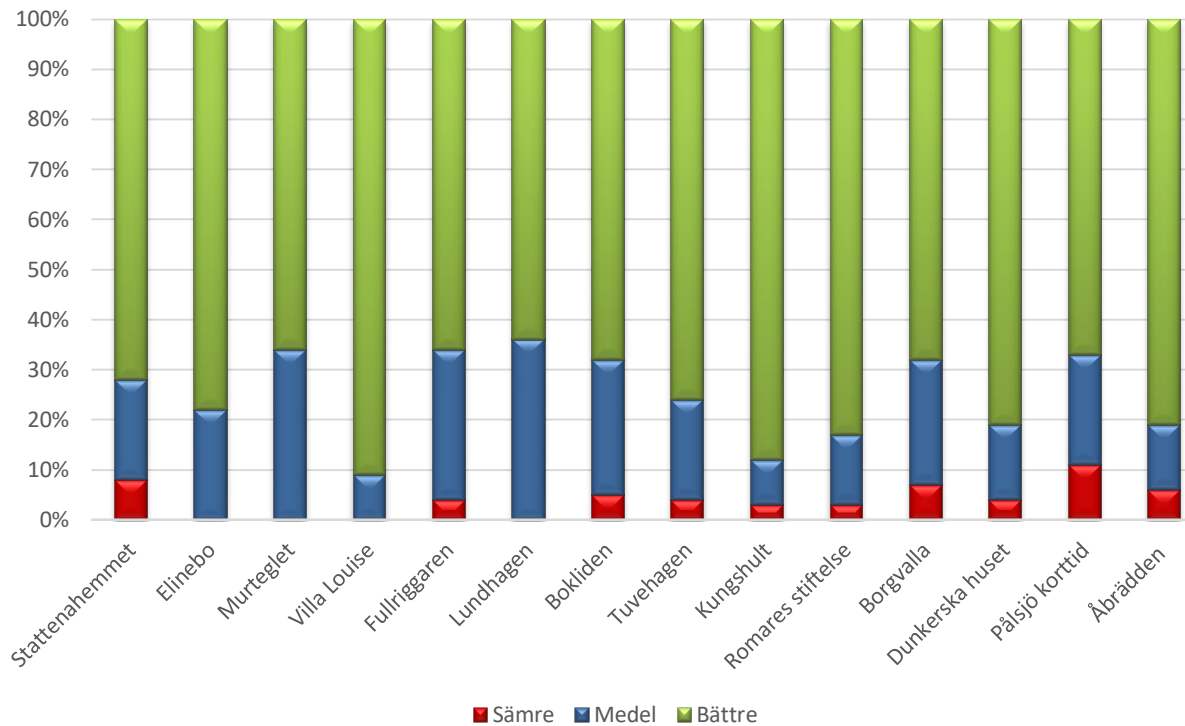
Upplever du att middagen är en trevlig stund på dagen?

Samtliga enheter



■ Sämre ■ Medel ■ Bättre

2018: S4%, M14%, B82%



HELSINGBORG

Kommentarer om middagen

- Smaken på middagen varierar, ibland är den god och ibland inte. Flera upplever att middagen kunde ha varit bättre. Flera önskar mer husmanskost och fisk.
- Vissa upplever middagens miljö som stökigare jämfört med frukosten.

"För lite fisk"

"JÄTTEBRA"

"smaklös, För lite krydda"

"stimmigt"

"Gärna lite extra grönsaker"

"Maten är bättre ibland sämre ibland"

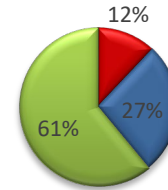
"Äter på rummet"



HELSINGBORG

Hur brukar kvällsmaten smaka?

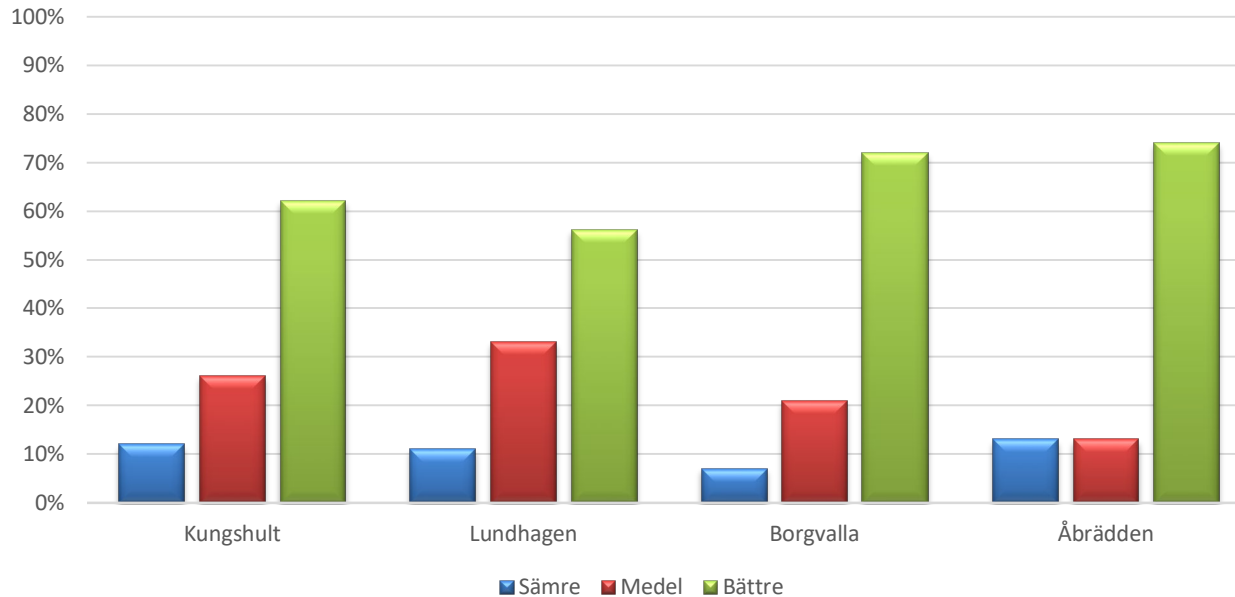
Samtliga enheter



■ Sämre ■ Medel ■ Bättre

2018: S8%, M21%, B71%

Fördelat på tillhörighet tillagningskök, medelvärde



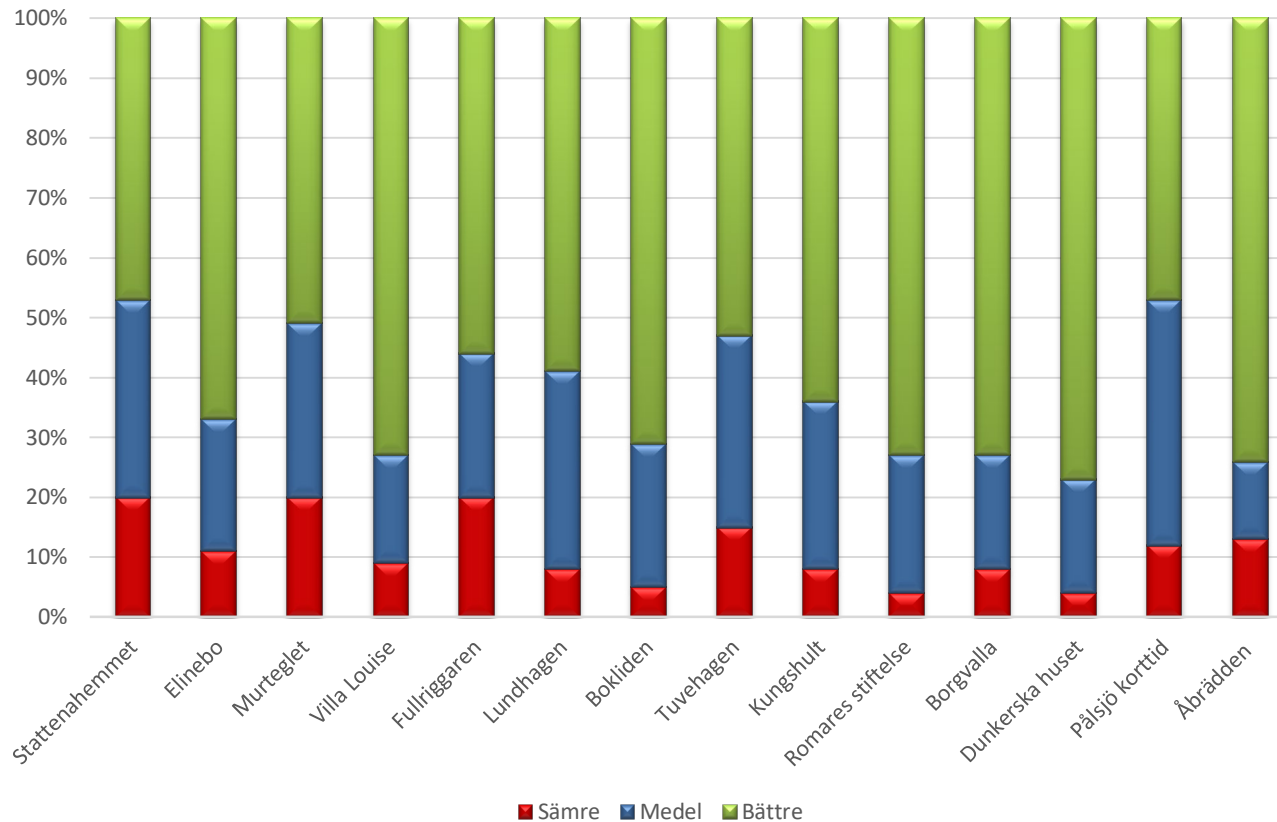
■ Sämre ■ Medel ■ Bättre



HELSINGBORG

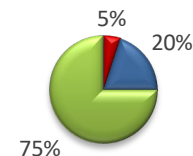
Hur brukar kvällsmaten smaka?

- Fördelning per enhet



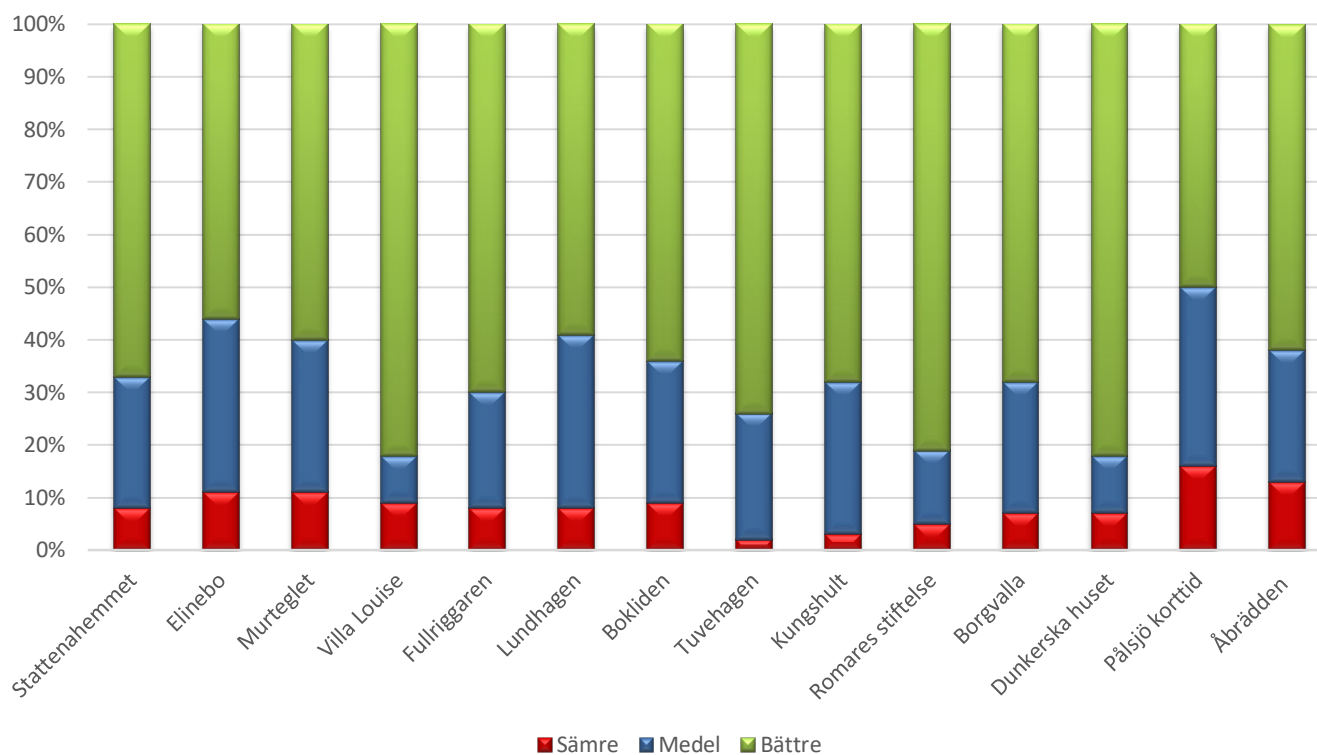
Upplever du att kvällsmaten är en trevlig stund på dagen?

Samtliga enheter



■ Sämre ■ Medel ■ Bättre

2018: S5%, M17%, B78%



HELSINGBORG

Kommentarer om kvällsmaten

- En del upplever kvällsmaten som lugnare och en del som för stökigt. En del väljer att äta på sitt eget rum.
- Det är väldigt varierande svar kring maten. Vissa beskriver det som gott och man får vad man vill. Vissa föredrar varm mat på kvällen och vissa vill ha smörgås.

"Svårt att säga man vill ha bättre mat"

"svår att äta för synskadade För lite tomat och gurka"

"Gott"

"Den är mycket bättre"

"stor skillnad på vem som arbetar"

"tycker inte om valen men kan välja"

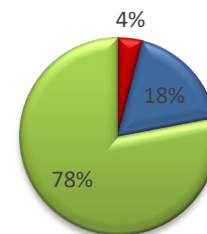


HELSINGBORG

Hur nöjd är du med måltidssituationen som helhet?

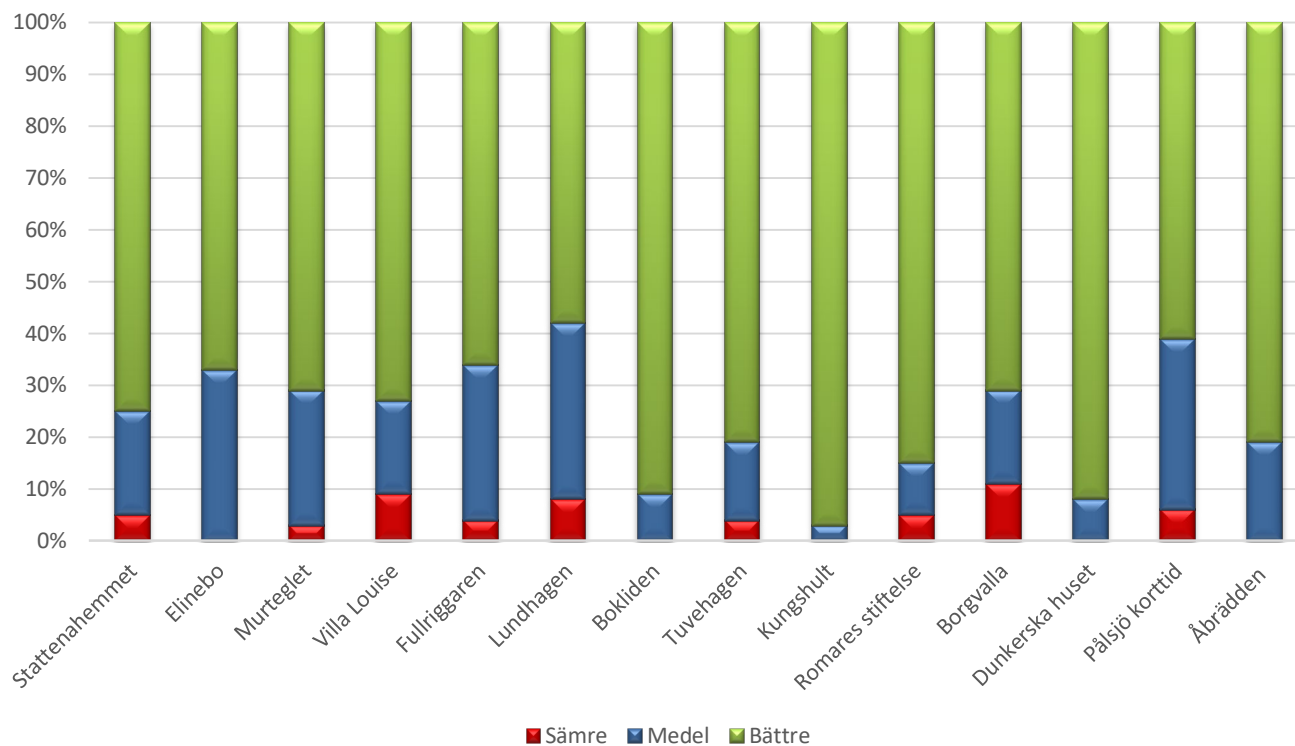
- Fördelning per enhet

Samtliga enheter



■ Sämre ■ Medel ■ Bättre

2018: S4%, M13%, B83%



■ Sämre ■ Medel ■ Bättre



HELSINGBORG

Kommentarer om helheten

Överlag är det många positiva kommentarer. Många är nöjda och tycker att maten är bra.

Förslag på förbättringar:

- Mer tillgänglig personal
- Mer lättuggad mat
- Mer husmanskost
- En veckomeny

"Inget att klaga på. Allt är perfekt."

"Bra personal"

"Vill äta på andra tider"

"Jag är nöjd"

"stressigt, personalen hinner inte sitta med"

"Svårt att tugga när det är kött"

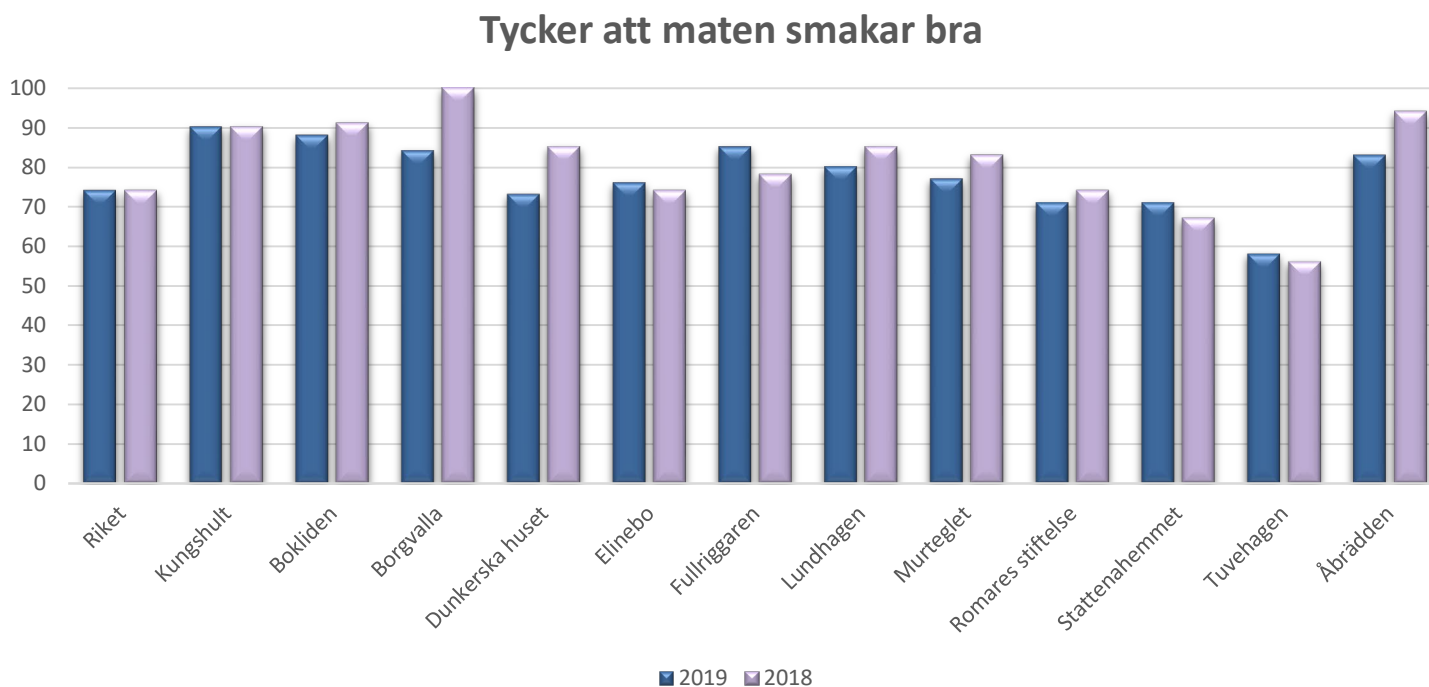
"Överlag är allt bra"



HELSINGBORG

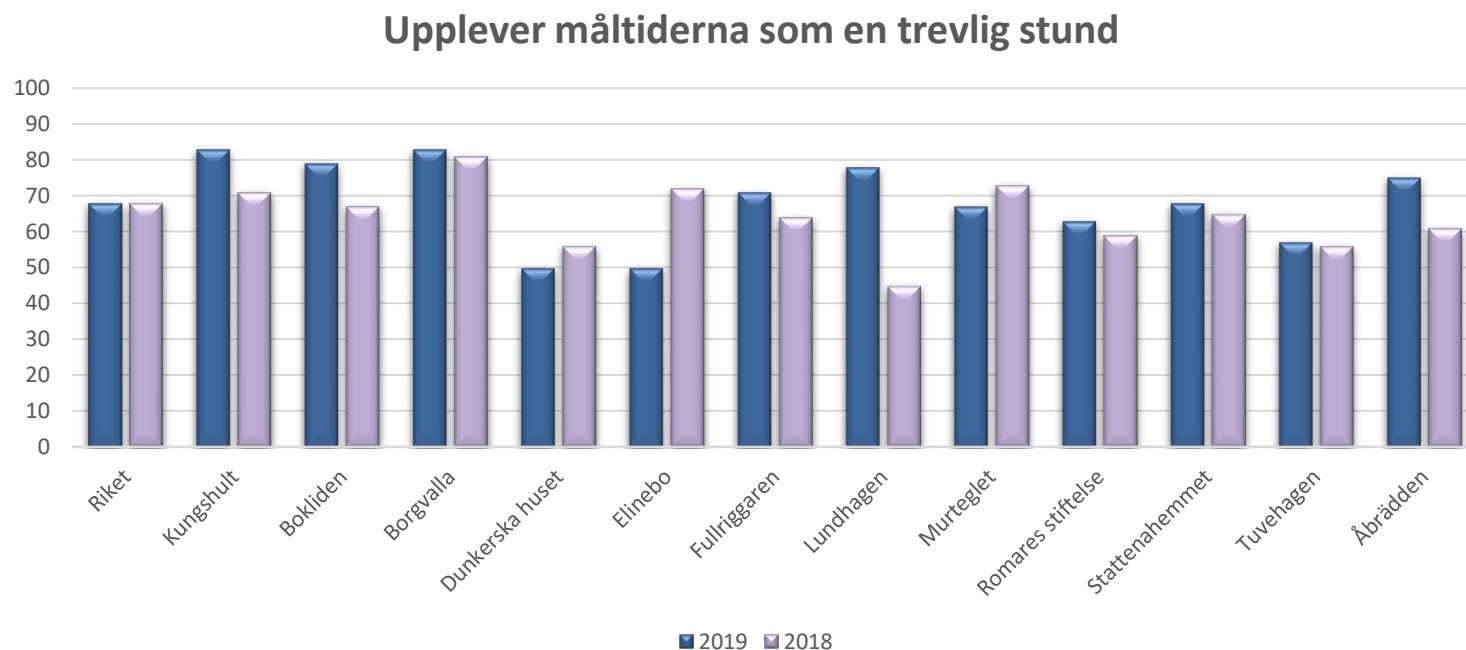
Socialstyrelsens undersökning

Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?



Socialstyrelsens undersökning

Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?



Slutsats och förslag på utveckling

- Hur fortsätta med en högre svarsfrekvens?
- Diskutera inom enheterna vad som kan göras annorlunda angående måltidssituationen.
- Diskutera med köken angående önskad mat.

