Kan inte logga in i Procapita – den säger att jag redan har en session öppen.

1. Högerklicka på Citrix-ikonen som brukar finnas längst ner till höger på din skärm



2. Välj Connection Center

Open	
Sign Out	
Connection Center	
Advanced Preferences	
Help	
Exit	

3. Markera servern som börjar på A00..

Connections	Session
⊡2 Active ⊡1 A001834	Disconnect
Navigator - \\Remote	Full Screen
TSS Användarsök - \\Remote	Log Off

4. Klicka på Log Off och sedan på Ja



Nu ska rutan där du såg servernamnet innan vara helt tom och du kan prova att logga in i Procapita igen.