



HELSINGBORG

Vård- och omsorgsförvaltningen

Verksamhet 2

Emelie Göransson

Kvalitetsledare

emelie.goransson@helsingborg.se

2022-11-15

Backup Hemvårdsappen

Driftstopp Hemvårdsappen

Bakgrund

För att säkerställa en god och säker omvårdnad vid strömavbrott, driftstopp och förhindrad tillgång till Hemvårdsappen, ska nedanstående alltid följas. Aktuella uppgifter som behövs för att kunna ge daglig eller fortlöpande vård- och omsorg ska alltid finnas tillgängligt på papper.

Förfarande

- Telefonbokens telefonlista finns utskriven löpande för backup vid driftstopp. Administratörer ansvarar och har behörighet att skriva ut listan.
- Aktuella lokala rutiner ska finnas utskrivna och sitta i en pärm på varje enhet.
- Aktuella centrala rutiner ska finnas utskrivna och sitta i en pärm på varje enhet.
- Administratören ansvarar för att kontinuitetspärmerna alltid är uppdaterad med den senaste versionen för SOL personalen.
- Administratören ansvarar för att kontinuitetspärmerna alltid är uppdaterad med den senaste versionen för HSL personalen.

OBS! Skriv ut denna rutin så den finns i fysisk form på er enhet.