



Kvalitetsledare inom bostad med särskild service LSS

Uppdrag

Kvalitetsledaren ska genom sin kompetens inom LSS lagstiftningen och dess intentioner, funktionshinder och dess konsekvenser, psykisk sjukdom och ohälsa samt missbruk och beroende bidra till ökad kunskap inom enheten. Kompetenskraven är socionom är annan utbildning som bedöms som likvärdig.

Kvalitetsledaren ska fungera som ett komplement till befintliga stödpedagog/er och stödassistenter och verka som en länk mellan verksamhet och enhetschef på individ och gruppnivå. Kvalitetsledaren finns i verksamheten och ger handledning och stöd i individrelaterade frågor. Detta ställer höga krav på kvalitetsledarens förmåga att agera utifrån LSS lagens intentioner och verksamhetens mål och värdegrund. Kvalitetsledaren kan ha rollen som case manager och ansvarar för att planera, samordna och utvärdera stödet tillsammans med hyresgästen.

Kvalitetsledaren ska fungera som ett stöd i individrelaterade frågor och aktivt medverka i externa och interna samverkanforum som SIP, team möten, FACT team eller VUB-möten.

Kvalitetsledaren har en viktig roll i det systematiska kvalitetsarbetet och stödjer b la enheterna i:

- social dokumentation
- synpunkter och klagomål, avvikelser och lex rapportering.
- enhetens interna rutiner som beslutas av enhetschef
- stöd i verksamhetssystemet, utbildningar samt implementering och förändringar av nya system
- arbetet med implementering av evidensbaserade metoder och arbetssätt
- enhetens lokala processer t ex inflyttningsprocessen
- förbättringsarbeten utifrån enhetens verksamhetsplan
- planering av introduktioner och nya medarbetare

Kvalitetsledaren kan handleda personal i motiverande insatser, socialt arbete eller liknande. Vidare har kvalitetsledaren rollen att arbeta mer fördjupat i vissa ärenden samt vara ett bollplank till övriga medarbetare i ärenden som kräver speciellt anpassat bemötande eller förståelse.

En viktig del i arbetet är att brukarens nätverk inkluderas i stödet, och en stor del av arbetet sker med stöd och hjälp av närstående, kontaktpersonal, eventuell sysselsättning, Habiliteringsteam och andra eventuella samarbetspartners. Arbetet förläggs så långt det är möjligt till hyresgästens närmiljö.

Kvalitetsledaren kan även stötta/komplettera stödpedagogerna i att arbeta fram genomförandet på arbetsplatsen i de fall stödpedagoger finns på arbetsplatsen.

Marie Strömberg
Verksamhetschef