



Nyckelrutiner

(Backup nyckel = nyckel som används när det digitala låset inte fungerar)

- ① Kund ska få trygghetslarm (har inga hemvårdsinsatser):
 - ①.① Trygghetslarm installeras innan det digitala låset monteras ⇒ Larmnyckel tas ut av Careium ⇒ Larmnyckel fungerar som backup nyckel
 - ①.② Digitalt lås monteras innan trygghetslarm installeras ⇒ Kundnyckel (backup nyckel) tas ut av hemvårdspersonal
När trygghetslarm installeras lämnas kundnyckel tillbaka till kund
Larmnyckeln ersätter kundnyckel och blir backup nyckel
- ② Kund ska få hemvård (har inget trygghetslarm)
Hemvårdspersonal ta ut backup nyckel
- ③ Kund ska få hemvård (har redan trygghetslarm, har redan ett digitalt lås)
 - Nyckelrutiner för trygghetslarm gäller
 - Larmnyckel (backup nyckel) finns redan
- ④ Kund ska få trygghetslarm (har redan hemvård, har redan ett digitalt lås)
 - Kundnyckel (backup nyckel) finns inom hemvården
 - Vid installation av trygghetslarm registrera Careium larmnyckeln
 - Hemvården lämnar tillbaka befintlig kundnyckel (backup nyckel)
 - Larmnyckeln ersätter kundnyckel och blir backup nyckel