



Klickmanual Lifecare Utförare

För handläggare myndigheten



Vård- och omsorgsförvaltningen
Avdelningen för kvalitet och utveckling

Innehåll

Logga in.....	3
Sök brukare.....	4
Insatser	6
Byte av utförare.....	7
Avsluta verkställighet	9



Vård- och omsorgsförvaltningen
Avdelningen för kvalitet och utveckling

Logga in

Du loggar in via Intranätet på **Lifecare Utförare**. Välj Produkten **Lifecare utförare** och rollen **VoF Myndighetshandläggare** och aktuell **enhet**.

Hur vill du fortsätta?

Produkt *

- Välj -

- Välj -

Lifecare Handläggare

Lifecare Utförare

Fortsätt

Skulle du vilja söka upp kund i en annan enhet så ändrar du det vid ditt **namn**.

Ändra **enhet** via rullgardinsmenyn.

Hur vill du fortsätta?

Produkt *

Lifecare Utförare

Roll *

VoF.Myndighetshandläggare

Enhet *

Hemvård Nord 3

☐

Kom ihåg mitt val (kan ändras senare)

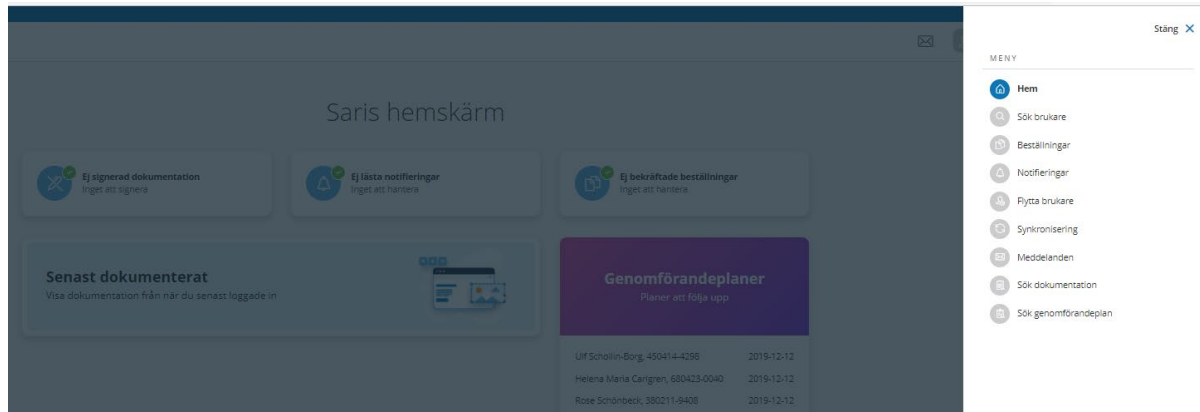
Avbryt

Fortsätt



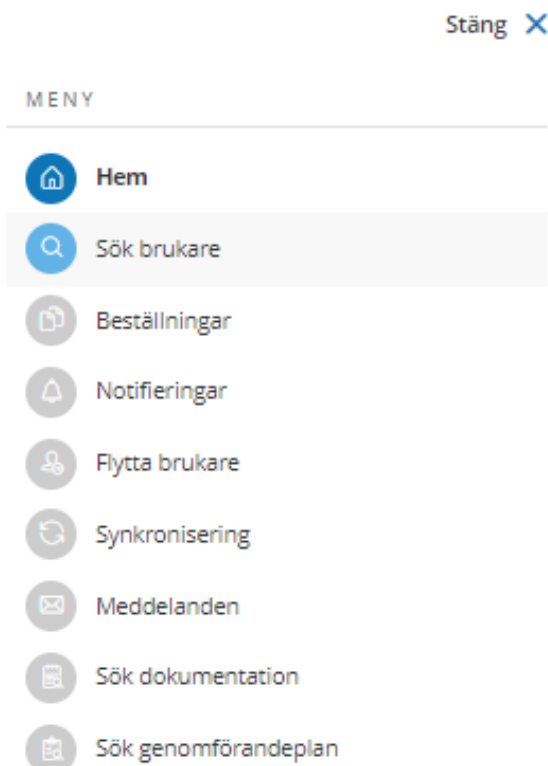
Vård- och omsorgsförvaltningen Avdelningen för kvalitet och utveckling

Du kan i menyn uppe till höger välja olika alternativ, se nästa bild



Sök brukare

Klicka på rubriken **Sök brukare**





Vård- och omsorgsförvaltningen

Avdelningen för kvalitet och utveckling

Du kan antingen välja att se alla kunder för vald enhet via att markera **Sök brukare** eller söka fram **aktuell kund** med **namn eller personnummer**. Klicka på den kund du vill gå in på

MENY

- Hem
- Sök brukare**
- Beställningar
- Notifieringar
- Flytta brukare
- Synkronisering
- Meddelanden
- Sök dokumentation
- Sök genomförandeplan

Sök brukare

☐ Inkludera avslutade brukare

Allan Almberg
020202+TF32

Blåklint Öotest
010101+TF01

Hsi Fenja Testsson
010101+TF25

I **journalanteckningar** kan aktuell kunds **händelser av betydelse läsas**.



Allan Almberg
020202+TF32

FUNKTIONER

- Personuppgifter
- Beställningar
- Samtycke
- Insatser
- Genomförandeplan
- Journalanteckningar**
- Verkställigheter

Journalanteckningar + Lägg till

☐ Inkludera felmarkerade

Händelse av betydelse | SOL | Omsorgs-insatser SOL
2021-10-05 15:41
Sven har xx xx

Skapad av: Sari Alm (Biståndshandläggare), 2021-10-06 15:41
Ej signerad

Ändra × Felmarkera Skriv ut



Vård- och omsorgsförvaltningen Avdelningen för kvalitet och utveckling

Insatser

Klicka på *Insatser* för att se aktuell kunds insatser. Om insats ska avslutas klickar du på ändra och skriver ett **slutdatum och sparar**.

Allan Almqvist
020202+TF32

FUNKTIONER

- Personuppgifter
- Beställningar
- Samtycke
- Insatser**
- Genomförandeplan
- Journalanteckningar
- Verkställigheter

Insatser

+ Lägg till

☐ Inkludera avslutade insatser

0. Personlig omvårdnad - Att tvätta sig
2021-09-29 - tillsvidare

2. Trygghetslarm - Känsla av trygghet
2021-09-29 - tillsvidare

7. Stöd/hjälp i boendet - Hushållsarbete
2021-09-29 - tillsvidare

Dusch/Bad HV
2021-09-29 - tillsvidare

Personlig omvårdnad HV
2021-09-29 - tillsvidare

Trygghetslarm HV
2021-09-29 - tillsvidare

Ändra

Avsett funktionstillstånd = Mål
Målet är att du ska känna dig trygg och att klara det mer självständigt när dina ryggsmärter är bättre och inte är ett hinder för dig.

Period
2021-09-29 - tillsvidare

INSATSTEXT	DETALJER
Insatstexter	+ Lägg till

Om du vill läsa och granska **genomförandeplan** klickar du på den rubriken.

Allan Almqvist
020202+TF32

FUNKTIONER

- Personuppgifter
- Beställningar
- Samtycke
- Insatser
- Genomförandeplan**
- Journalanteckningar
- Verkställigheter

Genomförandeplan

+ Lägg till [Avbörja]

Period
2021-09-29 - tillsvidare

DETALJER	UPPFÖLJNING
Ändra [Avsluta] [Skriv ut] Upprättad 2021-09-29 Delaktighet Ja, brukaren har varit delaktig Kommentar brukarens delaktighet Saknas Personuppgifter - övrig information Saknas Insatser 0. Personlig omvårdnad - Att tvätta sig 2021-09-29 - tillsvidare Avsett funktionstillstånd = Mål: Målet är att du ska känna dig trygg och att klara det mer självständigt när dina ryggsmärter är bättre och inte är ett hinder för dig. <i>Insatsdetalj saknas</i> 2. Trygghetslarm - Känsla av trygghet 2021-09-29 - tillsvidare Avsett funktionstillstånd = Mål: Målet är att du ska känna dig trygg och att klara det mer självständigt när dina ryggsmärter är bättre och inte är ett hinder för dig. <i>Insatsdetalj saknas</i>	



Vård- och omsorgsförvaltningen
Avdelningen för kvalitet och utveckling

Byte av utförare

Om en kund behöver **byta enhet** så måste **beställningen först avslutas** med gårdagens datum i Lifecare Handläggare. **Avsluta insatsen** i Lifecare Utförare och gå sen till **Flytta brukare**.

Stäng

MENY

- Hem
- Sök brukare
- Beställningar
- Notifieringar
- Flytta brukare**
- Synkronisering
- Meddelanden
- Sök dokumentation
- Sök genomförandeplan

Företag = Hemtjänst: Enhet = där kunden finns idag. Enhetschef = som enheten.
Organisation = Hemvårdsgrupp som kund är kopplad till enligt gaturegistret.

Flytta brukare

Från

Företag *

Hemtjänst

Enhet *

Hemvård Nord 3

Enhetschef *

Nord 3 Hemvård

Organisation *

- Välj -

- Välj -

Dalhem HV (Helsingborgs Stad)

Ödåkra-Kattarp HV (Helsingborgs Stad)

Vem/vilka ska flytta

Brukare

☐ Markera alla



Vård- och omsorgsförvaltningen
Avdelningen för kvalitet och utveckling

Dagens datum gäller alltid vid byte av utförare, sök med personnummer eller namn, du kan även välj kund i listan. **Markera aktuell kund.**

Flytta brukare

Från	Vem/vilka ska flytta	Till
Företag *	Brukare	Företag *
Hemtjänst	Personnummer eller namn	- Välj -
Enhet *	☐ Markera alla 0 Valda	Enhet *
Hemvård Nord 3		- Välj -
Enhetschef *		Enhetschef *
Nord 3 Hemvård	M [redacted] 610 [redacted] ☐	- Välj -
Organisation *	L [redacted] 4511 [redacted] ☐	Organisation *
Dalhem HV (Helsingborgs Stad)	B [redacted] 310 [redacted] ☐	- Välj -
När ska brukare flyttas *		
2021-10-11		

Gör på samma vis som i steg ett:

Företag = Hemtjänst: Enhet = dit kunden ska flytta. Enhetschef = som enheten.
Organisation = Hemvårdsgrupp som kund är kopplad till enligt gaturegistret. Sen **sparar** du. Gå till Lifecare Handläggare och lägg en **ny beställning** till den **nya utföraren**.

Flytta brukare

Från	Vem/vilka ska flytta	Till
Företag *	Brukare	Företag *
Hemtjänst	61050	Hemtjänst
Enhet *	☐ Markera alla 1 Valda	Enhet *
Hemvård Nord 3		Hemvård Nord 3
Enhetschef *		Enhetschef *
Nord 3 Hemvård	M [redacted] 61050 ☒	Nord 3 Hemvård
Organisation *		Organisation *
Dalhem HV (Helsingborgs Stad)		- Välj -
När ska brukare flyttas *		- Välj -
2021-10-11		Dalhem HV (Helsingborgs Stad)
		Ödåkra-Kattarp HV (Helsingborgs Stad)



Vård- och omsorgsförvaltningen
Avdelningen för kvalitet och utveckling

Avsluta verkställighet

Att avsluta en verkställighet. Markera den verkställighet du ska avsluta och välj avsluta verkställighet.

Allan Almqvist
020202+TF32

FUNKTIONER

- Personuppgifter
- Beställningar
- Samtycke
- Insatser
- Genomförandeplan
- Journalanteckningar
- Verkställigheter

Verkställigheter

Avsluta alla verkställigheter

Omsorgs-insatser SOL
2021-09-29 - tills vidare

Avsluta verkställighet

Organisation	Insatskategori
Test Planering	Omsorgs-insatser SOL
Enhetschef	Period
Hedvig Klippenbock	2021-09-29 - tills vidare

Beslut

SoL Hemvård bifall
2021-09-29 - tills vidare

Beslutsdatum: 2021-09-29
Beslutets verkställighetsperiod: 2021-09-29 - tills vidare
[Ändra verkställt besluts avslutsdatum](#)

SoL Trygghetslarm bifall
2021-09-29 - tills vidare

Beslutsdatum: 2021-09-29
Beslutets verkställighetsperiod: 2021-09-29 - tills vidare
[Ändra verkställt besluts avslutsdatum](#)

Fyll i **avslutsdatum** och **avslutsorsak** och klicka på **avsluta**.

Avsluta verkställighet

Är du säker på att du vill avsluta verkställigheten **Omsorgs-insatser SOL** för **Allan Almqvist, 020202+TF32**?

Denna åtgärd går inte att ångra!

Avslutsdatum *

2021-10-22

Avslutsorsak *

- Välj -

☐ JA, jag är säker på att jag vill avsluta *

Avbryt

Avsluta