



Rutin

2015 013 R

Beslutades den 19 maj 2022 av Patric N

Handlagt av Torbjörn Andersson

Ändringar införda till och med den 18 september 2023 av Mattias Johansson

Lyfthjälp

Allmänt

Samhällets resurser ska stötta medborgarna när den egna förmågan inte räcker till, bland annat när Socialtjänstlag (2001:453) åberopas i samband med samhällets skyldigheter. Inom begreppet "lyfthjälp" finns dock en gråzon om vem som bär ansvaret för en medborgare som är i behov av hjälp. Räddningstjänsten Skåne Nordväst (RSNV) har därför delat in "lyfthjälp" i tre kategorier, "privatpersoner", "personer inskrivna i någon form av ett vårdomhändertagande" och "lyfthjälp i samband med sjukresor eller ambulanstransport".

Kategori 1, privatpersoner

Privatpersoner som behöver lyfthjälp ska i första hand söka hjälp via vården, anhöriga, närboende etc. Som en sista utväg kan räddningstjänsten assistera vid lyfthjälp, under förutsättning att RSNV:s resurser är tillgängliga utifrån LSO-uppdraget, beredskap, övriga aktiviteter etc. Vakthavande befäl handlägger ärendet enligt räddningstjänstens rutin (se nedan).

- I. Räddningstjänsten bör rekommendera den hjälpbehövande att kontakta kommunens biståndshandläggare, via kommunens växel, för att framtida behov av lyfthjälp ska kunna hanteras på annat sätt.
- II. I händelserapporten ska arbetsledaren (styrkeledaren) rapportera den hjälpsökandes namn och adress, samt om informationen enligt punkt 1 genomfördes.
- III. Om den hjälpbehövande har fått hjälp av RSNV tidigare men inte kontaktat kommunens biståndshandläggare enligt punkt 1, kommer RSNV göra en orosanmälan enligt åtgärd 1 och 2 i RSNV:s rutin "Orosanmälan etc. 2018-012 R".

Kategori 2, personer i vårdsystemet

Personer som är inskrivna i vårdsystemet har kvalificerat sig till vårdens omsorg som därmed ansvarar för patientens behov. Speciella omständigheter kan dock medföra att vårdpersonal ibland behöva hjälp med att lyfta en person. Vårdpersonalen ska då i första hand söka hjälp inom den egna organisationen, anhöriga, närboende etc. Som en sista utväg kan räddningstjänsten hjälpa till, under förutsättning att RSNV:s resurser är tillgängliga utifrån LSO-uppdraget, beredskapen, övriga aktiviteter etc. Vakthavande befäl handlägger ärendet enligt räddningstjänstens rutin (se nedan).

Kategori 3, lyfthjälp i samband med sjukresor eller ambulanstransport

Skånetrafiken sköter sjuktransporter åt Region Skåne. I sitt upphandlade avtal med Regionen står det angivet att ambulansen ska bistå Skånetrafiken i de fall som dessa behöver hjälp att lyfta eller bära personen. Om vi får frågor från Region Skåne (via ambulansdirigent eller direkt från ambulanspersonal) eller direkt från Skånetrafiken ska detta hanteras enligt nedan. Uppdraget klassas som hjälp till ambulans och faktureras till Region Skåne.

Akuta resor till sjukhus (ambulanstransport)

Om det är en akut transport och ambulanspersonalen inte har förmåga att bära patienten själv så ska vi omgående hjälpa till med närmsta styrka (såväl heltid som RIB).

Planerade sjuktransporter till och från vårdinrättning

Vi hjälper endast till om det finns en ambulans på plats som inte har förmågan att bära patienten. Vi tar inga beställningar direkt från Skånetrafiken. Ambulanspersonalen ska finnas kvar på plats när vi anländer (om de inte tvingats lämna för ett akut ärende). Vi utför endast denna service med heltidspersonal och om vi har möjlighet utifrån andra uppdrag. I Bjuv kan det vara aktuellt att skicka station Berga eller station Bårslöv. I Örkelljunga utför vi normalt inte detta uppdrag.

Undantag

Vi kan i undantagsfall utföra denna service (även i Örkelljunga) utan att ambulansen finns på plats men endast då närmsta lediga ambulans har väldigt lång inställetid (riktvärde > 45 minuter). Vakthavande befäl har även mandat att utifrån särskild bedömning besluta om att räddningstjänsten ska utföra denna service, trots att ovanstående kriterier inte är uppfyllda.

Vakthavande befäl (VB)

Begäran om lyfthjälp sker via SOS på telefonnummer 112. SOS kontaktar därefter VB RSNV som ska säkerställa uppringarens huvudman, enligt "bilaga 2015 014 R". VB gör alltid en bedömning om räddningstjänsten har möjlighet att utföra lyfthjälp enligt begäran eller inte.

Räddningstjänstens bemanning

Vid händelser med behov av lyfthjälp åker räddningstjänsten med följande personal:

- Heltidsstationer: 1 befäl och fyra brandmän (1+4)
- RIB-stationer: 1 befäl och två brandmän (1+2)

Arbetsledare/styrkeledare

Efter en insats ska RSNV:s arbetsledare redovisa:

- beställarens namn
- organisationens namn
- objektets adress
- den hjälpsökandes namn
- räddningstjänstens bemanning (antal man)
- sammanlagd tid
- antal körda kilometer

Ersättning och fakturering

- Kategori 1 faktureras inte.
- Kategori 2 faktureras enligt den för varje tidpunkt gällande prislistan från Skåne-Blekinge Brandbefälsförening.
- Kategori 3 faktureras till Region Skåne

Debiteringsuppgifter

Se bilaga.