



Trygghetslarm på LSS-boende utan internlarm

Bostad med särskild service för vuxna – gruppbostad och servicebostad har generellt inte installerade internlarm som kan användas av brukare. Av denna anledning behöver brukare som har insatsen bostad med särskild service använda sig av de trygghetslarm som kontaktcenter hanterar.

När boendena ringer och önskar larm hanterar handläggare på Kontaktcenter processen enligt följande:

- Ta emot ansökan (nyckel + omsorgsval behövs inte då det kommer vara boendets personal som har hand om larmen)
- Fatta beslut i Lifecare men lägg ingen beställning till hemvården då boendena har hand om larmet helt och hållet själva (Påminnelsen på larmet kan du lägga på "Kontaktcenter" som vanligt, skriv en notering att handläggare på Kontaktcenter ska använda denna rutin *"Trygghetslarm på LSS-boende utan internlarm"* för att säkerställa att processen följs vid uppföljning).
- Lägg upp larmet i ProAlerten. Både rapportgrupp samt sökrutin ska läggas på boendena.
- När det är installerat avslutar du själva beslutet i Lifecare (men larmet ska vara aktivt hos Careium). Skriv en journalanteckning med förklaring till varför du avslutar larmet.
- Ingen bevakning skickas till BAK:en om debitering (detta sköts internt på VOF)

Överenskommelse om beställning av trygghetslarm är upprättad 2022-06-28 mellan verksamhetschef Vård- och omsorgsförvaltningen, Verksamhetsområde 3 Marie Strömberg och sektionschef Stadsledningsförvaltningen, Kontaktcenter Granit Mulaj.