

Förslag ny organisation från 1 jan 2024

Förhandling MBL §11 26 juni 2023



Förhandlingsupplägg

Avdelningsnivå (direktrapporterande till omsorgsdirektören)

- Förslag till uppdrag nya/förändrade
- Förslag till chefsbemanning
- Sammanfatta och avsluta förhandlingen i denna del

Verksamhetsområde och enhetsnivå

- Förslag till uppdrag nya/förändrade
- Förslag till chefsbemanning
- Sammanfatta och avsluta förhandlingen i denna del

Nästa steg

- Rekrytering av avdelningschefer
- Tillsammans med berörda chefer och medarbetare förtydliga uppdrag, ansvarsfördelning och fortsatt organisering samt resurs- och bemanningsfördelning utifrån ett förvaltningsperspektiv

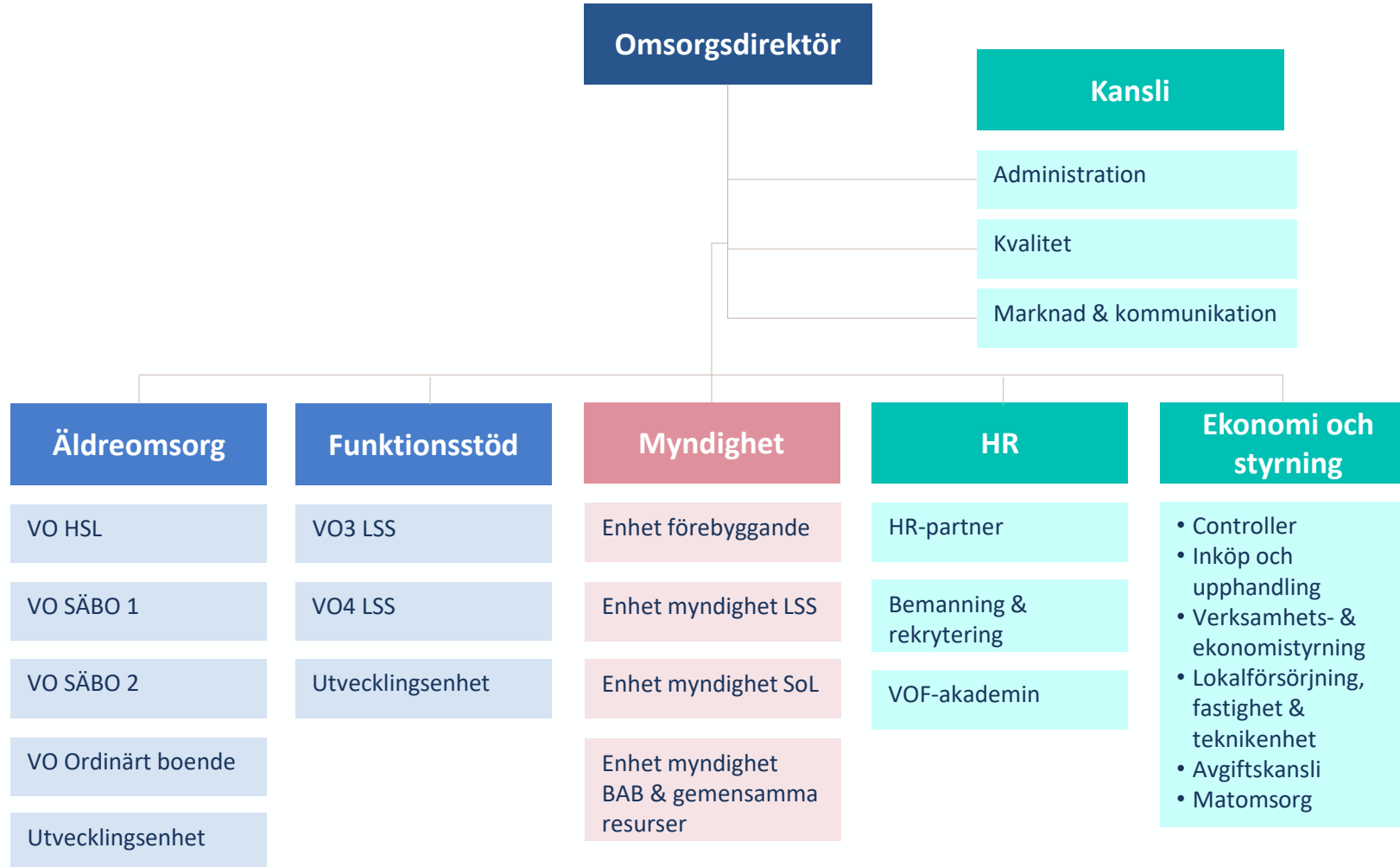


HELSEINGBORG

Vårt uppdrag

Arbeta för att äldre och personer med funktionsnedsättning ska kunna leva ett värdigt liv och känna välbefinnande





Uppdraget för omsorgsdirektörens ledningsgrupp

- Arbeta strategiskt och långsiktigt med en helhetssyn utifrån invånarnas behov
- Säkerställa att förvaltningen arbetar mot
 - stadens mål och inriktningar i mandatperiodsprogrammet
 - nämndens inriktning och mål
- Besluta om övergripande prioriteringarna och fördelning av resurser
- Säkerställa att fattade beslut verkställs effektivt i organisationen och följs upp
- Säkerställa att förvaltningens processer samkörs så de blir effektiva och värdeskapande flöden utifrån en helhetssyn
- Större fokus på uppföljning på resultat och förflyttningar
- Samverka med andra förvaltningar, kommuner och akademien, regionen



Förvaltningen inför ett ytterligare chefsled

Vägledande princip

Vår organisationsstruktur skapar förutsättningar för

- Aktivt och nära ledarskap
- Strategiskt arbete

Förändring

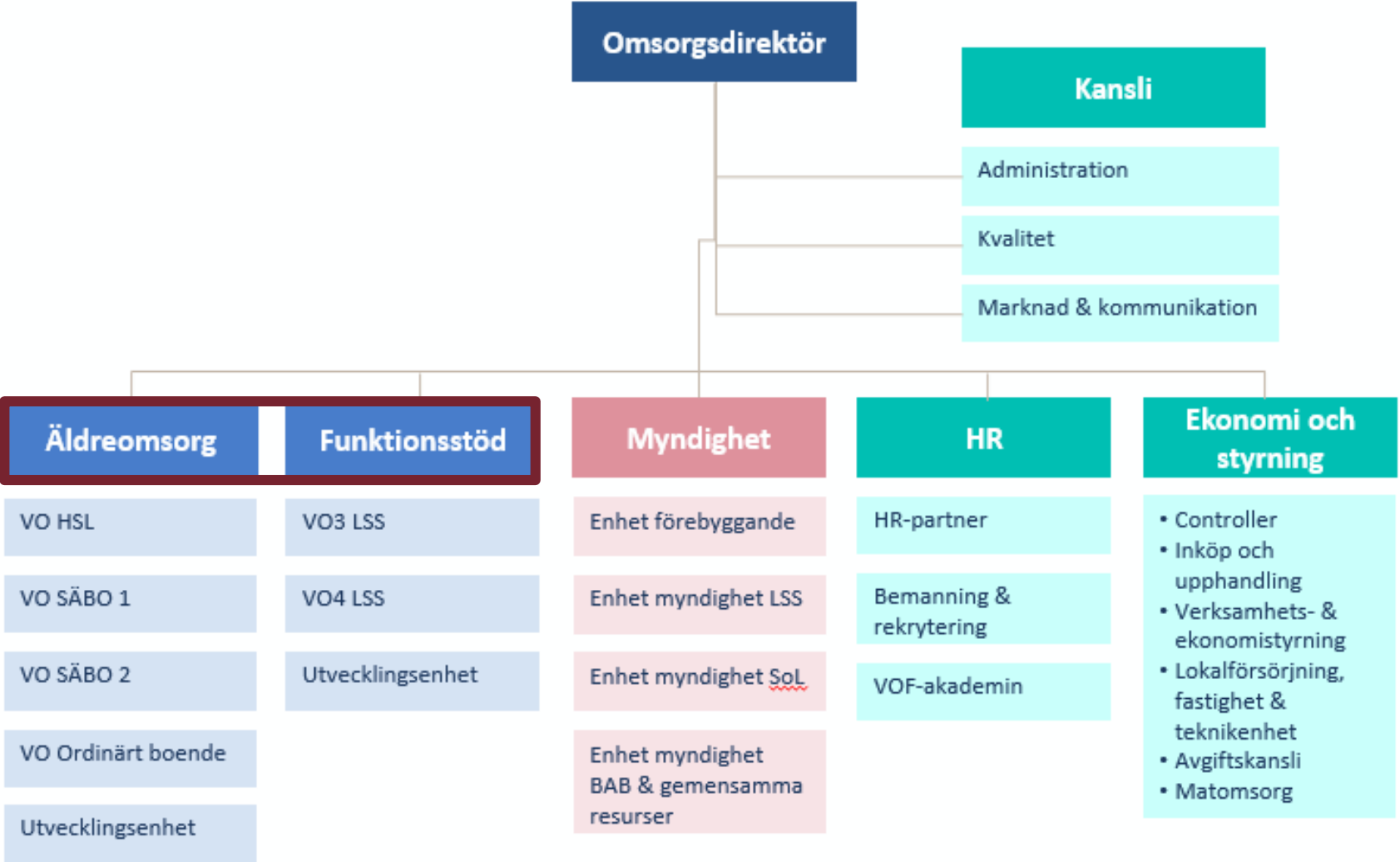
Förvaltningen inför ett ytterligare chefsled.

- Chefsledet benämns avdelningschef äldreomsorg respektive avdelningschef funktionsstöd.

Framtidsuppdrag

Nya avdelningschefer uppdras att utreda

- Fördelning av enheter mellan verksamhetsområden
- Antal verksamhetschefer utifrån eventuella utökningar och vägledande princip om aktivt och nära ledarskap



De nya avdelningschefernas uppdrag

- Ingår i omsorgsdirektörens ledningsgrupp och arbetar utifrån en helhetssyn
- Säkerställa att avdelningens verksamheter arbetar för att äldre och personer med funktionsnedsättning kan leva ett värdigt liv och känna välbefinnande.
- Ansvarar för avdelningens strategiska och långsiktiga arbete
- Säkerställa att avdelningen arbetar utifrån övergripande prioriteringar och att beslut kommuniceras och verkställs på bästa sätt
- Ansvarar för hur avdelningen organiseras och att det finns förutsättningar för ett aktivt och nära ledarskap för avdelningens chefer
- Säkerställer att resurserna inom avdelningen används på ett personal- och kostnadseffektivt sätt utifrån en helhetssyn
- Säkerställa en jämlik vård och omsorg för helsingborgarna utifrån invånarnas behov av insatser enligt SoL/LSS och HSL
- Säkerställa att verksamheten arbetar systematiskt och långsiktigt med att utveckla kvaliteten i verksamheten
- Säkerställ att utvecklingsarbetet samordnas och tillgodoser avdelningens och förvaltningens behov
- Ansvarar för att innovationsarbetet är en naturlig del i verksamheten och att verksamheten i allt arbete och insatser för kunden tänker "digitalt först"
- Huvudprocessägare för kärnprocesserna i Canea



HELSINGBORG

Detta ingår i avdelningarna

Äldreomsorg	Funktionsstöd
Vårdboende	Insatser enligt lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS)
Korttidsboende och dygnsavlösning	Utvecklingsenhet
Hemvård	
Hemservice	
Nattpatruller	
Dagverksamheter enligt SoL	
Kommunal hemsjukvård i särskilda boendeformer och i ordinärt boende (verksamhet i egen regi VOF och SOF)	
Utvecklingsenhet	

I ansvaret ingår att arbeta förebyggande med stöd och fokus på att stärka kundernas självständighet



Delar av stödfunktionerna organiseras i ett kansli

Vägledande princip

Vår organisationsstruktur skapar förutsättningar för

- Strategiskt arbete
- Verksamhetsnära stöd- och utvecklingsarbete
- Aktivt och nära ledarskap

Förändring

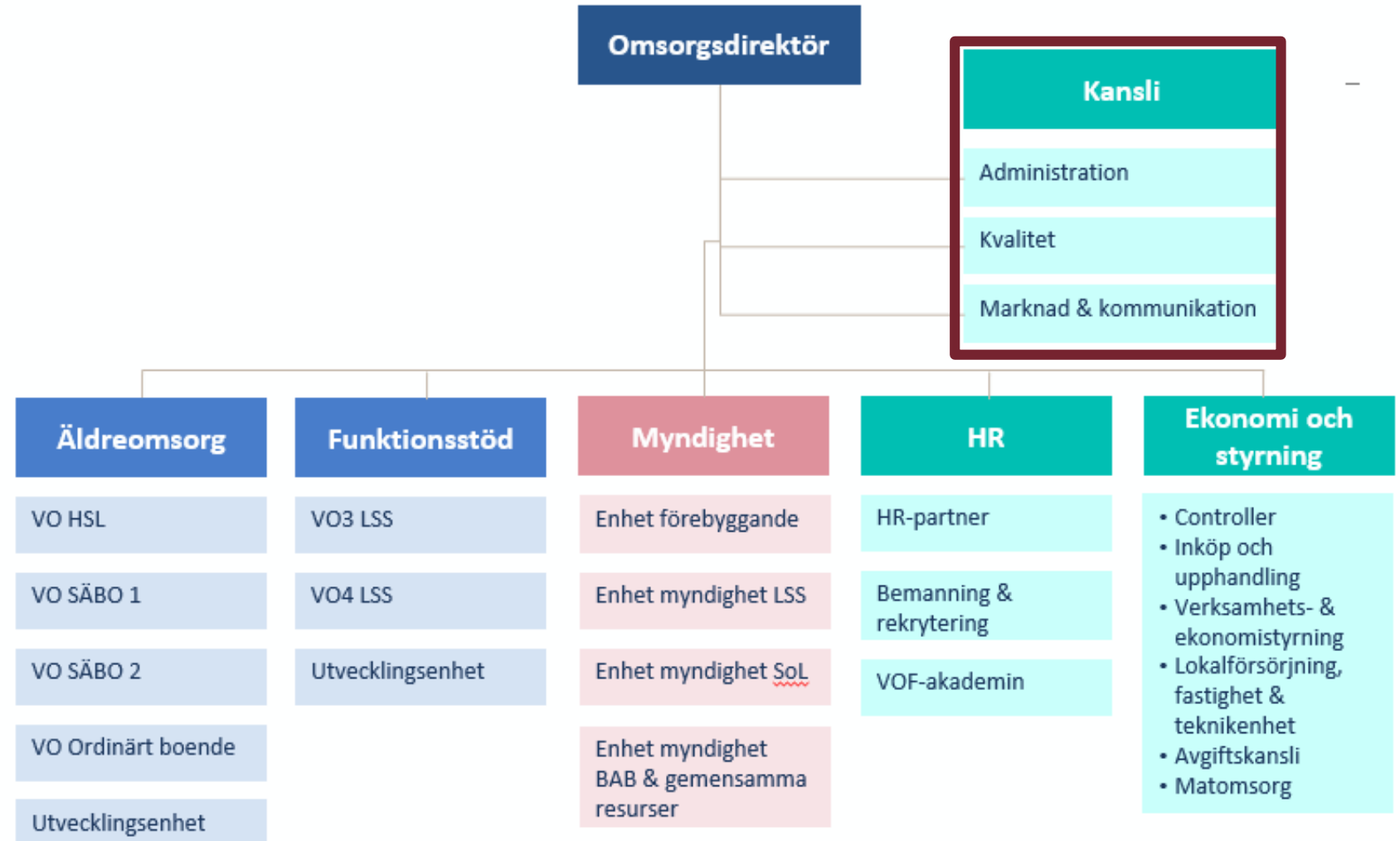
Delar av dagens stödfunktioner organiseras i ett kansli under Förvaltningschef.

I kansliet ingår tre avdelningar:

- Administration, nämnd, juridik och krisberedskap
- Kvalitet, styrning och kontroll ~~samt IT, digitalisering och robotisering~~
- Kommunikation & marknad

Framtidsuppdrag

- Den organisatoriska placeringen av LOV respektive avtalsuppföljning behöver utredas vidare.
- Organisation för styrning och ledning av förvaltningens digitala utveckling och systemförvaltning



Uppdrag för administrativa avdelningen

- Nämndsadministration
- Bistå vid uppskrivning till nämnd
- Samordna utredningar, remissvar och yttranden
- Registratur och förvaltningens diarium
- Posthantering
- Arkivhantering
- Juridiskt stöd och vägledning
- Informationssäkerhet och dataskydd
- Kris- och beredskapsfrågor
- Samverka med stadens trygghets- och säkerhetsavdelning i stadsgemensamma nulägesbilder
- Samordna och säkerställa uppföljning stadsövergripande strategiska styrdokument och uppdrag
- Samordna och leda arbetet vid verksamhetsövergångar
- Samordna och säkerställa rapportering till externa register
- Avtalsuppföljningar gällande upphandlad vård
- Administrativt stöd till omsorgsdirektör
- Rese- och konferensbokningar till förvaltningsledning och verksamhetschefer
- Sekreterare i Kommunala pensionärsrådet
- Sekreterare i Rådet för funktionshinderfrågor
- Samordna och fördela externa enkäter och statistik



HELSINGBORG

Ansvar som flyttas över till ekonomi och styrning

- Lokaler Maria Park inklusive kompetenshuset
- Daglig bemanning av reception på Maria Park
- Vaktmästeri Maria Park
- Stödja förvaltningens systematiska brandskyddsarbete
- Samordna förvaltningens årshjul



HELSINGBORG

Uppdrag för avdelningen för kvalitet

- Nämnden ledningssystem och att kontrollera och följa upp att verksamheterna arbetar för att systematiskt och fortlöpande utveckla och säkra kvaliteten enligt SOSFS 2011:9
- Rapportering till nämnd gällande kvalitetsuppföljningar
- Myndighetsutövning enligt HSL (MAS och MAR)
- Beslutar om övergripande riktlinjer utifrån lagar och förordningen gällande SOL, LSS och HSL
- Systemägare och systemförvaltare av Canea, Procapita/LifeCare inkl system- och produktsupport
- Utredning och anmälan till IVO gällande Lex Sarah och Lex Maria.
- Samordna förvaltningens internkontrollarbete
- Följa upp förvaltningens arbete utifrån livskvalitetsprogrammet
- Samordna och analysera brukarundersökningar och öppna jämförelser och initiera åtgärder utifrån förbättringsområde.
- Omvärldsbevakning inom ansvarsområdet
- Ansvarar för uppföljning av förvaltningens mångfalds- och jämställdhetsfrågor, barnrätt.
- Samverkan med universitet och högskolor samt stadens FOU-enhet för att säkerställa att avdelningens arbetsmetoder utgår ifrån evidensbaserad praktik



HELSINGBORG

Uppdrag för avdelningen för marknad- och kommunikation

Avdelningens uppdrag förändras inte, utan det som finns beskrivet på intranätet gäller även framöver

[Marknads- och kommunikationsavdelningen | \(helsingborg.se\)](https://helsingborg.se/marknads-och-kommunikationsavdelningen)



HELSINGBORG

Myndighet tillförs ansvar

Vägledande princip

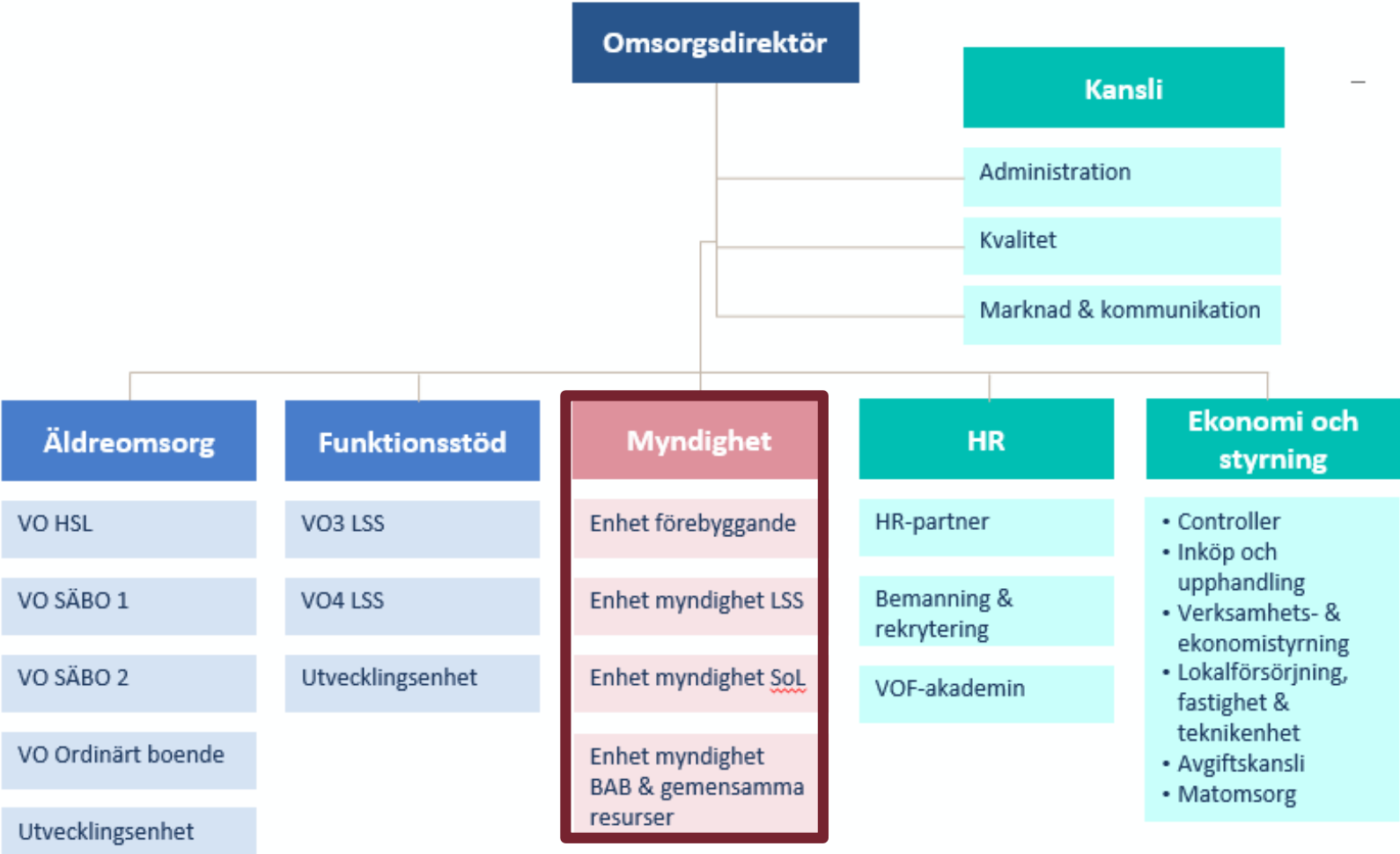
Vår organisationsstruktur skapar förutsättningar för

- Förebyggande arbete

Förändring

Myndighet tillförs ansvar för:

- Förebyggande verksamhet, anhörigstöd och träffpunkt
- Trygghetsbostäder och föreningsbidrag
- Boendeförmedling



Nya uppdrag för myndigheten

- Förebyggande enheten
- Anhörigstöd
- Boendeförmedlingen
- Trygghetsbostäder utifrån nämndens uppdrag
- Ansvarar för nämndens föreningsbidrag

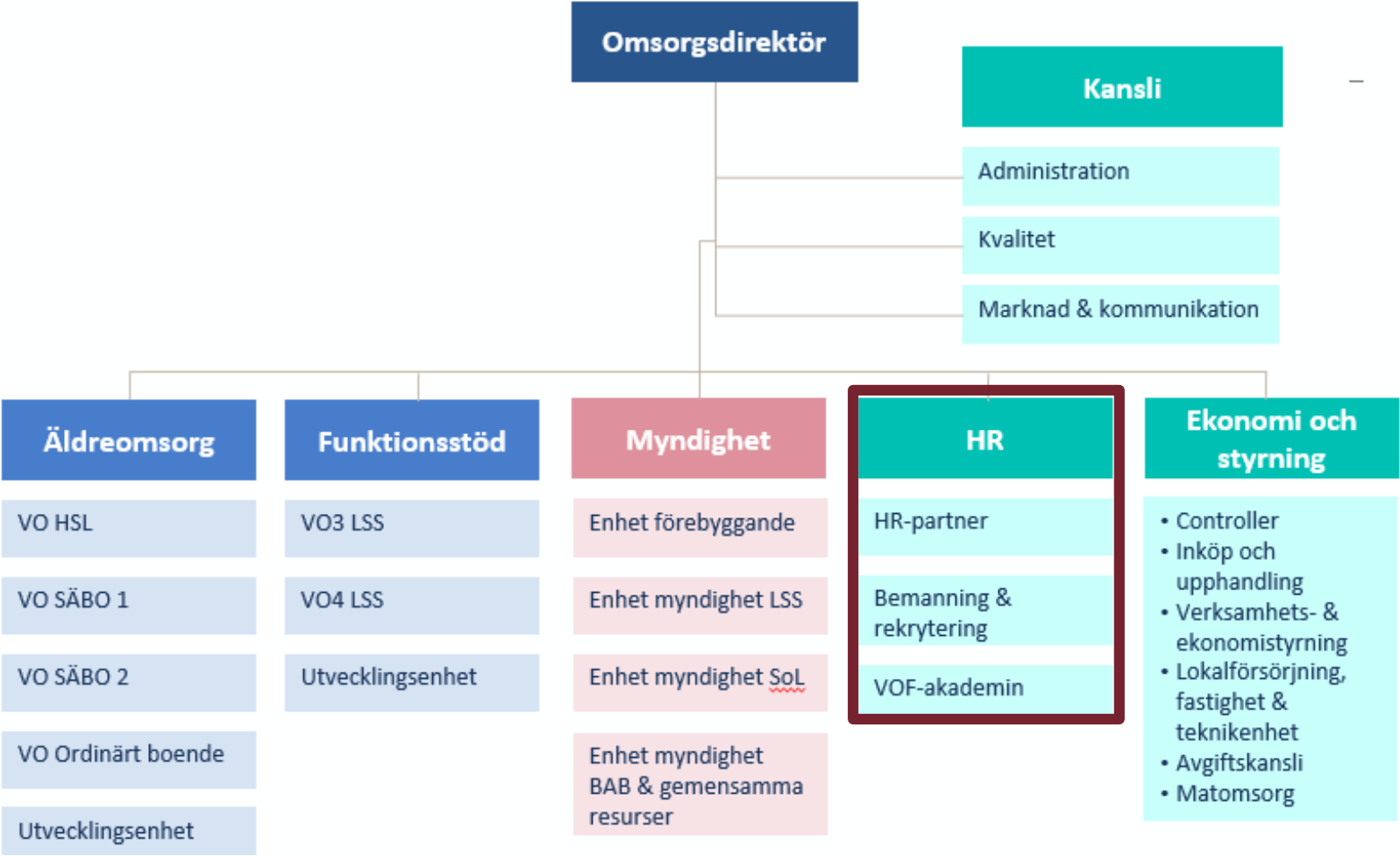


HR uppdras att utreda organisatorisk placering av utbildningsresurser

Framtidsuppdrag

Tillträdande HR-chef uppdras att utreda:

- Utökat ansvar för VOF-akademin
- Bemanning och rekryterings fortsatta uppdrag och organisering



Ekonomi tillförs ansvar för vissa områden

Vägledande princip

Vår organisationsstruktur skapar förutsättningar för

- Aktivt och nära ledarskap

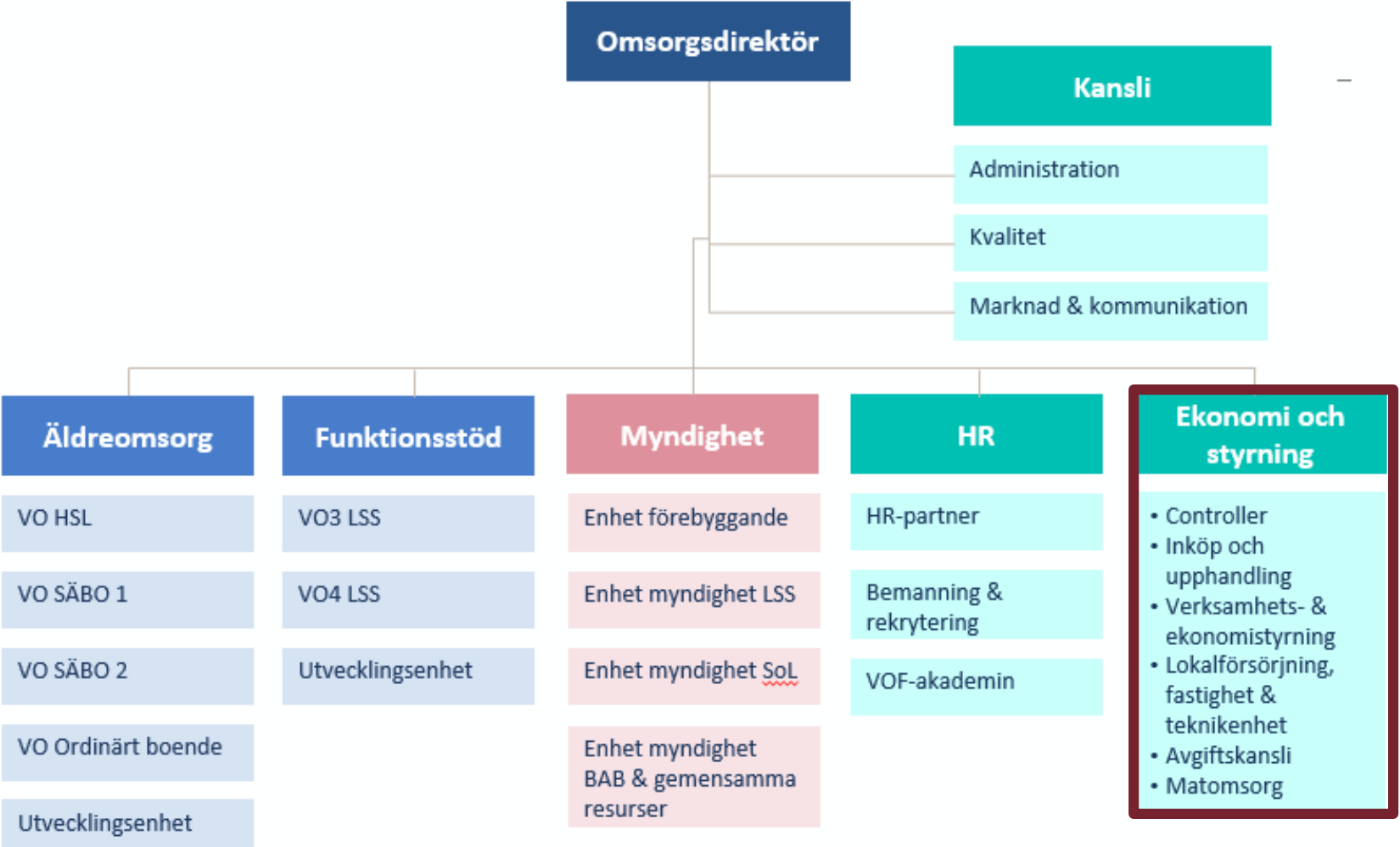
Förändring

Ekonomi tillförs ansvar för vissa områden och får utöver nuvarande ansvar även samlat ansvar för:

- Lokal, fastighet & teknikenhet
- Matomsorg

Framtidsuppdag

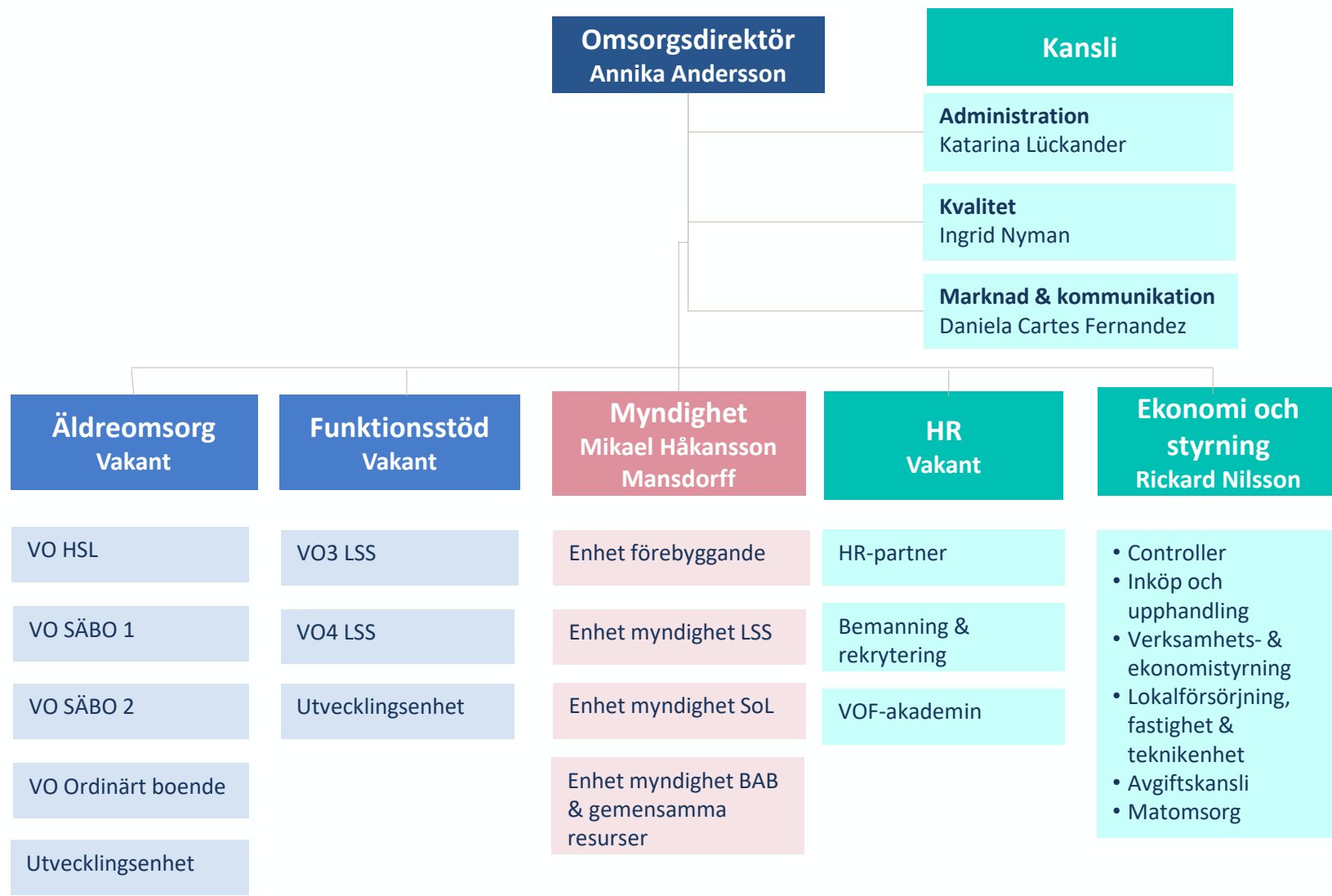
- Ekonomichefen får i uppdrag att se över den interna organisationsstrukturen inom avdelning i och med utökat uppdrag



Nya uppdrag för ekonomi- och styrning

- Lokaler Maria Park inklusive kompetenshuset
- Daglig bemanning av reception på Maria Park
- Vaktmästeri Maria Park
- Samordna det systematiska brandskyddsarbetet
- Samordna förvaltningens årshjul
- MatOmsorg
- Teknikenheten





Arbetsgivaren föreslår att

- Övergripande organisationsstruktur med tillhörande nya och förändrad uppdrag fastställs enligt förslag
- Extern rekrytering av avdelningschef äldreomsorg och funktionsstöd
- Tillsammans med berörda chefer och medarbetare förtydliga uppdrag, ansvarsfördelning och fortsatt organisering samt resurs- och bemanningsfördelning utifrån ett förvaltningsperspektiv

Verksamhetsområde och enhetsnivå

- Förslag till uppdrag nya/förändrade
- Förslag till chefsbemanning
- Sammanfatta och avsluta förhandlingen i denna del

HSL-organisationen samlas i ett verksamhetsområde

Vägledande princip

Vår organisationsstruktur skapar förutsättningar för

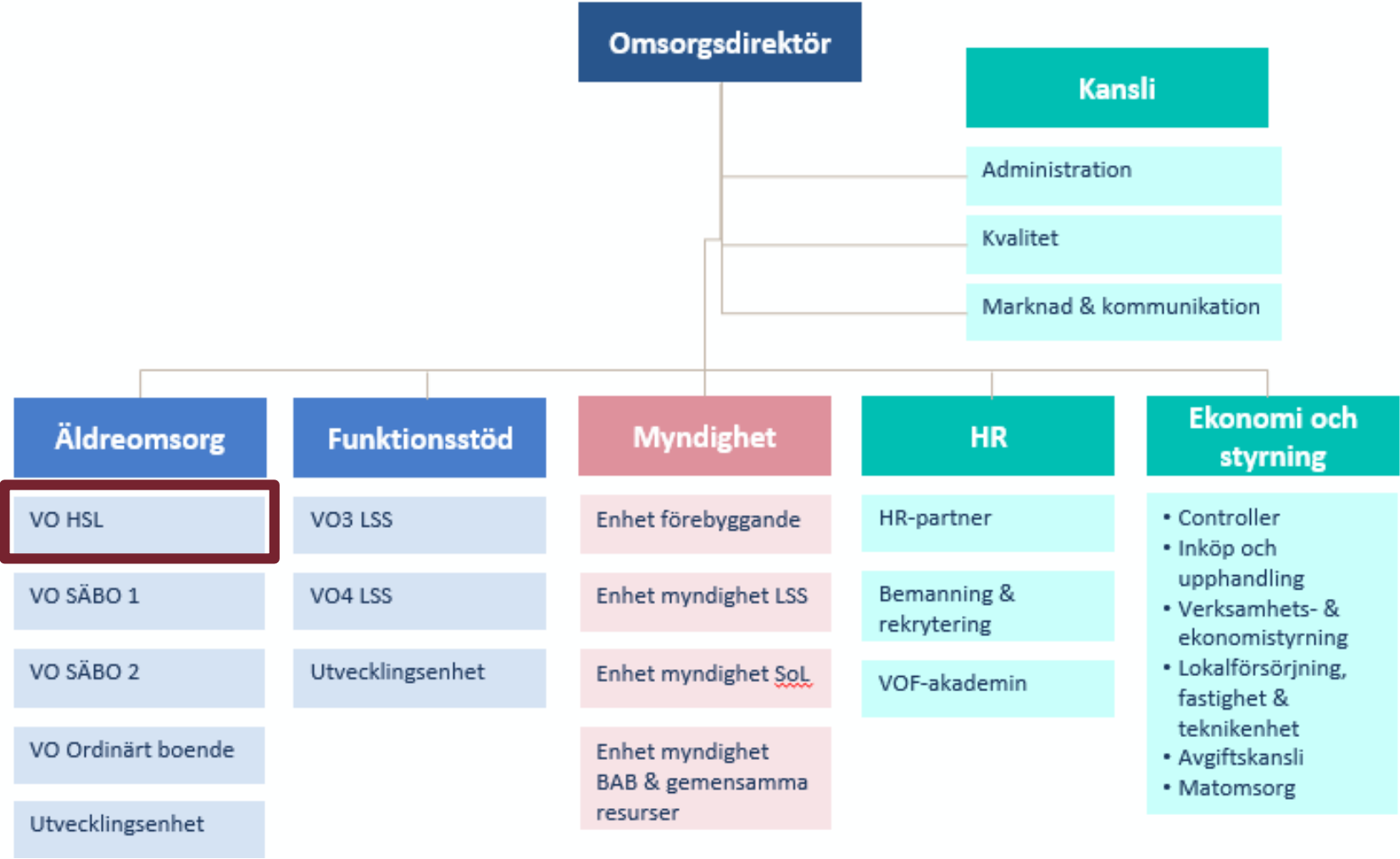
- Avancerad vård inom kärnuppdraget
- Ökad specialisering
- Strategiskt arbete

Förändring

En samlad HSL-organisation med verksamhetsnära lokalisering

I verksamhetsområdet ingår därmed:

- Chefer för legitimerad personal från VO 1- VO 5
- Legitimerad personal från VO 1- VO 5



VO HSL uppdrag

- Säkerställa en jämlik hälso- och sjukvård för våra invånare
- Säkerställa att vi erbjuder en hälso- och sjukvård på den nivå som åligger kommunen
- Säkerställa en hög kompetens i hälso- och sjukvårdsfrågorna
- Säkerställa att vi tar vara på den legitimerade personalens kompetensen på bästa sätt
- Arbeta för att förvaltningen långsiktigt ska klara kompetensförsörjningen inom uppdraget
- Säkerställa att förvaltningen långsiktigt ska klara att ta hand om fler svårt sjuka i hemmet



VO 5 = renodlad VO HSL

- VO ordinärt boende tillförs ansvaret för hemservice, nattpatruller och dagverksamheter
- VO Säbo tillförs ansvaret för korttidsvård och dygnsavlösning
- Myndigheten tillförs ansvaret för förebyggande enheten inklusive anhörigstöd



HELSINGBORG

Merparten av förvaltningens stöd- och utvecklingsresurser får en verksamhetsnära placering

Vägledande princip

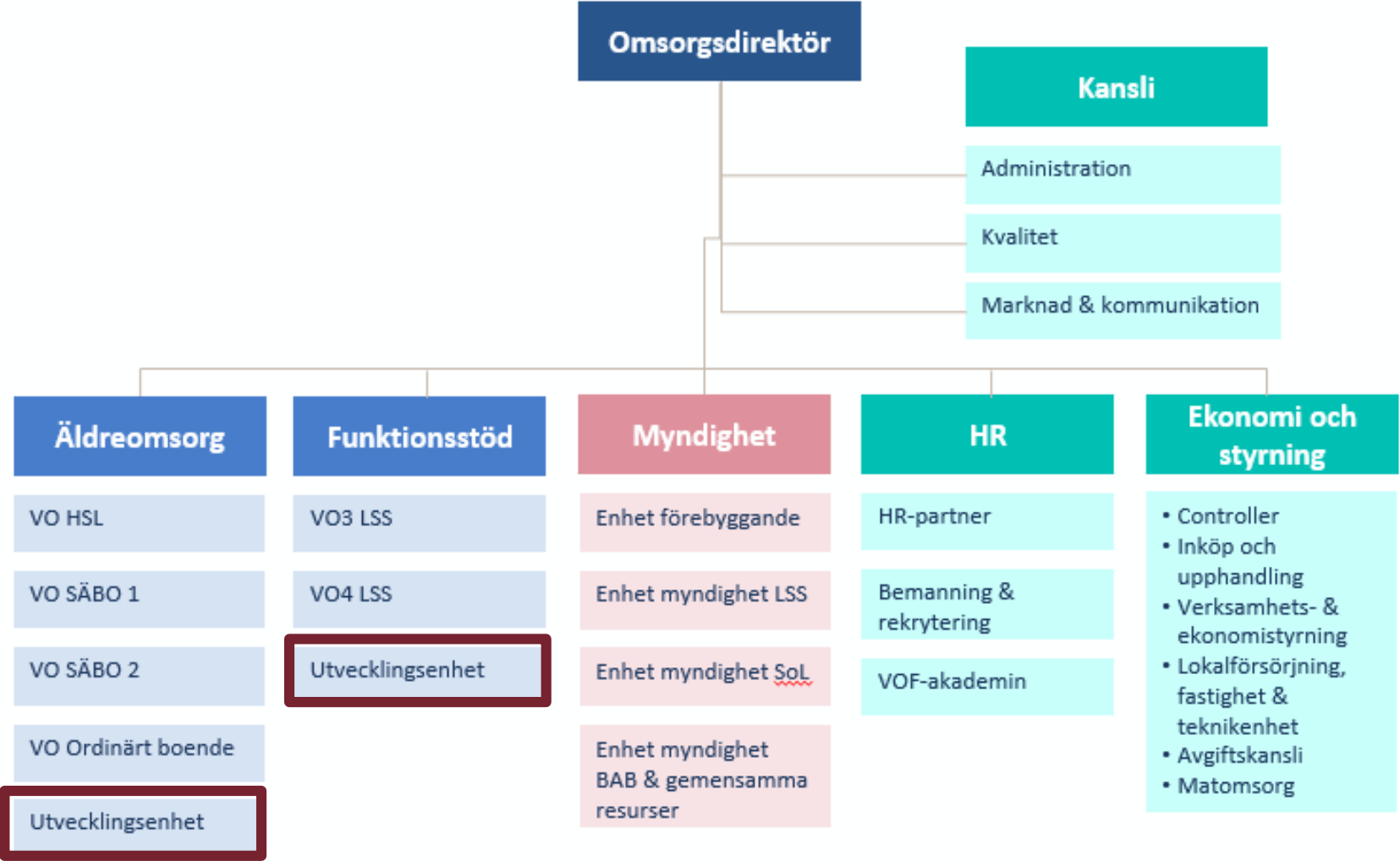
Vår organisationsstruktur skapar förutsättningar för

- Verksamhetsnära stöd- och utvecklingsarbete
- Strategiskt arbete

Förändring

Merparten av stöd- och utvecklingsresurserna organiseras i utvecklingsenheter.

- I enheterna ingår exempelvis:
 - Kvalitetsledare
 - Utvecklingsledare
 - Verksamhetsutvecklare
 - Valfärdstekniksamordnare
 - Innovationsteam
 - Projektledare
 - Strategisk ssk för demens
 - Strategisk ssk för palliativ vård
 - Dietister



Verksamhetsnära placering av stöd- och utvecklingsresurser

- Utvecklingsenheten som idag är placerad under kvalitet och utveckling
- DigiVäl
- Utvecklingsresurser inom verksamhetsområden 1-5

Genom en verksamhetsnära placering av utvecklingsresurserna är målsättningen att stärka utvecklingskraften för att långsiktigt klara vårt uppdrag med god kvalitet genom att stödja och driva utvecklingsarbetet där samspel, digitalisering och innovation kommer vara viktiga verktyg.



HELSINGBORG

Utvecklingsenheternas uppdrag är att

- Säkerställa att man inom avdelningen arbetar systematiskt och långsiktigt med förvaltningens prioriterade områden
- Säkerställa att utvecklingsresurserna samordnas för att inte riskera suboptimering i förvaltningen
- Stödja verksamheterna i det systematiska och långsiktiga kvalitetsarbetet och att riktlinjer som utgår från kvalitetsavdelningen implementeras och efterlevs
- Driver arbetet mot en hög digital service och välfärdsteknik i framkant som bidrar till trygghet, självständighet och delaktighet för avdelningens kunder
- Stödja, driva och leda förvaltningens innovationsarbete så att det är en naturlig del i verksamheten med invånarnas och medarbetarnas behov i centrum
- Pusha för att avdelningarnas innovationsarbete riktas mot behov och utmaningar.
- Ansvarar för att hålla förvaltningens innovationsportfölj uppdaterad
- Ansvarar för att omvärldsbevakning för det som är relevant för avdelningen, t ex inom digitalisering och välfärdsteknik
- Stöttar och utbildar avdelningens medarbetare i det systematiska förbättringsarbetet
- Planera och säkerställa genomförandet av punktprevalensmätningar enligt plan, samt sammanställa resultat



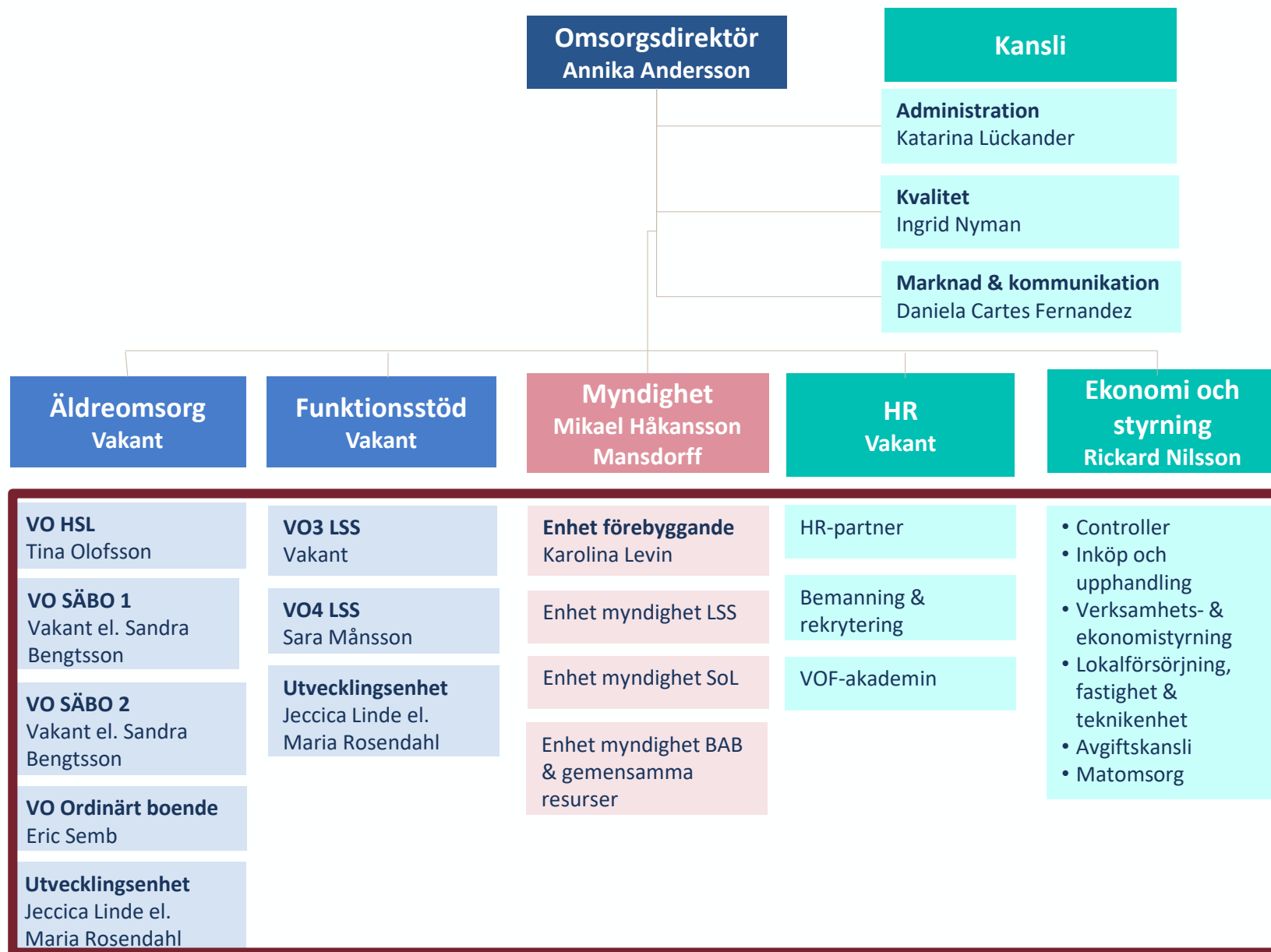
HELSINGBORG

Utvecklingsenheternas uppdrag är att

- Samordna insatser för att stärka kompetensen hos förvaltningens medarbetare t ex avseende palliativ vård, demensvård och nutrition
- Vid behov delta i förvaltningsövergripande utvecklingsarbete och stödja övriga avdelningar i att tänka digitalt först
- Initiera och genomföra åtgärder som bidrar till måluppfyllelse kopplat till stadens målbild och inriktningar
- Arbeta för en hög grad av invånar- och kundinvolvering i avdelningens utvecklingsarbete
- Utveckla samarbetet med övriga förvaltningarna i staden, inom familjen Helsingborg, näringslivet, civilsamhället och förening
- Ingå i stadens innovations- och digitaliseringsnätverk
- Samverkan med universitet och högskolor samt stadens FOU-enhet för att säkerställa att avdelningens arbetsmetoder utgår ifrån evidensbaserad praktik
- Utvecklingscheferna ansvarar för att de både utvecklingsenheterna har ett nära samarbete för att inte riskera suboptimering



HELINGBORG



Arbetsgivaren föreslår att

- Underliggande organisationsstruktur med tillhörande nya och förändrad uppdrag fastställs enligt förslag
- Chefstillsättning enligt förslag
- Tillsammans med berörda chefer och medarbetare förtydliga uppdrag, ansvarsfördelning och fortsatt organisering samt resurs- och bemanningsfördelning utifrån ett förvaltningsperspektiv