



Datum
2023-07-05

Bilaga
(Skrivs under av fastighetsägare eller
motsvarande och skickas till
kommunens kontaktperson!)

Information gällande nyckelfri vård och omsorg i Helsingborg stad

Helsingborg stad har beslutat att införa nyckelfri vård och omsorg. Detta innebär att ett elektroniskt låsvred monteras på insidan av bostadsdörren som aktiveras med hjälp av en krypterad digital nyckel som skickas från en godkänd mobiltelefon. Endast boende som har trygghetslarm eller hemvård berörs av denna åtgärd. Ingen åverkan på dörren sker, och de boende kan använda sin vanliga nyckel som tidigare.

För att kunna använda den digitala nyckeln hos kunder som bor i flerfamiljsfastigheter behöver även entrédörrar kompletteras med en CareLock GATE enhet. En entrédörr utrustad med CareLock GATE kan även öppnas med en godkänd mobiltelefon. Den digitala nyckeln är unik för varje dörr och kan bara användas av behörig hemvårdspersonal. Vidare kan den digitala nyckeln endast användas om man står direkt utanför entrédörren. För dig som fastighetsägare betyder installationen att:

- Dina fastigheter är anpassade för kvalitetssäkrad hemvård
- Antalet nycklar i omlopp på dina fastigheter minskar
- Besök från hemvården loggas i Helsingborgs stad system vid tider då entrédörren är låst
- Tappad eller stulen mobil spärras i systemet

Monteringsförfarande Carelock ACE Gate

CareLock GATE-enheten drivs av ett batteri och kopplas på det befintliga elslutblecket på entrédörren. Själva GATE-enheten monteras på insidan vid sidan av och i närheten av dörren. CareLock GATE kan enbart användas av behörig personal och påverkar inte övriga hyresgäster. Övriga hyresgäster använder nyckel, kod eller nyckeltag precis som tidigare.

Vid portar som har passagesystem där du som fastighetsägare vill att GATE-låset kopplas till detta ska befintligt ledigt kablage finnas framdraget så att det inte finns någon tvekan om vart inkoppling ska ske.

För att underlätta för våra montörer finns det önskemål om att de kan få tillgång till nycklar eller koder som de kan använda vid de olika portarna. Det är också önskvärt att information går ut till vaktmästare/ servicepartners så att de har kännedom om att våra montörer kommer att finnas i området.

För att det inte ska vara några tveksamheter i framtiden kring vad som gäller så ber vi om ett skriftligt godkännande att vårt Gatelås monteras i era fastigheter. Vi behöver också få information om vem vi kan kontakta, fastighetsskötare eller motsvarande, i samband med att Gatelåset monteras om vi har behov för hjälp. Detta gäller tillgång till att öppna entréer, soprum eller för att kunna kontrollera att tidigare system fortfarande fungerar för kontroll. Tex. Utlån av tagg/nyckel eller portkod. Om det finns önskemål att diskutera ovanstående så får ni gärna kontakta våra projektansvariga enligt nedan. Vill ni bli kontaktade innan montering sker önskar vi information om detta, eventuellt för vetskap om datum eller för att informera hyresgäster innan att där kommer ske arbete. Vet ni om att ert dörrsystem inte är helt får ni gärna informera oss om detta med, då det underlättar vårt arbete.

Kontaktuppgifter:

Projektansvarig ifrån Helsingborgsstad, Michelle Karlsson Friberg, 0730 82 03 47,

Michelle.KarlssonFriberg@helsingborg.se

Projektledare Tunstall, Niklas Karlsson, 0732 61 60 99, niklas.karlsson@tunstall.com

Allmänna frågor: DigitalalasSupport_VOF@helsingborg.se

Godkännande av ovanstående

Datum:

Fastighetsägare (vänligen texta):

Underskrift:

Kontaktperson(er) (namn och telefonnummer) – vänligen texta:

Skickas efter underskrift till:

Vård- och omsorgsförvaltningen

Michelle Karlsson Friberg

Brigadgatan 4B

254 56 Helsingborg

Eller e-post till: DigitalalasSupport_VOF@helsingborg.se eller

Michelle.KarlssonFriberg@helsingborg.se



HELINGBORG