



Rutin för beställning och avslut av trygghetslarm på LSS-boende

Bostad med särskild service för vuxna – gruppboende och serviceboende har generellt inte installerade internlarm som kan användas av brukare. Av denna anledning behöver brukare som har insatsen bostad med särskild service använda sig av de trygghetslarm som Kontaktcenter hanterar.

Vid beställning:

- Boendepersonal ringer Helsingborg Kontaktcenter på 042-10 50 00 måndag-fredag 08.00-17.00, torsdagar 08.00-18.00.

Information som ska lämnas till kontaktcenter vid beställning:

- Personnummer och kontaktuppgifter till brukaren,
- Kontaktuppgifter till boendepersonal för installation.
- Var även tydlig med att person bor på boendet så meddelar vi larmcentralen om att det är personal som kontaktas vid larm och inte hemvårdgrupp.

Vid installation och uppdatering

LSS boendet ansvarar för att meddela larmplan/sökrutin (bilaga 1) till Careiums Trygghetsjour trygghetsjour@careium.com och uppdatera larmplanen/sökrutinen med aktuella kontaktuppgifter. Akuta förändringar utanför kontorstid görs direkt till Careiums Trygghetsjour via telefon: 010-482 90 00.

OBS! Sökrutin behöver endast fyllas i om det boendet inte har någon brukare med trygghetslarm sedan tidigare

Vid avslut av trygghetslarm

När brukare inte längre är i behov av trygghetslarm på det aktuella boendet ska trygghetslarmet avslutas. För att avsluta trygghetslarm ringer ni Helsingborg Kontaktcenter på 042-10 50 00 måndag-fredag 08.00-17.00, torsdagar 08.00-18.00.

Information som ska lämnas till Kontaktcenter vid avslut av trygghetslarm:

- Personnummer och kontaktuppgifter till brukaren,
- Kontaktuppgifter till boendepersonal för upphämtning av trygghetslarm.
- Orsak till avslut av trygghetslarm

Bilaga 1. Careium trygghetsjourns sökrutin