



Välkommen till Bergalidens vårdboende

Bergalidens vårdboende

Välkommen till Bergalidens vårdboende som är högt beläget på Landborgen i centrala Helsingborg. Här är det nära till centrum och havet ligger endast ett stenkast bort. Vi har 56 lägenheter fördelat på tre våningsplan.

Boendemiljö

På Bergaliden är lägenheterna mellan 28-40 kvadratmeter. Varje lägenhet har egen toalett, dusch och en liten kokvrå med kylskåp. Det finns en höj-och-sänkbar säng i varje lägenhet, i övrigt möblerar du med dina egna möbler och saker. Vi har gemensamma utrymmen som kök, matsal och allrum. Vi har också en stor balkong på varje våningsplan med utsikt över trädgården och sundet.

Bergaliden omringas av en lummig trädgård med fruktträd och ett lusthus. Du tar dig enkelt till Bergaliden från centrala Helsingborg och det finns en bilparkering i nära anslutning till vårdboendet för besökande.

Aktiviteter

Vi erbjuder aktiviteter varje dag så som musikunderhållning, bingo, gymnastik, frågesport, olika teman och samtalsstunder. Vi planerar aktiviteterna utifrån dina intressen och önskemål. På Bergaliden finns också ett solrum som du har tillgång till. Här kan du njuta av värmen samtidigt som den lindrar exempelvis värkande leder.

Måltider

Här på Bergalidens vårdboende serverar vi god, väl-lagad och näringsrik mat. Maten kommer från Kungshults tillagningskök och på menyn finns tre rätter att välja på till middag och två rätter till kvällsmat, samt specialkost. Omsorgspersonalen på respektive våning ordnar frukost, mellanmål och bakar till eftermiddagsfikan, samt kokar potatis och gör tillbehör. Du kan välja att äta i din lägenhet eller i flygelns matsal. Måltidsstunden är en viktig del av dagen och vi gör allt för det lilla extra.



Exteriör



Lägenhet



Gemensamma ytor



Gemensamma ytor

Värdighetsgarantier

Alla som har hemvård eller bor på ett vårdboende ska vara delaktiga i vården, känna sig trygga och kunna påverka vem som blir deras kontaktperson. Detta kallar vi för våra värdighetsgarantier.

De tre värdighetsgarantierna är:

Delaktighet – du får vara med och säga vad du tycker när vi planerar din omsorg. Vi skriver genomförandeplanen tillsammans med dig.

Självbestämmande – alla som får omsorg ska ha en kontaktperson. Du får själv vara med och påverka vem det blir.

Trygghet – vi berättar tydligt för dig vad som kommer att hända när det gäller din omsorg, så du vet vad du har att vänta dig.

Synpunkter och klagomål

Vi ser alla synpunkter och klagomål som viktiga verktyg för att förbättra kvaliteten på vår vård och omsorg. Genom att ta emot synpunkter från kunder, anhöriga och invånare kan vi rätta till brister och förbättra vår service. Att vi är öppna för synpunkter, klagomål och beröm skapar ett ömsesidigt förtroende och bidrar till att kvaliteten i våra verksamheter blir högre. Alla synpunkter hanteras inom den berörda verksamheten.

Vad är en synpunkt?

En synpunkt är en åsikt, ett förslag, ett klagomål, ett beröm eller en observation från en kund, patient, invånare eller anhörig. Synpunkter kan vara både positiva och negativa och används för att förbättra och utveckla verksamheten. En synpunkt ska alltid bemötas, och ansvarig chef ska återkoppla inom 10 arbetsdagar.

Så här lämnar du synpunkter och klagomål:

- Digitalt på Helsingborgs stads hemsida under vård- och omsorgsförvaltningen.
- Till alla som arbetar i verksamheten.
- Till ansvarig verksamhets- eller enhetschef.
- Via telefon till Helsingborg kontaktcenter, 042-10 50 00.
- På sidan för synpunkter och klagomål www.helsingborg.se.
- Via brev till "Vård- och omsorgsförvaltningen 251 89 Helsingborg".
- Via e-post till vardomsorg@helsingborg.se.

Kvalitetsregister

Vi strävar hela tiden efter att utveckla och säkra kvaliteten i vård och omsorg så att resultatet och upplevelsen blir ännu bättre för dig. Det gör vi bland annat genom att arbeta med de nationella kvalitetsregistren Senior alert och BPSD-registret.

Senior alert: En riskbedömning görs genom att du tillsammans med personal samtalar kring ett antal frågor för att se om just du har risk för att falla, bli undernärld, få trycksår eller ohälsa i munnen. Detta registrerar vi sedan i Senior alert. Skulle det visa sig att det finns en risk för ovanstående erbjuder vi förebyggande åtgärder i ditt boende.

BPSD-registret: BPSD står för beteendemässiga och psykiska symptom vid demenssjukdom. Genom att använda registret kan vi minska symptomen vid demenssjukdom eller förhindra att symptom som till exempel mat- och sömnstörningar, ångest och oro uppkommer. Med hjälp av registret skapar vi en tydligare struktur i vardagen vilket ger ett ökat välbefinnande för personer med demenssjukdom.

Varmt välkommen!

Välkommen att kontakta oss:

Enhetschef	042-10 29 27
Enhetschef	042-10 60 49
Administratör	042-10 29 28
Arbetsterapeut	0721-79 62 64
Fysioterapeut	0721-79 62 63
Våning 1	042-10 29 31
Våning 2	042-10 29 32
Våning 3	042-10 29 33
Natten	042-10 29 34
Sjuksköterska Våning 1	042-10 29 35
Sjuksköterska Våning 2	042-10 29 36
Sjuksköterska Våning 3	042-10 29 37
Verksamhetschef för vårdboende	042-10 45 53

Bergalidens vårdboende
Prins Kristians gata 6
252 23 Helsingborg



Följ oss gärna på Instagram:
[@bergaliden_vardboende](https://www.instagram.com/bergaliden_vardboende)