



Välkommen till Elinebos vårdboende

Elinebos vårdboende

Boendemiljö

Välkommen till Elinebos vårdboende som ligger på Elinebergs sluttningar med vacker utsikt över sundet och stora fina grönområden. Vårdboendet ligger nära Elinebergs köpcenter och ett stenkast från Ramlösa-parken. Vi har 64 moderna lägenheter fördelade på tre våningsplan. Plan ett består av 22 platser som är särskilt riktade till personer med kognitiv svikt. Avdelningen är på bottenplan med en lättillgänglig och anpassad trädgård utanför. Vi är ett stjärnmärkt och certifierat boende, vilket innebär att samtlig personal har genomgått en utbildning i person-centrerad vård och omsorg.

Elinebo är ett inriktningsboende med djur och natur som tema. Här möter du huskatterna Totte, Sotis och Sötis. Vi har ofta hundar på besök och ibland även andra djur.

Lägenheterna på Elinebo är 33-34 kvadratmeter stora med eget badrum, duett och kylskåp. För boende som är gifta kan vi erbjuda lägenheter vägg i vägg med dörr mellan. Varje våning har gemensamma

utrymmen som kök, matplats, vardagsrum och balkong. Vi har en underbar trädgård med ett växthus/orangeri. Där odlar vi doftande kryddor och grönsaker som du kan vara med att så, skörda och äta.

Aktiviteter

Vi erbjuder både individuella och gruppaktiviteter varje dag som anpassas utifrån dina och övriga hyresgästers behov och önskemål. Vi har gemensamma fester med sång och musik av externa underhållare som på sommaren äger rum i vår sköna trädgård och på vintern i vår vackra balsal. Vi åker regelbundet på utflykt och transporterar oss i vår buss. Det finns ett väl fungerande samarbete inom kultur och fritid, där vi har möjlighet att ta del av kulturutbudet av skiftande slag i Helsingborg stad.

Måltider

Här på Elinebos vårdboende har vi god, vällagad och näringsrik mat som serveras på ett tilltalande sätt. Lunchen och kvällsmaten kommer från Kungshults tillagningskök och på menyn finns tre rätter att välja på samt specialkost. Omsorgspersonalen på



Utemiljö



Lägenhet



Gemensamma ytor



Gemensamma ytor

respektive våningsplan ordnar frukost, mellanmål och bakar till eftermiddagsfikan. Du kan välja att äta i din lägenhet eller i den gemensamma matsalen. Måltidsstunden är en viktig del av dagen och vi gör allt för den lilla extra guldkanten. På Elinebo har vi under flera år nominerat oss, deltagit och placerat oss i den prestigefyllda tävlingen White guide Senior.

Värdighetsgarantier

Alla som har hemvård eller bor på ett vårdboende ska vara delaktiga i vården, känna sig trygga och kunna påverka vem som blir deras kontaktperson. Detta kallar vi för våra värdighetsgarantier. De tre värdighetsgarantierna är:

Delaktighet – du får vara med och säga vad du tycker när vi planerar din omsorg. Vi skriver genomförandeplanen tillsammans med dig.

Självbestämmande – alla som får omsorg ska ha en kontaktperson. Du får själv vara med och påverka vem det blir.

Trygghet – vi berättar tydligt för dig vad som kommer att hända när det gäller din omsorg, så du vet vad du har att vänta dig.

Synpunkter och klagomål

Vi ser alla synpunkter och klagomål som viktiga verktyg för att förbättra kvaliteten på vår vård och omsorg. Genom att ta emot synpunkter från kunder, anhöriga och invånare kan vi rätta till brister och förbättra vår service. Att vi är öppna för synpunkter, klagomål och beröm skapar ett ömsesidigt förtroende och bidrar till att kvaliteten i våra verksamheter blir högre. Alla synpunkter hanteras inom den berörda verksamheten.

Vad är en synpunkt?

En synpunkt är en åsikt, ett förslag, ett klagomål, ett beröm eller en observation från en kund, patient, invånare eller anhörig. Synpunkter kan vara både

positiva och negativa och används för att förbättra och utveckla verksamheten. En synpunkt ska alltid bemötas, och ansvarig chef ska återkoppla inom 10 arbetsdagar.

Så här lämnar du synpunkter och klagomål:

- Digitalt på Helsingborgs stads hemsida under vård- och omsorgsförvaltningen.
- Till alla som arbetar i verksamheten.
- Till ansvarig verksamhets- eller enhetschef.
- Via telefon till Helsingborg kontaktcenter, 042-10 50 00.
- På sidan för synpunkter och klagomål www.helsingborg.se.
- Via brev till "Vård- och omsorgsförvaltningen 251 89 Helsingborg".
- Via e-post till vardomsorg@helsingborg.se.

Kvalitetsregister

Vi strävar hela tiden efter att utveckla och säkra kvaliteten i vård och omsorg så att resultatet och upplevelsen blir ännu bättre för dig. Det gör vi bland annat genom att arbeta med de nationella kvalitetsregistrena Senior alert och BPSD-registret.

Senior alert: En riskbedömning görs genom att du tillsammans med personal samtalar kring ett antal frågor för att se om just du har risk för att falla, bli undernärld, få trycksår eller ohälsa i munnen. Detta registrerar vi sedan i Senior alert. Skulle det visa sig att det finns en risk för ovanstående erbjuder vi förebyggande åtgärder i ditt boende.

BPSD-registret: BPSD står för beteendemässiga och psykiska symptom vid demenssjukdom. Genom att använda registret kan vi minska symptomen vid demenssjukdom eller förhindra att symptom som till exempel mat- och sömnstörningar, ångest och oro uppkommer. Med hjälp av registret skapar vi en tydligare struktur i vardagen vilket ger ett ökat välbefinnande för personer med demenssjukdom.

Varmt välkommen!

Välkommen att kontakta oss:

Enhetschef	042-10 26 01
Enhetschef	042-10 26 03
Administratör	042-10 26 02
Service.....	042-10 26 16
Planerare	042-10 26 14
Sjuksköterska vån 1	042-10 26 10
Sjuksköterska vån 2	042-10 26 10
Sjuksköterska vån 3	042-10 26 10
Arbetsterapeut	0732-315853
Fysioterapeut	0730-505313
Avdelning 1A.....	042-10 26 04
Avdelning 1B	042-10 26 05
Avdelning 2A.....	042-10 26 06
Avdelning 2B.....	042-10 26 07
Avdelning 3A.....	042-10 26 08
Avdelning 3B.....	042-10 26 09
Verksamhetschef för vårdboende	042-10 45 53

Elinebo vårdboende
Domaregatan 14
256 59 Helsingborg
E-post: elinebo@helsingborg.se



Följ oss gärna på Instagram:
[@elinebo.domaregatan14](https://www.instagram.com/elinebo.domaregatan14)

Vård- och omsorgsförvaltningen

