



Kontinuitetsplan Trygghetslarm hemvården

Trygghetslarm, hemvården. Careium

Vid ett driftstopp av trygghetslarmstjänsten, ska reservrutinerna aktiveras. Dessa finns på intranätet och/eller Hemvårdsappen. Det kan komma en situation då man inte heller kan nå informationen på intranätet eller i Hemvårdsappen, därför bör dessa dokument skrivas ut och vara tillgängliga för personal så verksamheten kan fortsätta.

Länk till process vid driftstopp:

[Process driftstopp trygghetslarm](#)

Om kund inte är hemma ska följande blankett lämnas:

[Brev till kund vid driftstopp](#)

OBS! Skriv ut denna rutin så den finns i fysisk form på er enhet.