Hur du hittar till vår supportportal

Skriv in <u>support.sensiocare.se</u> i webbläsaren





Supportportal för kunder

Så här använder du vår supportportal för att skicka in och hantera ärenden.



Hej, hur kan vi hjälpa dig?



Registrering för första gången

Registrera dig med din e-postadress (antingen personlig eller en gemensam för boendet).

Registrera dig i supportportalen	Gå in på din mejl och klicka på länken.
Är du redan en användare? Logga in	Hej ,
Fullständigt namn *	
E-post *	Ditt användarkonto i vår supportportal har skapats. I portalen kan du se dina pågående ärenden och eventuella uppdateringar eller kommentarer.
	Tryck på aktiveringslänken nedan för att aktivera ditt användarkonto:
Mobiltelefon *	https://support.sensiocare.se/sv-SE/register/9M4W0VthMnzTWFChfSWF
Jag är inte en robot	Med vänliga hälsningar Sensio Support
Registrera	0//-444100 https://support.sensiocare.se

Aktiveringslänk skickas till din mejl. Klicka på länken för att aktivera ditt konto och skapa lösenord.

🕑 I drift

Vid aktivering kommer du till startsidan, där du också kan se driftmeddelanden.

Om systemet inte fungerar som det ska för hela boendet eller kommunen, är det här du först kollar efter eventuella driftstörningar.



ip.skyresponse.com

Prenumerera för att få driftmeddelande på e-mail



No incidents reported today.

Skicka in ett nytt ärende

S	kic	ka	in	ett	är	en	de	

E-Post *
test.jobb@hotmail.com
Lägg till kopia
Ämne *
Kommun/kund *
Boende *
Telefonnummer *
Prioritet
Välj
Beskriv så gott du kan vad ärendet gäller * 🔅
Tänk på att skriva all relevant information för snabb hantering.
& Bilaga

Obligatoriska fält

Lägg till kopia om det är fler som ska vara delaktiga i ärendet. Bifoga gärna bilagor om något är trasigt.





Här kan du se dina eller personalens inskickade ärenden, beroende på din behörighet.

Du kan hitta **ärendenumret** i supportportalen vid rubriken för det aktuella ärendet. Vänligen ha detta nummer tillgängligt om ni ringer oss med frågor om ärendet.

Test #270964 Skapat av Tors, 10 Okt vid 6:10 E.M via Portal	Denne saken anses som løst	🕁 Exportera ärenden
C Test #270915 Skapat av Tors, 10 Okt vid 11:14 F.M via Telefon	Denne saken anses som løst	Status Alla ärenden
test #247229 Skapat av Ons, 8 nov., 2023 vid 11:02 F.M via Portal	Denne saken er lukket og kan ikke besvares	Sortera efter Skapat den

Status ändras av supporten och syns i portalen.

Ni får mejl när supporten har svarat er i ärendet. Ni kan antingen svara direkt i mejlet eller logga in på portalen för att besvara ärendet.



Status på ditt ärende Såhär kan det se ut, beroende på vilken status ärendet har.

Inskic	kat ärende blir under behandling.					
Т	Test rapporterat mindre än en minut sedan Under behandling		Svara	Lägg	till personer	Stäng fråga
	Test					
Т	Klicka här för att lägga till en kommentar					
Suppo	rten har ställt en följdfråga och inväntar svar från kund.					
Т	Test rapporterat 2 minuter sedan Väntar på kund	Svara	Lägg till pe	rsoner	Stäng fråga	
	Test					
D	Dega Hassan sade mindre än en minut sedan					
	Hej Test, Test					
	Med vänliga hälsningar					
	Test Sensio Support					
	077-444.41.00 https://support.sensiocare.se					
Löst/	nvslutad ärende.					
Nöjdhet Vi är fast b	: betyg slutna att förbättra oss, hur nöjd är du överlag med behandlingen och lösningen av detta supportärende?					
T Tes	rapporterat 8 minuter sedan Denne saken anses som løst Svara Lägg till personer Stäng fråga					

Kontaktinformation för support

Förutom vår supportportal kan ni även nå oss via mejl på Support@sensiocare.se

Om ni vill prata med oss, vänligen ring:

Telefon: 077 44 44 100 **Öppettider:** Måndag till fredag från 07:00 till 18:00

