



Tillfällig vistelse/Sommargäster

När kund som har beviljad hjälp i sin hemkommun ska vistas tillfälligt i Helsingborgs kommun kan det finnas behov av stöd och hjälp från hemvården. För att detta ska vara möjligt och för att kunden ska få sina omvårdnadsbehov tillgodosedda gäller följande:

Beställning och beslut inkommer från kundens hemkommun till kontaktcenter.

Hemvården får information via e-post/fax från kontaktcenter om tillfällig vistelse i Helsingborg.

- Koordinator öppnar en SOL verkställighet (se manual)
- Läger in aktuell information till exempel, insatser, insatstexter, detaljer.
OBS! På dessa kunder ska det inte finnas de beslut som biståndshandläggarna beställer.
(de som börjar med en siffra)

- När kund avslutar sin tillfälliga vistelse avslutar koordinatören SOL-verkställigheten.
- Om samma kund är aktuell vid ett senare tillfälle ska den avslutade verkställigheten öppnas upp igen.
- Kontaktcenter beställer och avslutar trygghetslarm efter dialog med kund