



Genomförandeplan hemvården

Rubrik Journalanteckning i Lifecare utförare

Bemötandeplan

Gertrud berättar att hon vill att personalen ska säga Hej och presenterar sig redan i hallen.

Gertrud vill att personalen pratar med en lugn röst. Hon vill att personalen berättar för henne vad som ska utföras under besöket.

Det är viktigt för Gertrud att hon får ögonkontakt med personalen under momenten som ska utföras för att hon ska känna sig trygg. Gertrud berättar även att hon tycker om choklad och att få hålla någon i handen, detta kan lugna henne. Gertrud berättar även att musik kan lugna henne och få hon att känna sig trygg så hon vill att personalen sätter på musik när de kommer på morgonen.

Personberättelse

Gertrud berättar att hon har arbetat som resemonter över hela världen. Hon har mest bott utomlands bland annat i Tyskland, Polen och Dubai. Föräldrarna dog tidigt och hon har inga syskon. Gertrud har en bästa kompis Signe som sedan ungdomsåren står henne mycket nära.

Gertrud bor tillsammans med sin make Bengt och tillsammans har de dottern Sanna. Gertrud åker färdtjänst till olika aktiviteter ofta finns Bengt med som stöd.

Gertrud har ett stort intresse för naturen och är medlem i naturskyddsföreningen och är aktiv där via deras hemsida. Eftersom Gertrud är begränsad till att själv komma ut så tittar hon mycket på naturfilmer på tv och dator. Gertrud lagar mycket mat tillsammans med sin make Bengt som blir till goda matlådor till kommande dagar.

Gertrud äter gärna kryddstark mat efter alla sina år utomlands men en riktig hamburgare är aldrig fel säger Gertrud. Gertrud är absolutist och dricker ingen alkohol men är glad för mjölk. Tycker om frukt och grönt i alla de sorter. Något som inte uppskattas är att man blandar mat: håll inte sås på potatisen eller pastan

Information vid besök

Gertrud vill att personalen knackar på dörren på framsidan av huset och går sedan in med nyckeln. Personalen ska säga Hej och vem det är redan i hallen.

Hemlarm finns, dörren på gaveln är larmad men dörren på framsidan är inte larmad.

Ta hjälp av frastexterna:

Personal ringer på, öppnar och går in....

Jag öppnar dörren..... Hemlarm finns..

Djur finns i hemmet, om jag inte kan ta hand om mitt....

När jag inte öppnar dörren vill jag att....

Om jag inte är hemma på avtalad tid så ska ni.....

Jag vill att ni kontaktar polis/låssmed när....

Pärmen finns.....

Djur finns i hemmet och om jag inte kan ta hand om min katt själv så hjälper min make Bengt mig med det.

Om jag inte är hemma på avtalad tid så ska ni först kontakta min make Bengt. Vet inte han var jag är vill jag att ni gör ett nytt försök att få tag i mig efter 3 timmar. Därefter får ni kontakta polisen.

Pärmen finns på byrån i hallen.

Fast omsorgskontakt

Här ska utsedd fast omsorgskontakt skrivas in med för och efternamn.

Josefin Christiansen