

Riktlinjer för efterlevandesamtal

Vem erbjuder efterlevandesamtal och hur gör vi?

Broschyren "Till er som närstående" på flik 7 i NVP pärmen fylls i av den personal som är hos patienten när denne avlider.

Lämna broschyren till närstående och säg att vi jobbar så här i Helsingborgs stad. Vi erbjuder alltid ett efterlevandesamtal då någon av personalen ringer till närstående om ca 8-12 veckor.

Om USK känner sig osäker så bör SSK vara behjälplig med att fylla i och lämna broschyren.

Om närstående tackar Ja, så prata i teamet om vem som ska ta kontakt med närstående om några veckor. Det behöver inte med automatik vara SSK. USK kan ha haft en mer etablerad kontakt med närstående. Det är den i teamet som känner sig trygg som ringer detta samtal.

Kom ihåg att skriva ner för egen påminnelse när det är dags att ringa så att det inte glöms bort.

Efterlevandesamtalet via telefon kan också leda till att du som personal bjuder in närstående till vårdboendet eller hemvårdslokalen på en kopp kaffe. Då kan fler från olika yrkesgrupper i teamet vara med.

Närstående kan tacka nej men de kan ändå ta emot broschyren om de vill ringa till personalen senare.

Efterlevandesamtal dokumenteras inte någonstans. Det ska bara skrivas in under dödsfall i ProCapita att det är erbjudet, oavsett om det blir ett samtal eller inte. Men alla närstående ska få ett erbjudande.

Även om inte NVP har varit igång så ska närstående få samma erbjudande och dessa broschyrer finnas tillgängliga och lämnas av personal.

Dokument: Riktlinjer för efterlevandesamtal

Sida 1 (1)

Dokumentägare: Strategisk sjuksköterska i palliativ vård

Beslutad av: Medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS)

Gäller från och med: 2022-04-20