



Välkommen till Furillens vårdboende

Furillens vårdboende

Välkommen till Furillen som ligger i vackra Rydebäck, beläget nära havet och de skånska vidderna. Här är det nära till tåg, buss samt bilparkering. De 72 lägenheterna är fördelade på fyra våningsplan och huset kröns av ett femte plan som har en stor samlingssal och takterass med utsikt över Öresund.

På bottenvåningen finns 18 lägenheter som är särskilt riktade till personer med kognitiv sjukdom.

Boendemiljö

Lägenheterna på Furillen är 32 kvadratmeter. Alla lägenheter har en hall med goda förvaringsmöjligheter och ett stort badrum med dusch och egen kombi-maskin, som både är tvättmaskin och torktumlare. Kranen är sensorstyrd, och aktiveras när du sätter händerna under kranen. Taket i badrummet har värmeslingor vilket ger en behaglig temperatur i rummet vid dusch.

Vidare finns en kökshörna med vask, kyl med frysack samt plats för kaffekokare eller liknande. I varje lä-

genhet finns eget städskåp och ett låsbart värdeskåp. Våningarna på bottenplan har ett stort fönster med härligt ljusinsläpp samt ett lite mindre vädringsfönster. Och lägenheterna högre upp i huset har ett litet burspråk. Varje våning har en inglasad balkong för varma dagar. Huset erbjuder faciliteter som; bastu, gym, solrum och välbefinnanderum.

Aktiviteter

Furillen erbjuder "guldkant i vardagen". De dagliga aktiviteterna på varje våningsplan är anpassade till de som bor på våningen. Vi använder oss också av de tillgångar huset har och promenader i närmiljön. Samlingssalen ger oss möjligheter till större evenemang, där vi kan ses från olika våningsplan.

Tillgången till buss gör att vi kan ha utflykter på längre avstånd i vårt vackra landskap, som Sofiero, Fredriksdals friluftsmuseum eller Pålsjöpaviljongen. Eller varför inte en vända till Glumslöv och Borstahusen?



Gemensam utemiljö



Lägenhet



Gemensamma ytor



Bastu

Måltider

Här på Furillen serveras god, vällagad och näringsriktig mat. Måltiderna tillagas i köket på Åbrädden och transporteras hit då de fortfarande är varma. Frukost, mellanmål och fika ordnar Furillens omvårdnadspersonal och vi bakar gärna för att sprida den härliga doften av nybakat i våra lokaler. Du väljer om du vill äta i din lägenhet eller tillsammans med andra i matsalen/dagrummet. Måltiden är en viktig del av dagen och vi dukar fint och gör det lilla extra för att stunden ska vara trivsamt.

Värdighetsgarantier

Alla som har hemvård eller bor på ett vårdboende ska vara delaktiga i vården, känna sig trygga och kunna påverka vem som blir deras kontaktperson. Detta kallar vi för våra värdighetsgarantier.

De tre värdighetsgarantierna är:

Delaktighet – du får vara med och säga vad du tycker när vi planerar din omsorg. Vi skriver genomförandeplanen tillsammans med dig.

Självbestämmande – alla som får omsorg ska ha en kontaktperson. Du får själv vara med och påverka vem det blir.

Trygghet – vi berättar tydligt för dig vad som kommer att hända när det gäller din omsorg, så du vet vad du har att vänta dig.

Synpunkter och klagomål

Vi ser alla synpunkter och klagomål som viktiga verktyg för att förbättra kvaliteten på vår vård och omsorg. Genom att ta emot synpunkter från kunder, anhöriga och invånare kan vi rätta till brister och förbättra vår service. Att vi är öppna för synpunkter, klagomål och beröm skapar ett ömsesidigt förtroende och bidrar till att kvaliteten i våra verksamheter blir högre. Alla synpunkter hanteras inom den berörda verksamheten.

Vad är en synpunkt?

En synpunkt är en åsikt, ett förslag, ett klagomål, ett beröm eller en observation från en kund, patient, invånare eller anhörig. Synpunkter kan vara både positiva och negativa och används för att förbättra och utveckla verksamheten. En synpunkt ska alltid bemötas, och ansvarig chef ska återkoppla inom 10 arbetsdagar.

Så här lämnar du synpunkter och klagomål:

- Digitalt på Helsingborgs stads hemsida under vård- och omsorgsförvaltningen.
- Till alla som arbetar i verksamheten.
- Till ansvarig verksamhets- eller enhetschef.
- Via telefon till Helsingborg kontaktcenter, 042-10 50 00.
- På sidan för synpunkter och klagomål www.helsingborg.se.
- Via brev till "Vård- och omsorgsförvaltningen 251 89 Helsingborg".
- Via e-post till vardomsorg@helsingborg.se.

Kvalitetsregister

Vi strävar hela tiden efter att utveckla och säkra kvaliteten i vård och omsorg så att resultatet och upplevelsen blir ännu bättre för dig. Det gör vi bland annat genom att arbeta med de nationella kvalitetsregistren Senior alert och BPSD-registret.

Senior alert: En riskbedömning görs genom att du tillsammans med personal samtalar kring ett antal frågor för att se om just du har risk för att falla, bli undernärld, få trycksår eller ohälsa i munnen. Detta registrerar vi sedan i Senior alert. Skulle det visa sig att det finns en risk för ovanstående erbjuder vi förebyggande åtgärder i ditt boende.

BPSD-registret: BPSD står för beteendemässiga och psykiska symptom vid demenssjukdom. Genom att använda registret kan vi minska symptomen vid demenssjukdom eller förhindra att symptom som till exempel mat- och sömnstörningar, ångest och oro uppkommer. Med hjälp av registret skapar vi en tydligare struktur i vardagen vilket ger ett ökat välbefinnande för personer med demenssjukdom.

Varmt välkommen!

Välkommen att kontakta oss:

Enhetschef	042-10 23 21
Enhetschef	042-10 23 22
Administratör	042-10 23 23
Planerare	042-10 23 24
Sjuksköterska	042-10 23 25
Expedition plan 0.....	042-10 23 26
Expedition plan 1.....	042-10 23 27
Expedition plan 2.....	042-10 23 28
Expedition plan 3.....	042-10 23 29
Verksamhetschef för vårdboende.....	042-10 45 53

Furillens vårdboende
Ängesögatan 17
257 34 Helsingborg



Följ oss gärna på Instagram:
[@furillensvardboende](https://www.instagram.com/furillensvardboende)