



Välkommen till Jordbodalsens vårdboende

Jordbodalen vårdboende

Välkommen till Jordbodalen vårdboende som ligger stadsdelen Närlunda, med närhet till grönområden och fina promenadvägar. Utöver din lägenhet har du tillgång till trevliga gemensamhetsutrymmen. Du kan även njuta i vår fina utemiljö, Sinnenas trädgård. I närheten ligger även Elinebergs centrum där du hittar postombud, apotek och butiker.

Boendemiljö

Jordbodalen består av 107 lägenheter fördelat på fyra våningar. Varje avdelning har ett gemensamt kök och trivsamma utrymmen för samvaro och måltider, till exempel bibliotek och samlingssal. Lägenheterna är 25-35 kvadratmeter som har egen toalett, dusch och trinettkök med kylskåp.

På alla våningar finns det balkonger/uteplatser. På baksidan av huset når du Sinnenas trädgård, en speciell trädgård som är skapad för att stimulera alla sinnen. I trädgården porlar det vatten och möjlighet att slå sig ner att njuta av naturen finns. Här kan du som vill delta i odling och skötsel av trädgården.

Aktiviteter

Aktiviteter är en viktig del för ditt välbefinnande. Vi erbjuder aktiviteter varje dag både individuellt och i grupp. Det kan vara allt från musikunderhållning, bingo, gymnastik, frågesport, promenader, samtalsstunder eller önskade utflykter. Du väljer själv vilka aktiviteter du vill delta i, allt beroende på intresse och vad du orkar.

Vi har ett boenderåd som tar upp önskemål och förbättringsområden inom hela verksamheten

Måltider

På Jordbodalen serverar vi god, vällagad och näringsrik mat. Vi serverar frukost, lunch, middag, mellanmål och nattmål om så önskas.

Lunch och middag levereras från Måltidsfabrikens tillagningskök. Maten och tillbehören tillreds sedan i avdelningsköken på avdelningarna. Vi erbjuder även alternativa rätter och dessert. Lfta bakar vi vår egen eftermiddagsfika. Måltidsstunden är en stor del av dagen och så måltidsmiljön ska vara lugn och trevlig.



Exteriör



Gemensamma ytor



Gemensamma ytor



Exteriör

Värdighetsgarantier

Alla som har hemvård eller bor på ett vårdboende ska vara delaktiga i vården, känna sig trygga och kunna påverka vem som blir deras kontaktperson. Detta kallar vi för våra värdighetsgarantier.

De tre värdighetsgarantierna är:

Delaktighet – du får vara med och säga vad du tycker när vi planerar din omsorg. Vi skriver genomförandeplanen tillsammans med dig.

Självbestämmande – alla som får omsorg ska ha en kontaktperson. Du får själv vara med och påverka vem det blir.

Trygghet – vi berättar tydligt för dig vad som kommer att hända när det gäller din omsorg, så du vet vad du har att vänta dig.

Synpunkter och klagomål

Vi ser alla synpunkter och klagomål som viktiga verktyg för att förbättra kvaliteten på vår vård och omsorg. Genom att ta emot synpunkter från kunder, anhöriga och invånare kan vi rätta till brister och förbättra vår service. Att vi är öppna för synpunkter, klagomål och beröm skapar ett ömsesidigt förtroende och bidrar till att kvaliteten i våra verksamheter blir högre. Alla synpunkter hanteras inom den berörda verksamheten.

Vad är en synpunkt?

En synpunkt är en åsikt, ett förslag, ett klagomål, ett beröm eller en observation från en kund, patient, invånare eller anhörig. Synpunkter kan vara både positiva och negativa och används för att förbättra och utveckla verksamheten. En synpunkt ska alltid bemötas, och ansvarig chef ska återkoppla inom 10 arbetsdagar.

Så här lämnar du synpunkter och klagomål:

- Digitalt på Helsingborgs stads hemsida under vård- och omsorgsförvaltningen.
- Till alla som arbetar i verksamheten.
- Till ansvarig verksamhets- eller enhetschef.
- Via telefon till Helsingborg kontaktcenter, 042-10 50 00.
- På sidan för synpunkter och klagomål på helsingborg.se
- Via brev till "Vård- och omsorgsförvaltningen, 251 89 Helsingborg".
- Via e-post till vardomsorg@helsingborg.se.

Kvalitetsregister

Vi strävar hela tiden efter att utveckla och säkra kvaliteten i vård och omsorg så att resultatet och upplevelsen blir ännu bättre för dig. Det gör vi bland annat genom att arbeta med de nationella kvalitetsregistrena Senior alert och BPSD-registret.

Senior alert: En riskbedömning görs genom att du tillsammans med personal samtalar kring ett antal frågor för att se om just du har risk för att falla, bli undernärld, få trycksår eller ohälsa i munnen. Detta registrerar vi sedan i Senior alert. Skulle det visa sig att det finns en risk för ovanstående erbjuder vi förebyggande åtgärder i ditt boende.

BPSD-registret: BPSD står för beteendemässiga och psykiska symptom vid demenssjukdom. Genom att använda registret kan vi minska symptomen vid demenssjukdom eller förhindra att symptom som till exempel mat- och sömnstörningar, ångest och oro uppkommer. Med hjälp av registret skapar vi en tydligare struktur i vardagen vilket ger ett ökat välbefinnande för personer med demenssjukdom.

Varmt välkommen!

Välkommen att kontakta oss:

Enhetschef, ansvarig våning 1 och 2	042-10 27 62
Enhetschef, ansvarig våning 3 och 4	042-10 27 63
Administratör	042-10 27 65
Avdelning 1 A	042-10 27 48
Avdelning 1 B	042-10 27 49
Sjuksköterska våning 1	042-10 27 57
Avdelning 2 A	042-10 27 50
Avdelning 2 B	042-10 27 51
Sjuksköterska våning 2	042-10 27 58
Avdelning 3 A	042-10 27 52
Avdelning 3 B	042-10 27 53
Sjuksköterska våning 3	042-10 27 59
Avdelning 4 A	042-10 27 54
Avdelning 4 B	042-10 27 55
Sjuksköterska våning 4	042-10 27 60
Natt.....	042-10 27 56
Verksamhetschef för vårdboende	042-10 45 53

Jordbodalens vårdboende
Närlundavägen 28
252 75 Helsingborg



Följ oss gärna på Instagram:
[@jordbodalens_vardboende](https://www.instagram.com/jordbodalens_vardboende)

