



Avvikelsehantering SOL/LSS





1. Åtgärda avvikelser

Moment	Ansvar - övergripande	Ansvar - utförande	När	Hur	Viktiga dokument
Vidta omedelbara åtgärder för att hantera händelsen.	EC. (Enhetschef)	Den person som upptäcker avvikelser.	Så snart som möjligt.	Agera själv eller be om hjälp från personal/EC.	Ta del av dokumentation Procapita/Lifecare utförare, ex. genomförandeplan och händelse av betydelse.

2. Skriva avvikelse

Moment	Ansvar - övergripande	Ansvar - utförande	När	Hur	Viktiga dokument
Skriva avvikelse	EC.	Den person som upptäcker avvikelser.	Samma dag.	Skriva avvikelser i "rapportera avvikelse SOL/LSS" via intranätet under mina system.	Ta del av "vägledning för rapportering av SoL/LSS-avvikelser" i KUL

3. Utredning

Moment	Ansvar - övergripande	Ansvar - utförande	När	Hur	Viktiga dokument
Ta del av avvikelser och bedöma behovet av omedelbara åtgärder.	EC.	EC.	Direkt.	I Lifecare och genom kontakt med personal vid behov.	Ta del av manualen för Lifecare på intranätet (Procapita/Lifecare)

Dokument

Process - Avvikelsehantering SOL/LSS

Processägare

Utredarna på avdelning för kvalitet och utveckling

Beslutad av

Avdelningschef för kvalitet och utveckling

Gäller från och med

2022-10-01

Sid

Sida 2 (5)



Moment	Ansvar - övergripande	Ansvar - utförande	När	Hur	Viktiga dokument
Bedöma avvikelser.	EC.	EC.	Direkt.	Är det rätt lagrum SOL/LSS? Om händelsen bedöms ha utgjort ett missförhållande eller risk för missförhållande ska en ny rapport enligt lex Sarah göras genast . HSL-avvikelse ska rapporteras i Procapita.	Ta del av "vägledning för rapportering av SoL/LSS-avvikelser" i KUL
Utreda avvikelser.	EC.	EC.	Skyndsamt.)	Ta nödvändiga kontakter, ex. med personal. Sammanställa aktuell dokumentation i Lifecare.	Ta del av manualen för Lifecare på intranätet (Procapita/Lifecare)

Dokument

Process - Avvikelsehantering SOL/LSS

Processägare

Utredarna på avdelning för kvalitet och utveckling

Beslutad av

Avdelningschef för kvalitet och utveckling

Gäller från och med

2022-10-01

Sid

Sida 3 (5)



4. Vidta åtgärder

Moment	Ansvar - övergripande	Ansvar - utförande	När	Hur	Viktiga dokument
Vidta åtgärder för att förhindra att händelsen upprepas.	EC.	EC.	Skyndsamt.	Bedöm vilka åtgärder som krävs utifrån vad som har orsakat händelsen.	
Dokumentera de vidtagna och planerade åtgärderna.	EC.	EC.	Skyndsamt.	I Lifecare.	Ta del av manualen för Lifecare på intranätet (Procapita/Lifecare)
Återkoppla utredning och åtgärder till personal som är berörd av avvikelsen.	EC.	EC.	Skyndsamt.	Ex, samtal, teamträff, APT.	Ex, APT-protokoll

5. Avslut

Moment	Ansvar - övergripande	Ansvar - utförande	När	Hur	Viktiga dokument
Avsluta avvikelsen.	EC.	EC.	Skyndsamt. Senast 6 veckor från att avvikelsen inkommit.	I Lifecare.	Ta del av manualen för Lifecare på intranätet (Procapita/Lifecare)



5. Uppföljning av åtgärder

Moment	Ansvar - övergripande	Ansvar - utförande	När	Hur	Viktiga dokument
Följa upp eventuella åtgärder.	EC.	EC.	När åtgärden ska vara genomförd.	I Lifecare samt dialog med personal vid behov.	Ta del av manualen för Lifecare på intranätet (Procapita/Lifecare)

Dokument

Process - Avvikelsehantering SOL/LSS

Processägare

Utredarna på avdelning för kvalitet och utveckling

Beslutad av

Avdelningschef för kvalitet och utveckling

Gäller från och med

2022-10-01

Sid

Sida 5 (5)