



Vård- och omsorgsförvaltningen
Utvecklingsavdelningen Funktionsstöd.

2024-11-20
Uppdragsbeskrivning

Teknikombud

Uppdragsbeskrivning

Vård- och omsorgsförvaltningen står inför utmaningen att vi ska räkna till för fler kunder samtidigt som personalstyrkan är oförändrad eller minskar. För att hantera denna situation har förvaltningen valt att anta strategin "Digitalt först" i förvaltningens verksamhetsplan. Målet är att öka användningen av digitala och välfärdstekniska lösningar för att effektivisera olika delar av vård- och omsorgsarbetet och frigöra tid som kan läggas på uppgifter där det mänskliga mötet är avgörande. I detta arbete har engagerade teknikombud en nyckelroll.

Utvecklingsavdelningen för Funktionsstöd har fått det övergripande ansvaret av förvaltningens ledningsgrupp att driva och möjliggöra arbetet med digitalisering och välfärdsteknik. Teknikombud är ett sätt att, i verksamheterna, öka kompetensen inom de här två områdena, något som kan underlätta implementeringen av välfärdsteknik och andra tekniska lösningar.

Det är avgörande att utgå från de behov som faktiskt finns för att hitta rätt lösningar, snarare än att utgå från tekniken i sig. Målet är alltid att bibehålla eller öka trygghet, aktivitet, delaktighet och självständighet. Teknikombuden ska kunna och få möjlighet att inspirera och stödja så väl kollegor som kunder när det kommer till välfärdsteknik och digitalisering.

Uppdragsbeskrivning

Teknikombudet

- ska ha gjort de webbutbildningar* som krävs för att kunna vara teknikombud
- Ska ha ett stort intresse och vara nyfiken på digitalisering och välfärdsteknik
- ska lämna förslag på innehåll till nätverksträffarna
- vara uppmärksam för eventuella behov som finns i verksamheten
- är verksamhetens kontaktperson gentemot Utvecklingsenheten Funktionsstöd i arbetet med digitalisering och välfärdsteknik
- stödja och inspirera kollegor i att arbeta med välfärdstekniska produkter och digitala lösningar plus att hjälpa kunder i användandet av detsamma.
- vara informationsbärare till övrig berörd personal, såväl ordinarie personal som vikarier
- stödja och inspirera anhöriga för ökad digital delaktighet och inflytande
- ha en egen punkt på verksamhetsmöten som är avsedd för detta
- läsa sin e-post och delta i teamskanalen för teknikombud.
- kan vid behov av införande av ny teknik frikopplas från omvårdnadsarbetet under en begränsad tid för att stödja implementeringen
- delta aktivt på nätverksträffar för teknikombud. Nätverksträffarna leds av Utvecklingsenheten Funktionsstöd.

Nätverksträffar

Teknikombuden kommer att bli kallade till nätverksträffar där man får träffa andra teknikombud från andra verksamheter. Detta för att sprida kunskap, tips och skapa kontaktytor mellan de olika verksamheterna men även för att kunna ställa frågor om saker man tycker är svårt eller lyfta behov som man ser. På nätverksträffarna kommer teknikombuden få information om välfärdsteknik och andra digitala lösningar som på ett eller annat sätt kan gynna arbetet i verksamheterna. Ansvarig för nätverksträffarna är representanter från Utvecklingsavdelningen Funktionsstöd. Alla teknikombud kommer att ha tillgång till en teamskanal där inbjudningar, information och annat delas. Varje teknikombud är välkomna att dela med sig av erfarenheter, länkar och annat i teamet. Det är också fritt fram att ställa frågor här.

Inbjudan till nätverksträffarna skickas ut i god tid till teknikombuden och det är dessa som har ansvar för att se så att deras deltagande på träffarna fungerar för verksamheten. Teknikombudet ska även meddela organisatören av nätverksträffarna vid eventuella förhinder.

[*C365 Teams](#)

