



Uppdragsbeskrivning gällande anhörigombud

Bakgrund

Ett ombud har en viktig roll som länk mellan personal och arbetsplats. Ombudet ska med engagemang fånga upp frågor i verksamheten samt driva kvalitetsförbättrande arbete på sin arbetsplats. Ett ombud ska även ge råd och stöd samt förutsättningar till sina kolleger i syfte att tydliggöra och kvalitetssäkra en god och säker vård och omsorg.

En förutsättning för funktionen som ombud, är att det finns viss kunskap, engagemang och intresse.

Anhörigombud

Vård och omsorgsförvaltningen beslutade den 20 januari 2022 att anta en strategisk plan för anhörigstöd i Helsingborgs stad.

Målet med den strategiska planen är att ett anhörigperspektiv ska genomsyra hela förvaltningen, erbjuda ett likvärdigt och brett utbud av stöd till anhöriga, för att kunna tillgodose grupper och individers olika behov.

Anhörigombuden skall ges verktyg och utbildning för att få en spetskompetens inom området anhörigstöd/anhörigperspektiv.

Uppdrag

Som anhörigombud i vård och omsorgsförvaltningen, Helsingborgs stad skall du:

- Vara en ambassadör och sprida kunskap på din arbetsplats gällande anhörigstöd och anhörigperspektiv
- Ingå i ett nätverk med andra anhörigombud tillsammans med personal från anhörigstödet
- Hålla dig uppdaterad om vad som händer i förvaltningen gällande anhörigstöd
- Föra ut kunskap och information om anhörigstöd och övrig förebyggande verksamhet, så som träffpunkter och volontärverksamhet till dina kolleger och chefer



Vård- och omsorgsförvaltningen
Förebyggandeenheten

2024-01-01
Uppdragsbeskrivning
Sid 2/2

- Vara uppmärksam på signaler om att kunders anhöriga i verksamheten har behov av anhörigstöd
- Vara ett stöd till dina kolleger som ska kunna ta hjälp av dig som anhörigombud
- Vid behov, delta i planering av insatser för att informera om anhörigstöd och erbjuda den hjälp som kan ges
- Kontakta personal från anhörigstödet vid behov
- Samverka mellan verksamheter och myndigheter
- Kunna kompetensutveckla dig inom området

Det är personal från anhörigstödet som kallar till årliga träffar, fyra gånger/år, som utifrån anhörigombudens behov och önskemål anordnar utbildningar. Träffarna skall även ge information, råd och vägledning i uppdrag.

Det är enhetscheferna på respektive enhet som utser anhörigombud i sin verksamhet och lägger in namnen i Teams/anhörigombud/anhörigombud-arbetsplatser. Det är enhetschefens ansvar att uppdatera dessa namn om någon avslutar sitt uppdrag.

Enhetschefen bedömer själv hur många ombud som är nödvändigt. Antalet ombud skall motsvara behovet av det stöd som ansvarig enhetschef bedömer sig behöva för att täcka behovet på just deras arbetsplats.

Helsingborg 2022-10-21 (uppdaterad 2024-01-01)

☐ **Härmed intygar jag som omvårdnadspersonal att jag tagit del av ovanstående information om vad som ingår samt förväntas av mig i mitt uppdrag.**

.....
Namnteckning

.....
Datum (år/mån/dag)