



Välkommen till Dunkerska husets vårdboende

Dunkerska husets vårdboende

Välkommen till Dunkerska husets vårdboende som ligger i bostadsområdet Tågaborg. Här har vi nära till centrum och Pålsjö skog, havet och den vackra strandpromenaden. Vi har även en stor trädgård där du kan promenera eller njuta av utsikten.

Boendemiljö

Dunkerska huset är en tillbyggnad till Villa Hevea, som var Henry Dunkers bostad fram till hans död 1962. Vi har 38 lägenheter som är placerade på markplan.

Lägenheterna på Dunkerska huset är 25 kvadratmeter stora och har egen toalett, dusch och kök med kylskåp och vask. Vi har flera gemensamma utrymmen som kök, matsal och vardagsrum.

I Henry Dunkers gamla villa finns det ett bibliotek med öppen spis och utsikt över sundet. Här brukar vi samlas för högläsning. I trädgården har vi en stor uteplats där du kan njuta av solen under hela dagen. Du kan promenera i den vackra trädgården och om benen bär lite längre kan du ta dig en tur ner till havet.

Aktiviteter

Vi erbjuder aktiviteter som stimulerar alla sinnen så som gymnastik, högläsning och sång. Vi har skogsharmoni, ett magiskt rum där vi hittar vår balans med alla våra sinnen, vi hör fåglarna kvittra och vattnet porla, vi luktar, ser och känner skogsmiljön. Vi har också aktivitetsrum för den som vill vara extra kreativa. Det finns ett gym för extra styrketräning och rörelse.

Måltider

Här på Dunkerska Huset serverar vi god, vällagad och näringsrik mat. Maten kommer från Kungshults tillagningskök och på menyn finns tre rätter att välja på till middag och två rätter till kvällsmat, samt specialkost. Omsorgspersonalen på respektive flygel ordnar frukost, mellanmål och bakar till eftermiddagsfikan, samt kokar potatis och gör tillbehör. Du kan välja att äta i din lägenhet, i flygelns matsal eller i husets egen matsal. Måltidsstunden är en viktig del av dagen och vi gör allt för det lilla extra.



Uteplats



Lägenhet



Gemensam yta



Skogsharmoni

Värdighetsgarantier

Alla som har hemvård eller bor på ett vårdboende ska vara delaktiga i vården, känna sig trygga och kunna påverka vem som blir deras kontaktperson. Detta kallar vi för våra värdighetsgarantier. De tre värdighetsgarantierna är:

Delaktighet – du får vara med och säga vad du tycker när vi planerar din omsorg. Vi skriver genomförandeplanen tillsammans med dig.

Självbestämmande – alla som får omsorg ska ha en kontaktperson. Du får själv vara med och påverka vem det blir.

Trygghet – vi berättar tydligt för dig vad som kommer att hända när det gäller din omsorg, så du vet vad du har att vänta dig.

Synpunkter och klagomål

Vi ser alla synpunkter och klagomål som viktiga verktyg för att förbättra kvaliteten på vår vård och omsorg. Genom att ta emot synpunkter från kunder, anhöriga och invånare kan vi rätta till brister och förbättra vår service. Att vi är öppna för synpunkter, klagomål och beröm skapar ett ömsesidigt förtroende och bidrar till att kvaliteten i våra verksamheter blir högre. Alla synpunkter hanteras inom den berörda verksamheten.

Vad är en synpunkt?

En synpunkt är en åsikt, ett förslag, ett klagomål, ett beröm eller en observation från en kund, patient, invånare eller anhörig. Synpunkter kan vara både positiva och negativa och används för att förbättra och utveckla verksamheten. En synpunkt ska alltid bemötas, och ansvarig chef ska återkoppla inom 10 arbetsdagar.

Så här lämnar du synpunkter och klagomål:

- Digitalt på Helsingborgs stads hemsida under vård- och omsorgsförvaltningen.
- Till alla som arbetar i verksamheten.
- Till ansvarig verksamhets- eller enhetschef.
- Via telefon till Helsingborg kontaktcenter, 042-10 50 00.
- På sidan för synpunkter och klagomål www.helsingborg.se.
- Via brev till "Vård- och omsorgsförvaltningen 251 89 Helsingborg".
- Via e-post till vardomsorg@helsingborg.se.

Kvalitetsregister

Vi strävar hela tiden efter att utveckla och säkra kvaliteten i vård och omsorg så att resultatet och upplevelsen blir ännu bättre för dig. Det gör vi bland annat genom att arbeta med de nationella kvalitetsregistren Senior alert och BPSD-registret.

Senior alert: En riskbedömning görs genom att du tillsammans med personal samtalar kring ett antal frågor för att se om just du har risk för att falla, bli undernärld, få trycksår eller ohälsa i munnen. Detta registrerar vi sedan i Senior alert. Skulle det visa sig att det finns en risk för ovanstående erbjuder vi förebyggande åtgärder i ditt boende.

BPSD-registret: BPSD står för beteendemässiga och psykiska symptom vid demenssjukdom. Genom att använda registret kan vi minska symptomen vid demenssjukdom eller förhindra att symptom som till exempel mat- och sömnstörningar, ångest och oro uppkommer. Med hjälp av registret skapar vi en tydligare struktur i vardagen vilket ger ett ökat välbefinnande för personer med demenssjukdom.

Varmt välkommen!

Välkommen att kontakta oss:

Enhetschef 042-10 44 30

Avdelning blå 042-10 44 33

Avdelning grön 042-10 44 34

Sjuksköterska 042-10 77 99

Administratör 042-10 31 93

Verksamhetschef för vårdboende 042-10 21 31

Dunkerska husets vårdboende

Tegnérsgatan 2

254 40 Helsingborg



Följ oss gärna på Instagram:
[@dunkerskahuset](https://www.instagram.com/dunkerskahuset)