



Frågor och svar

Vad är nyckelfri hemvård?

Nyckelfri hemvård innebär att ett digitalt lås monteras på insidan av din dörr. Låset gör att hemvårdspersonalen kan öppna din dörr med hjälp av sin arbetstelefon. Systemet används redan i ett stort antal kommuner framgångsrikt. Systemet är mycket säkert då ditt lås är begränsat till den personalen som serverar dig samt att det både krävs säker inloggning av personalen samt speciella mobiltelefoner för att det ska fungera. Alla besök registreras.

Varför ska kommunen införa nyckelfria lås?

Det underlättar personalens arbete då de inte behöver hålla ordning på en stor mängd nycklar, eftersom de kan öppna med hjälp av en digital nyckel i mobiltelefonen. Systemet registrerar också vem som har låst upp hos dig. Det innebär en bättre kontroll av att du får din hjälp enligt beslutet. Större trygghet och säkerhet för både dig och personalen alltså.

Vad är ett digitalt lås?

Ett digitalt lås är ett batteridrivet låsvred som monteras på insidan av dörren och är speciellt framtaget för att användas inom hemtjänsten. Det hjälper till att säkerhetsställa kvalitén samt öka din säkerhet.

Hur påverkar det dig?

Det digitala låset påverkar inte hur du kan använda din dörr. Du och alla dina anhöriga kommer att kunna använda era nycklar på samma sätt som tidigare. Det kommer heller inte kosta dig något eller påverka din hemförsäkring annorlunda än dagens nyckelhantering. Du som har trygghetslarm eller hemvård och har lämnat ifrån dig nyckel kommer att få ett digitalt lås monterat.

Vem sköter monteringen?

Monteringen sköts av Tunstall AB. Deras personal ska alltid legitimera sig och tar en personlig kontakt med dig innan monteringen för att avtala dag och tid som passar dig. När du inte längre behöver vår service, monterar vi bort låset och återställer din dörr till samma skick som den var innan vi monterade låset.

Montering av lås?

Det digitala låset monteras på insidan av din ytterdörr, ovanpå det vred du har idag. För dig blir det ingen skillnad utan du använder ditt lås precis som vanligt.

Blir det någon skillnad för mig som jag bör tänka på när jag använder låset?

Nej, ditt lås kommer att fungera precis som vanligt, du låser med vredet eller med din nyckel.

Kostar det något för mig?

Nej, det kommer inte att kosta dig någonting.

Påverkar det min hemförsäkring?

Nej, det förändrar inte försäkringsskyddet i hemmet. Det befintliga låset är helt oförändrat efter installationen.

Hur lång tid tar monteringen?

Arbetet är klart på 15 minuter.

Hur vet jag att det är en godkänd montör som kommer hem till mig?

Montören kommer att visa en legitimation där det står att han är anställd av Tunstall AB för att utföra detta arbete.

Blir det någon skada på min dörr?

Nej det blir ingen skada på dörren.

**Vad händer om personalen tappar sin telefon?**

Nyckeln i telefonen går inte använda eftersom den kräver lösenord som bara personalen ifråga känner till. Den spärras också centralt.

Kan vem som helst använda låset för att komma in hos mig?

Nej, endast behörig personal.

Vad händer om det är strömavbrott eller inte finns täckning för mobiltelefonen?

Låset har egen batteriförsörjning. För att öppna en dörr utrustad med nyckelfritt lås krävs varken nätspänning eller konstant mobiltelefon täckning.

Varför behövs även en nyckel?

En nyckel behövs för säkerhets skull, om det nyckelfria låset skulle gå sönder. Den förvaras inlåst i ett nyckelskåp.

Vad händer om jag flyttar, byter hemtjänstutförare eller säger upp min hemtjänst?

Då återställs ditt lås till samma skick det var innan vredet byttes.

Hur ofta måste batterierna bytas och vem gör det?

Systemet varnar innan det är dags att byta batteriet. Du behöver inte själv hålla koll på detta, det gör Helsingborgs Stad. Batteribytet är enkelt och görs av hemvårdens personal från Helsingborgs Stad.

Syns det på utsidan att jag har ett sådant här lås?

Nej, det syns inte från utsidan på dörren att vi har monterat det nya låset och det är bara behörig vårdpersonal som kan använda sig av det.

Byts låscylindern så att jag måste byta nyckel?

Nej låscylindern byts inte. Bara vredet byts ut. Det innebär att du använder din vanliga nyckel även i fortsättningen. Låset passar på 97 procent av alla dörrar.

Vad innebär detta för mig och min hemförsäkring?

Detta gör ingen skillnad, då det är bara att vredet bytas ut mot ett nytt med en dosa som ger hemvården möjlighet att öppna med en digital nyckel.

Kan jag använda mig av min nyckel som vanligt?

Ja, du kan använda dig av nyckel precis som vanligt.

Varför behöver jag ändå lämna ifrån mig en extra nyckel?

När hela hemvårds enheten har fått Digitala lås kommer en nyckel lämnas tillbaka till kund, om man lämnat två. Hemvården kommer alltid behöva ha en backup nyckel som en säkerhet.

Min dörr har ett speciellt lås, fungerar detta ändå?

Det finns endast ett lås vi inte bytar ut på idag (europacylinder), skulle det vara att du har ett lås som inte har ett vred på insidan tar vi detta med fastighetsägaren innan.

Behöver jag prata med fastighetsägaren?

Nej, vi har redan kontaktat fastighetsägaren, då vi sätter upp digitalt lås även i port och soprum. Då vi återställer låsen när ni avslutar insatser där hemvården är tillgänglig.

När kommer jag få mitt lås installerat?

Efter att du fått ut denna informationen, börjar vi i ert hemvårdsområde om två veckor. Har du endast trygghetslarm kommer det dryga lite.



Jag ska flytta och avsluta min hemvård, hur gör jag med det digitala låset nu?

Är insatserna avslutade ligger detta hos den enhet du är ansluten till. När dom får in ditt avslutade uppdrag beställer dom nedmontering, och montören kontaktar kund/anhöriga beroende på fall.

För ytterligare frågor hör av dig till

Helsingborg kontaktcenter via chatt på helsingborg.se, telefon 042-10 50 00 eller e-post kontaktcenter@helsingborg.se.