



Tillsyn via trygghetskamera



HELSINGBORG

Vad är tillsyn via trygghetskamera?

Tillsyn via trygghetskamera är en möjlighet för dig som behöver tillsyn på natten, men som inte vill att någon ska komma in i bostaden när du sover.

Tillsyn via trygghetskamera ett alternativ till ett vanligt besök och innebär att personal istället tittar till dig genom en kamera. Du bestämmer själv om du vill ha tillsyn via trygghetskamera eller om tillsynen ska ske via ett vanligt besök då personal från hemvården kommer hem till dig.

Så här fungerar tillsyn via trygghetskamera

Du och personalen kommer överens om vilken tid tillsynen ska ske. Om personalen inte ser dig under tillsynstillfället, gör personalen en ny tillsyn. Om du fortfarande inte är synlig vidtar personalen de åtgärder som ni har kommit överens om och kontaktar hemvården som åker hem till dig.

Trygghetskameran är aktiv endast när tillsyn ska utföras enligt överenskommelse. När kameran är igång är den riktad emot dig. Övrig tid när kameran är stängd är den riktad uppåt. Kameran spelar inte in och sparar inte något ljud-, bild- eller filmmaterial. Det enda som finns är loggtider för när, hur länge och vem som har gjort tillsynen.

Vem utför tillsynen?

Helsingborgs stads larmoperatör installerar kameran och utför själva tillsynen via kameran.

Så här går det till när kameran installeras

Operatören kontaktar dig för att komma överens om en tid för installation i ditt hem.

- När kameran installeras kommer du samtidigt att få information om hur den fungerar.
- Du överlämnar dina bostadsnycklar till installatören och får då ett kvitto på att du lämnat ut nycklarna.
- Dina nycklar förvaras sedan väl skyddade i hemvårdens lokaler och används endast om du behöver tillsyn.
- Personal från hemvården kontaktar dig för att boka ett hembesök.



Så ansöker du

Du ansöker om tillsyn via trygghetskamera genom att ringa Helsingborg kontaktcenter, telefon 042-10 50 00, så blir du kopplad till en biståndshandläggare. Biståndshandläggaren utreder ditt behov och fattar där efter ett beslut om tillsyn via trygghetskamera. Om du inte är nöjd med beslutet kan du överklaga det till Förvaltningsrätten.

Helsingborgs stad tillämpar fritt omsorgsval när det gäller tillsyn via trygghetskamera, omsorg, hemsjukvård och trygghetslarm. Det innebär att du själv väljer om den privata utföraren Attendo eller den kommunala utföraren Omsorg i Helsingborg ska utföra insatserna.

Hur mycket kostar det?

Du betalar en avgift för tillsyn via trygghetskamera. Din inkomst påverkar storleken på avgiften, men du betalar aldrig mer än 100 kronor per månad.

Mer information

För ytterligare information om tillsyn via trygghetskamera är du välkommen att kontakta Helsingborg kontaktcenter, telefon 042-10 50 00.

När kameran inte längre behövs

Kameran är ett lån och ska lämnas tillbaka när den inte längre behövs. Vid förlust eller skada kan du bli ersättningsskyldig till vård- och omsorgsförvaltningen.

Tänk på

När du lämnar ut din nyckel kan det påverka ditt försäkringsskydd. Kontakta ditt försäkringsbolag för att få veta vilka villkor som gäller för din hemförsäkring.

Kontakta Helsingborg kontaktcenter om du har frågor eller vill ansöka om tillsyn via trygghetskamera:

Telefon: 042-10 50 00
E-post: kontaktcenter@helsingborg.se
Besök: Stortorget 17

Post: Helsingborg kontaktcenter
251 89 Helsingborg
helsingborg.se

Helsingborg kontaktcenters öppettider

Måndag, onsdag, fredag	08:00–17:00
Torsdag	08:00–18:00