

# SMS – Instruktion till kommun

## SMS-funktionen fungerar på följande sätt:

Vi skickar ut ett SMS till den larmtelefon som är vald för gruppen. När sms:et kommer innehåller det:

- Larmkod
- Förnamn, Efternamn
- Adress, Ort
- Telefonnummer
- Nyckelnummer
- Bekräftelseinfo "JA1" resp. "NEJ1"
- Larmorsak

Får man mer än ett larm åt gången så kommer det att komma som "JA2", "JA3", o.s.v.

## Instruktion för SMS-funktionen

---

För att svara på SMS, gör på följande sätt:

1. För att bekräfta larmet svarar man tillbaka med "JA1" inom 5 minuter. Då får larmcentralen indikation på att ni tagit emot larmet.
2. Om ni väljer att svara med "NEJ1", kommer larmcentralen få en indikation på att ni nekar larmet och kommer då att ringa nästföljande larmtelefon i resursplanen. Detta för att inte för mycket tid ska försvinna innan kund får hjälp.
3. Om inget svar inkommer inom 5 minuter till larmcentralen kommer vi att ringa till den valda larmtelefonen.
4. När ni kommer fram till kund så kan man bekräfta genom att svara "FRAMME1". **Detta gäller endast kommuner som vill meddela närvaro via SMS.**
5. När ni sedan bekräftar att larmet är avklarat så skickar ni "KLAR1". **Detta gäller endast kommuner som vill kvittera via SMS.**

Meddelande  
idag 09:53

882393254074563, Careium IT  
CareIPMobile, Jörgen Kocksgatan 1 B,  
Malmö, [0104829030](tel:0104829030), "JA1" "NEJ1"  
Test

---

### Frågor eller synpunkter?

Kontakta gärna oss via mejl eller telefon om du har några frågor kring den nya lösenordshanteringen.

010 482 90 00

trygghetsjour@careium.com