

Telefoninställningar för att Sensio Pocket 365 ska fungera på bästa sätt

Gäller Samsung

Övergripande inställningar

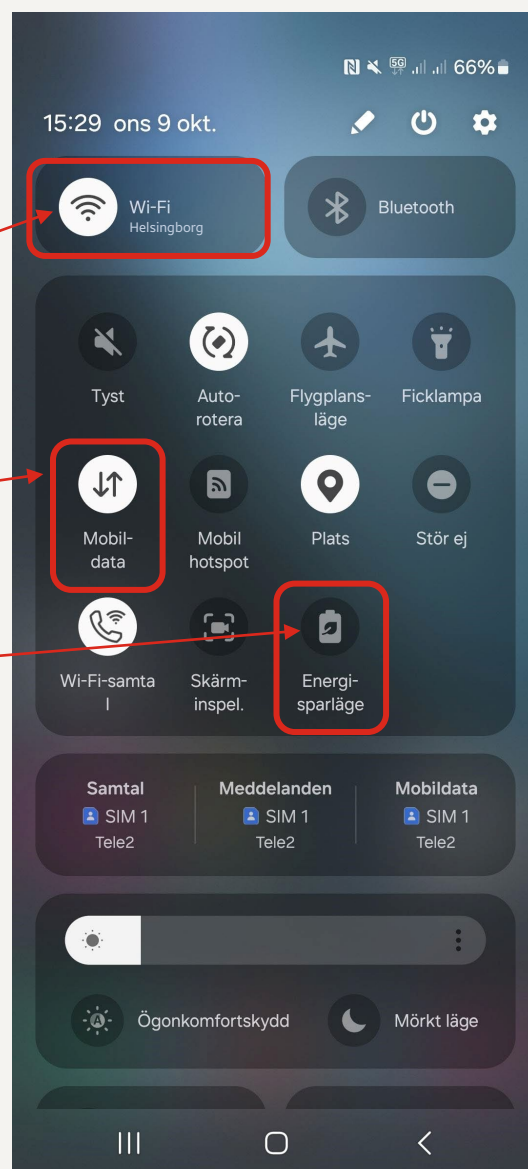
Lås upp telefonen och swipa nedåt på skärmen för att komma till denna vy. Se till att inställningarna ser ut som följande på mobiltelefonerna som hanterar larm:

Wi-Fi aktiverat
och anslutet till Helsingborg

Mobildata aktiverat

Energisparläge av

(Är energisparläge aktiverat kommer telefonen att fungera segt och eventuellt göra att larm blir fördröjda)



OBS! Om man upplever att WIFI-täckningen är dålig – meddela enhetschef eller administratör för felanmälan till IT-Supportcenter, 042-105050.

Aviseringar

1. Gå till **Inställningar** i telefonen.
Tryck på **Appar**

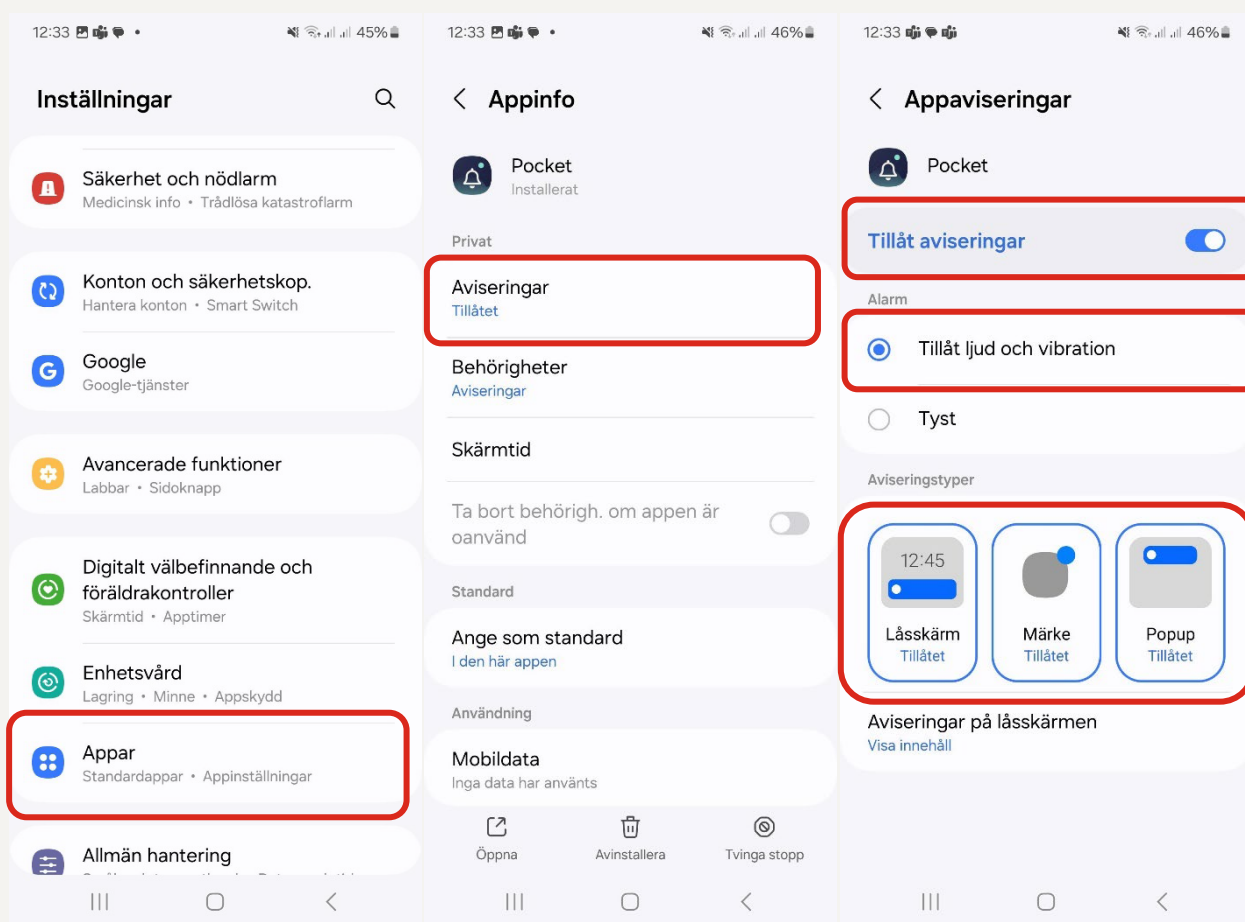


2. Scrolla i listan och välj appen "Pocket"



3. Tryck på **aviseringar**

4. Se till att alla inställningar ser ut som
markeringarna visar



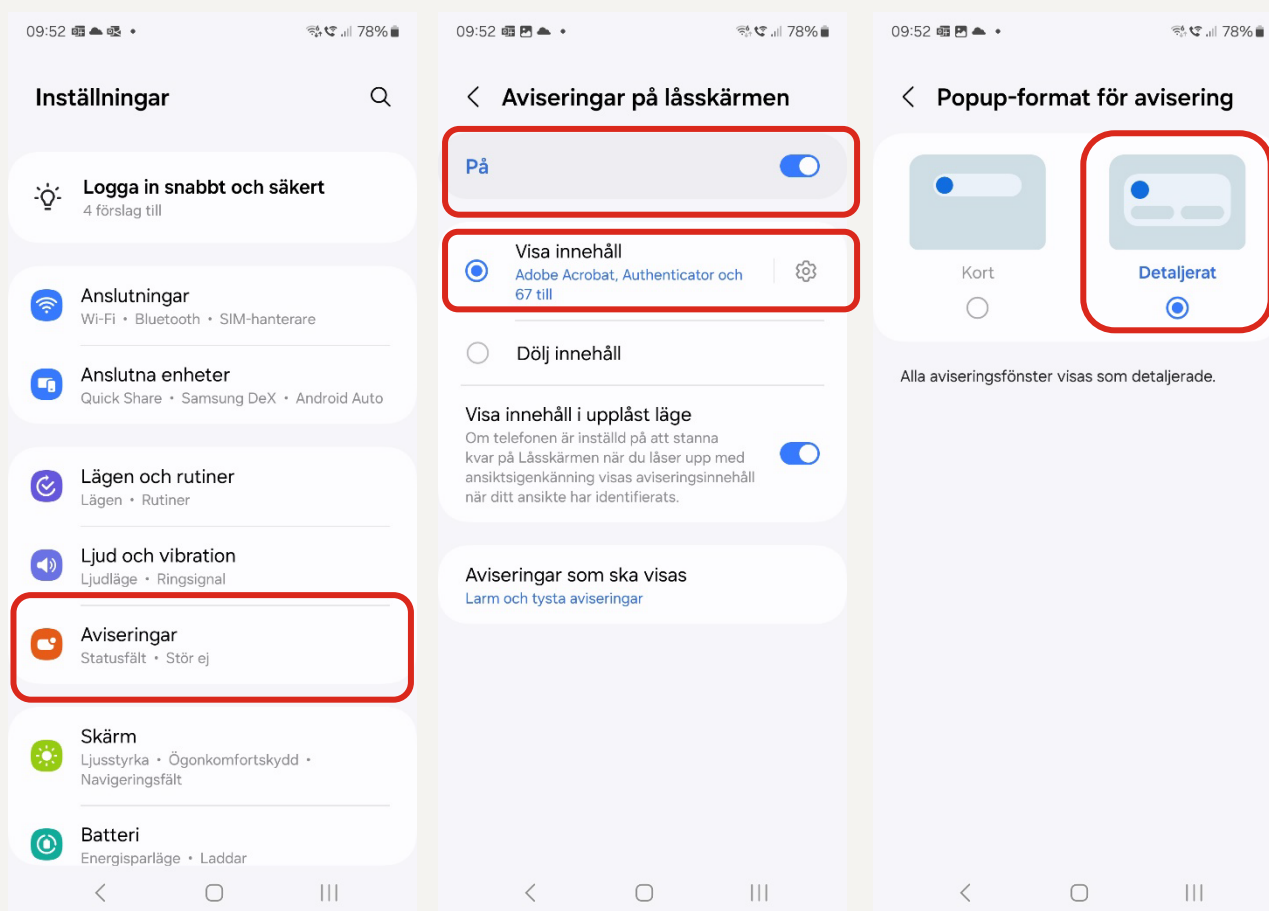
Aviseringar, forts.

1. Gå till **Inställningar** i telefonen.
Tryck på **Aviseringar**



2. Tryck på **Aviseringar på låsskärmen**
Aviseringar ska vara På och visa innehåll markerat

3. Tryck bakåt ett steg och gå in på **Popup-format**
för avisering. Välj detaljerat.

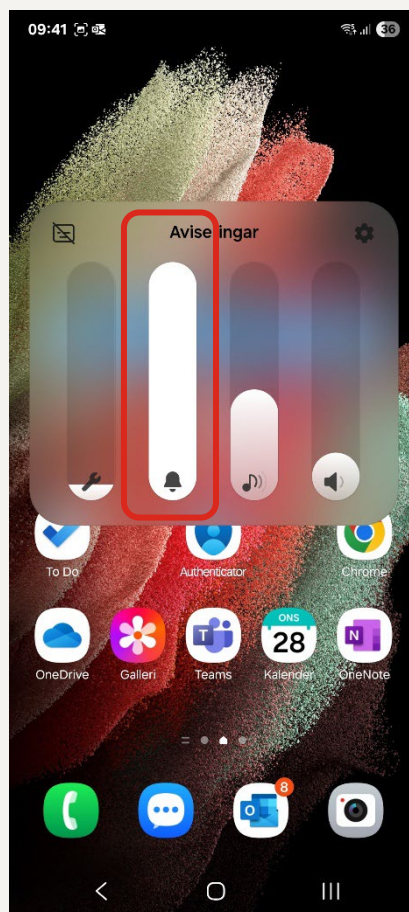
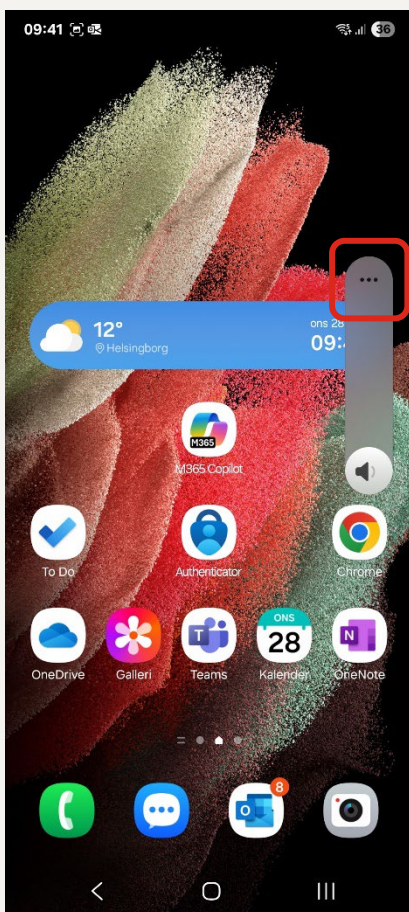


HELSINGBORG

Volym för larm och aviseringar

Med Sensios senaste uppdatering kan du inte råka att sänka volymen på larmen genom att sänka volymen på volymknappen, utan den är nu kopplad mot aviseringsvolymen på telefonen.

1. Tryck på fysisk **volymknapp** upp (eller ner) på sidan av din mobiltelefon
2. Tryck nu på de **tre prickarna** på volymstapeln
3. Välj att **höja aviseringsvolymen** till max (förslagsvis)



HELSINGBORG

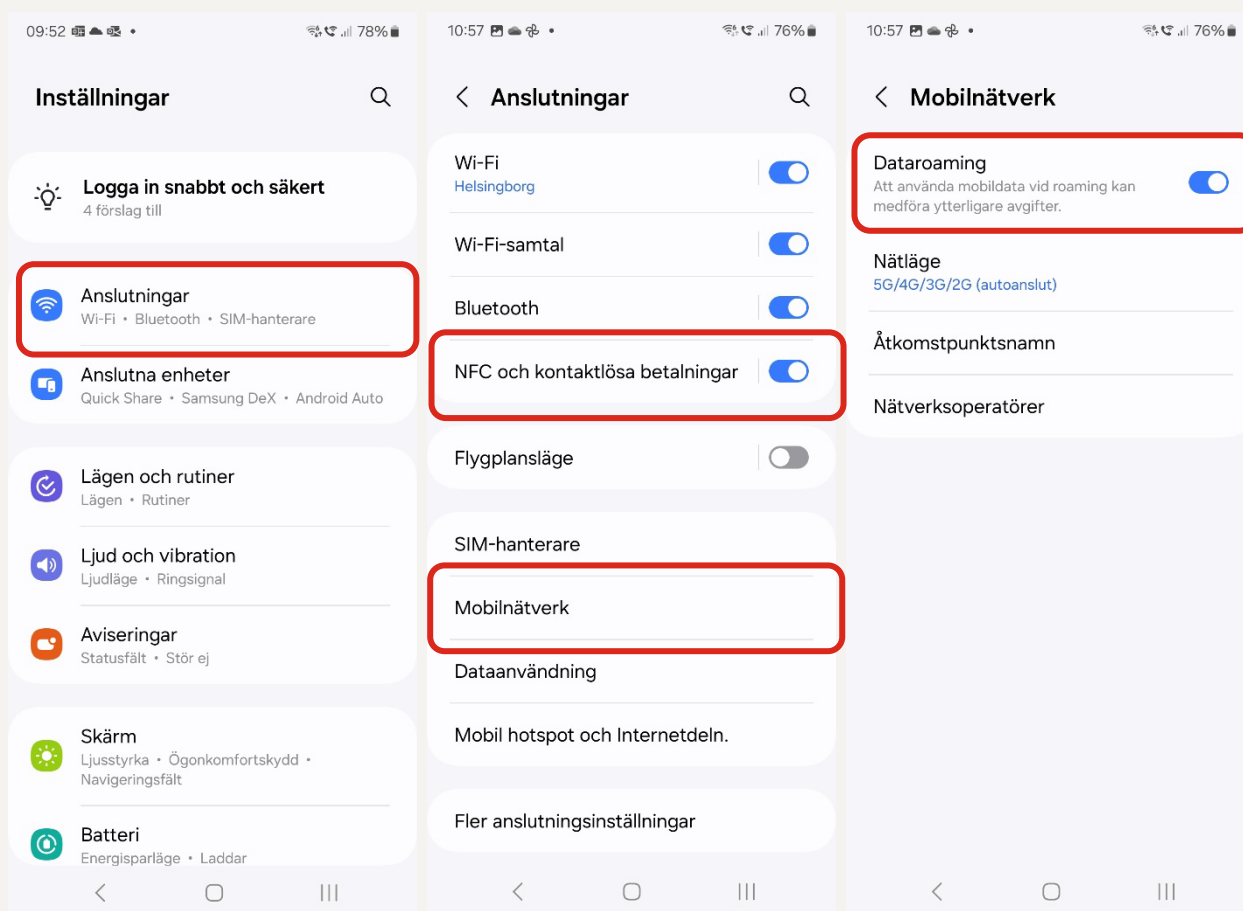
Aktivera NFC och Dataroaming

1. Gå till **Inställningar** i telefonen.
Tryck på **Anslutningar**



2. Slå på NFC och kontaktlösa betalningar

3. Tryck på **Mobilnätverk**
Slå på Dataroaming

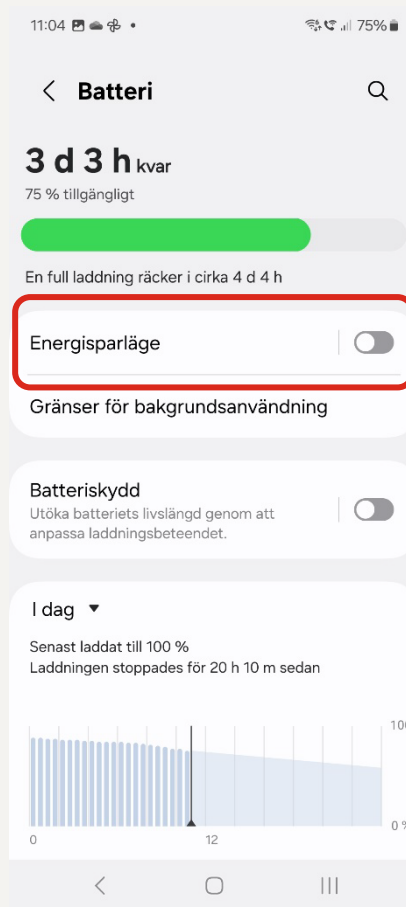
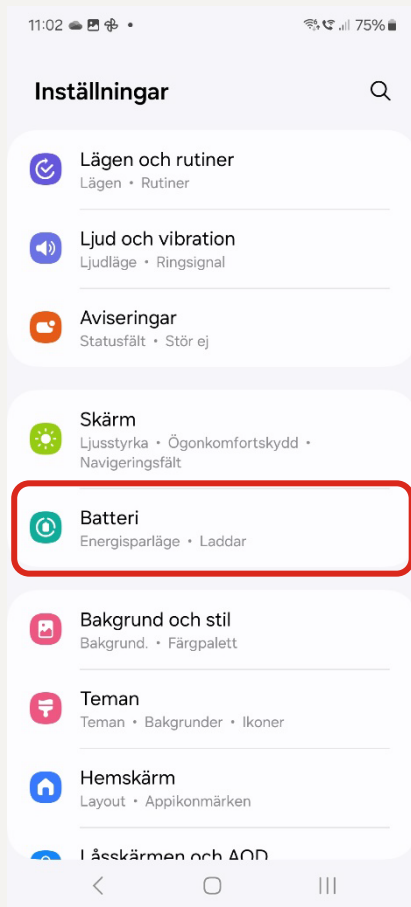


Energisparläge

1. Gå till **Inställningar** i telefonen.
Tryck på **Batteri**



2. Se till så att **Energisparläge** är urbockat



HELSINGBORG

Batteribegränsning för appen Pocket 365

1. Gå till **Inställningar** i telefonen.
Tryck på **Appar**

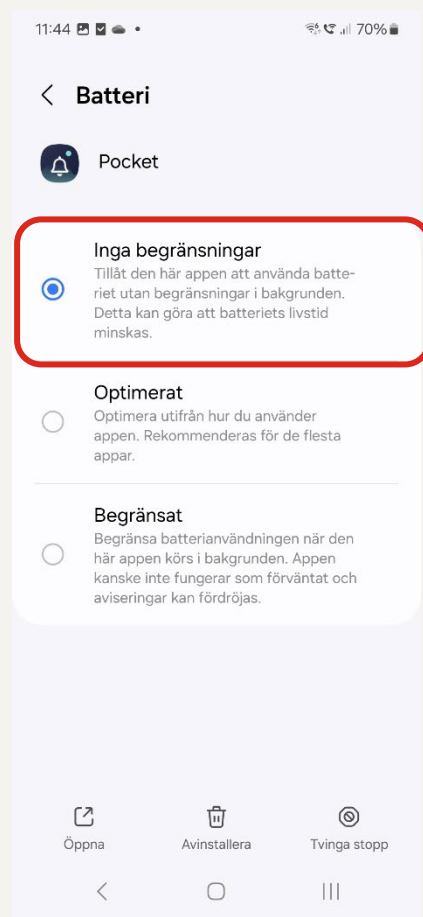
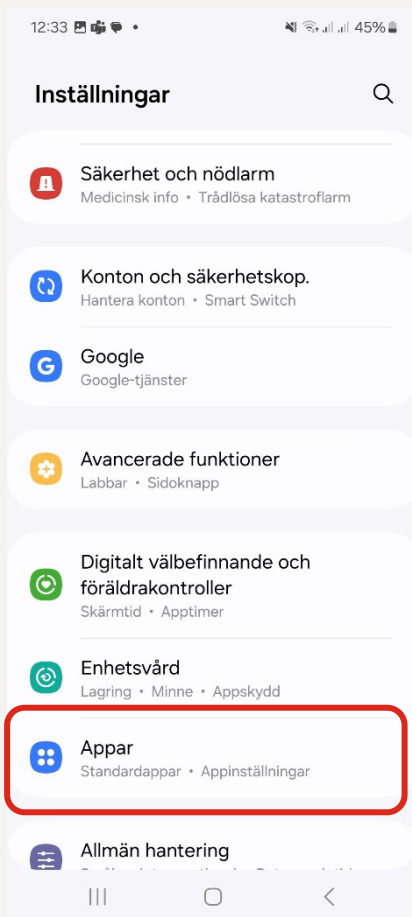


2. Scrolla i listan och välj appen "Pocket"



3. Tryck på **Batteri**

4. Se till så att Inga begränsningar är valt



HELSINGBORG

Uppdateringar i telefonen

Om det ligger uppdateringar i telefonerna som inte utförs så kan det göra att telefonen beter sig segt, även vid larmmottagning i Sensio Pocket. Se till att med jämna mellanrum titta efter om uppdateringar finns tillgängliga. Det gör du så här:

1. Gå till **Inställningar** i telefonen. Scrolla ner till **Programvaruuppdatering**



2. Tryck på **Hämta och installera**

3. Om det finns en uppdatering, klicka på **Installera nu**. Installationen tar upp till 10 minuter, så gör det när det finns utrymme i verksamheten och gör det aldrig på många avdelningsenheter samtidigt.

