

Guide för personal som arbetar i appen för MCSS



Guide för hur man byter kod till MCSS-appen

Glömt kod?

För att kunna logga in i MCSS-appen måste man uppge både personnummer och en personlig kod. Koden får man skickad till sig via mail från "No reply, Appva" när man blir registrerad som användare i systemet. Om man råkat kasta det här mailet eller har glömt sin kod kan man begära ny kod direkt i appen.

Öppna MCSS-appen i mobiltelefonen. Klicka sedan på Glömt kod.



I nästa steg får du ange din mailadress (OBS! viktigt att du anger din arbetsmail, att ange privat mail kommer inte att fungera), du får då skickat till dig nya inloggningsuppgifter där du först anger den kod du fått i mailet och sen väljer du själv en egen kod. Den får INTE bestå av till exempel fyra nollor eller 1234, den måste vara svårare än så. Sen är det bara att logga in och börja signera.

