



Välkommen till Fullriggarens vårdboende

Fullriggarens vårdboende

Välkommen till Fullriggarens vårdboende som ligger på Råå, alldeles intill Öresunds vackra strand och härliga promenadstråk. Här har vi nära till affärer, restauranger, bibliotek och kyrka. Vi har 64 lägenheter fördelade på tre flyglar. Några av lägenheterna är särskilt riktade till personer med demens.

Fullriggaren är en Silviacertifierad enhet. Det innebär att all personal har fått särskild utbildning för att möta personer med demens och att vi arbetar strukturerat med demensfrågor.

Boendemiljö

Lägenheterna på Fullriggaren är mellan 33–35 kvadratmeter stora. Varje lägenhet har badrum, kyl och frys. Det finns även uttag till kaffekokare, vattenkokare eller liknande. Vi har gemensamma utrymmen som kök, matsal, vardagsrum, festsal och en vinterträdgård. Vi har en vacker trädgård där du kan spela boule, använda vårt utegym, odla i växthuset, promenera eller bara sitta ner och njuta av utsikten.

Aktiviteter

Vi erbjuder både individuella och gemensamma aktiviteter varje dag. Du kan koppla av i den elektriska gungstolen eller njuta i ett härligt spabad. Eller varför inte ta en promenad längs med havet tillsammans med personalen. Vår parcykel är ett uppskattat färdmedel för att ta sig en tur i våra vackra omgivningar.

Måltider

Här på Fullriggarens vårdboende serverar vi god, väl-lagad och näringsrik mat. Maten kommer från Kungshults tillagningskök och på menyn finns tre rätter att välja på till middag och två rätter till kvällsmat, samt specialkost. Omsorgspersonalen på respektive flygel ordnar frukost, mellanmål och bakar till eftermiddagsfikan, samt kokar potatis och gör tillbehör. Du kan välja att äta i din lägenhet eller i flygelns matsal. Måltidsstunden är en viktig del av dagen och vi gör allt för det lilla extra.



Exteriör



Lägenhet



Gemensamma ytor



Gemensamma ytor

Värdighetsgarantier

Alla som har hemvård eller bor på ett vårdboende ska vara delaktiga i vården, känna sig trygga och kunna påverka vem som blir deras kontaktperson. Detta kallar vi för våra värdighetsgarantier. De tre värdighetsgarantierna är:

Delaktighet – du får vara med och säga vad du tycker när vi planerar din omsorg. Vi skriver genomförandeplanen tillsammans med dig.

Självbestämmande – alla som får omsorg ska ha en kontaktperson. Du får själv vara med och påverka vem det blir.

Trygghet – vi berättar tydligt för dig vad som kommer att hända när det gäller din omsorg, så du vet vad du har att vänta dig.

Synpunkter och klagomål

Vi ser alla synpunkter och klagomål som viktiga verktyg för att förbättra kvaliteten på vår vård och omsorg. Genom att ta emot synpunkter från kunder, anhöriga och invånare kan vi rätta till brister och förbättra vår service. Att vi är öppna för synpunkter, klagomål och beröm skapar ett ömsesidigt förtroende och bidrar till att kvaliteten i våra verksamheter blir högre. Alla synpunkter hanteras inom den berörda verksamheten.

Vad är en synpunkt?

En synpunkt är en åsikt, ett förslag, ett klagomål, ett beröm eller en observation från en kund, patient, invånare eller anhörig. Synpunkter kan vara både positiva och negativa och används för att förbättra och utveckla verksamheten. En synpunkt ska alltid bemötas, och ansvarig chef ska återkoppla inom 10 arbetsdagar.

Så här lämnar du synpunkter och klagomål:

- Digitalt på Helsingborgs stads hemsida under vård- och omsorgsförvaltningen.
- Till alla som arbetar i verksamheten.
- Till ansvarig verksamhets- eller enhetschef.
- Via telefon till Helsingborg kontaktcenter, 042-10 50 00.
- På sidan för synpunkter och klagomål www.helsingborg.se.
- Via brev till "Vård- och omsorgsförvaltningen 251 89 Helsingborg".
- Via e-post till vardomsorg@helsingborg.se.

Kvalitetsregister

Vi strävar hela tiden efter att utveckla och säkra kvaliteten i vård och omsorg så att resultatet och upplevelsen blir ännu bättre för dig. Det gör vi bland annat genom att arbeta med de nationella kvalitetsregistren Senior alert och BPDS-registret.

Senior alert: En riskbedömning görs genom att du tillsammans med personal samtalar kring ett antal frågor för att se om just du har risk för att falla, bli undernärld, få trycksår eller ohälsa i munnen. Detta registrerar vi sedan i Senior alert. Skulle det visa sig att det finns en risk för ovanstående erbjuder vi förebyggande åtgärder i ditt boende.

BPDS-registret: BPDS står för beteendemässiga och psykiska symptom vid demenssjukdom. Genom att använda registret kan vi minska symptomen vid demenssjukdom eller förhindra att symptom som till exempel mat- och sömnstörningar, ångest och oro uppkommer. Med hjälp av registret skapar vi en tydligare struktur i vardagen vilket ger ett ökat välbefinnande för personer med demenssjukdom.

Varmt välkommen!

Välkommen att kontakta oss:

Enhetschef 1	042-10 42 45
Enhetschef 2.....	042-10 48 30
Flygel 1	042-10 42 41
Flygel 2	042-10 42 42
Flygel 3	042-10 42 43
Flygel 4	042-10 27 81
Flygel 5	042-10 27 82
Natt	073-684 41 45
Administratör.....	042-10 65 98
Sjuksköterskor	042-10 42 44
.....	042-10 27 83
.....	042-10 27 86
Disktrikssköterska	042-10 24 35
Arbetsterapeut	0702-10 78 31
Fysioterapeut	0732-31 13 20
Planerare	042-10 66 92

Verksamhetschef för vårdboende.....042-10 45 53

Fullriggarens vårdboende

Kielergatan 21

252 70 Råå



Följ oss gärna på Instagram:
@fullriggarensvardboende_oih



HELSINGBORG