



Lokal rutin för Trygghetslarm med tilläggstjänster

Tillvägagångssätt

Se rutin, *Hantering av larm via sms*

Uppdraget för larmhantering innebär att besvara och hantera den oförutsedda händelse som är orsak till att kunden har larmat.

Den som har fått ett larm till sig har ansvaret för larmet tills den tydligt har lämnat över till någon annan eller åtgärdat larmet själv. Allt detta ska dokumenteras genom att larmet ska registreras i LMO-appen som larm. Sedan ska det dokumenteras i gällande dokumentationssystem, under *Händelse av betydelse* vad larmet avsett.

Larm skall alltid prioriteras framför planerade insatser.

Hemvårdsområdet svarar på larm mellan 06.45-22.45.

Nattpatrullen svarar på larm mellan 22.45- 06.45

Vad är ett larm

Ett larm är en insats som initieras av en kund som har ett trygghetslarm med eventuella integrerade tillägg. (Se tillägg till trygghetslarm.) Det kan också initieras av personer i kundens närhet så som närstående som larmar åt kunden. För att det ska räknas som ett larm så ska insatsen inte kunna planeras och den ska vara av brådskande natur.

Tyst larm

Tysta larm skall prioriteras framför annat och åtgärdas direkt. Inkommer det ett tyst larm ska kontakten med kunden tas omedelbart. Vid inget svar ska larmet hanteras direkt.

Standardlarm (30 minuter)

Det är larm som bedöms vara prioriterade. Larmet ska åtgärdas snarast möjligt. Max inställelsetid 30 minuter.

Exempel på standardlarm är fall-larm, tysta larm och misstanke om allvarliga sjukdomstillstånd.

Omvårdnadslarm med speciellt trängande behov ska också betraktas som standardlarm.

Omvårdnadslarm (60 minuter)

Omvårdnadslarm är insatser som i normala fall utförs av hemvården, SoL team och dylikt enligt socialtjänstlagen eller personlig assistans enligt LSS men där insatsen inte kan vänta tills ordinarie personal kommer vid planerat besök. Larmet ska åtgärdas snarast möjligt. Max inställelsetiden är 60 minuter. Exempel på omvårdnadslarm är måltidshjälp, förflyttningar och andra omvårdnadsinsatser.

När någon larmar och det finns omvårdnadspersonal på plats eller om det finns planerade insatser av omvårdnadspersonal inom inställelsetiden så räknas det inte som ett larm utan det blir en del av den planerade insatsen.

Övrig tillämpning

En kund som saknar annat bistånd än larm som blir akut försämrad och är i akut behov av omvårdnadsinsatser kan en kortare tid få hjälp genom att larma den första perioden. Under tiden så ska biståndshandläggare kontaktats för att göra en bedömning om kunden ska beviljas omvårdnadsinsatser.