



Manual skapa rapport annan avvikelse och lex Sarah

**Verksamhetschefer och
enhetschefer**



Rapportera en händelse

Vid kännedom om händelse ska du rapportera den själv, då du är skyldig enligt gällande rutin att **skriva** en rapport. På **Intranätet** väljer du antingen **lämna Klagomål eller synpunkt** eller **Rapportera avvikelse SOL/LSS/lex Sarah** beroende på vad händelsen handlar om.

 Lifecare
 Lifecare Utförare
 Lämna klagomål eller synpunkt
 Rapportera avvikelse SOL/LSS/lex Sarah
 Samarbetsverktyg

Bilderna visar hur du rapporterar **annan avvikelse** och **lex Sarah**. Du hittar en **vägledning via Intranätet: KUL**, under **Förvaltningsgemensamma, avvikelser SoL/LSS** och under **lex Sarah – Vägledning**.

Det är tre olika delar i rapporten och du **måste fylla i uppgifter** där det finns en stjärna vid rubriken.

Uppgifter om rapportören: Fyll i som om att det är du själv som lägger rapporten.

Rapporttyp: Välj annan avvikelse eller missförhållande (lex Sarah)

Berörda personer: Gäller berörd kund eller brukare.

När du är färdig klicka på **nästa**.

Uppgifter om rapportören

Namn *	Din arbetsplats *
Testaren	Testborg
Befattning *	Namn på din närmaste chef *
Test	Testor
Telefon *	E-post
000000000	

Rapport

Organisation *	Rapporttyp *
Testorganisation	Missförhållande (lex Sarah)
Beskrivning av missförhållande, risk för missförhållande eller annan avvikelse *	
Test-beskrivning	
☒ Datum för händelse	☐ Period för händelse
Datum när händelsen inträffade *	Tid när händelsen inträffade *
2022-06-01	21.00
Datum när händelsen uppmärksammades	Tid när händelsen uppmärksammades
Plats för händelsen *	
Testborg	
Vilka konsekvenser har händelsen medfört eller hade kunnat medföra för den enskilde? *	
Test	



Identifierade orsaker till den rapporterade händelsen *

Test

Viika omedelbara åtgärder har vidtagits? *

Test

Har liknande händelse inträffat tidigare? *
Vet ej

Är det troligt att händelsen kan inträffa igen?
Vet ej

Förslag på åtgärder

Test

Övrig information av betydelse

Test

Berörda personer

☐ Händelsen är inte kopplad till någon specifik person

Personnummer *
Namn *

Lägg till

Nästa

En **sammanställning** syns och om uppgifterna är rätt klickar du på **skicka**.

Rapportör

Namn test	Arbetsplats - enhet test
Befattning test	Namn på din närmaste chef test
Telefon 0000000	E-post

Åtgärder redan gjorda
test

Har liknande händelse inträffat tidigare?
Vet ej

Är det troligt att händelsen kan inträffa igen?
Vet ej

Förslag på åtgärder
test

Övrig information av betydelse
test

Skicka Tillbaka

En **bekräftelse** kommer direkt om att rapporten är **inskickad**. Om du vill kontrollera statusen kan du klicka på **Status** och **sök**.

Status

Rapport inskickad

Din rapport är nu skickad och kommer att utredas

Ditt rapportnummer är 4375

Du kan använda detta nummer för att följa upp din rapport på webben

[Status](#)

Sökresultat

Rapportnummer 4375	Status Inkommen
Datum 2022-06-01	Diarienummer