



HELSINGBORG

Vård- och omsorgsförvaltningen
Avdelningen för kvalitet och utveckling
Systemförvaltarna
systemforvaltare.vof@helsingborg.se

2021-12-21
Backup – AlfaOmega

Driftstopp AlfaOmega

Innehållsförteckning

Bakgrund.....	3
Förfarande	3

Bakgrund

För att säkerställa en god och säker omvårdnad vid strömavbrott, driftstopp och förhindrad tillgång till AlfaOmega, ska nedanstående alltid följas.

Aktuella uppgifter som behövs för att kunna ge daglig eller fortlöpande vård- och omsorg ska alltid finnas tillgängligt på papper.

Förfarande

- ✓ Följ gällande rutin som avser tidsrapportering för uppdragstagarna.
- ✓ Följ gällande rutin för matchning av kund och uppdragstagare.
- ✓ Följ gällande rutin för sammanställning av tidsrapporterna som ska till HR månatligen.

Under driftstoppet sker all dokumentation i pappersform som uppdragsenheten har tillgång till.

OBS! Skriv ut denna rutin så den finns i fysisk form på er enhet.