



**Välkommen till
Lundhagens vårdboende**

Lundhagens vårdboende

Boendemiljö

Välkommen till Lundhagens vårdboende som ligger i Kattarp, cirka två mil nordväst om Helsingborg. Vårdboendet ligger i natursköna omgivningar med bondgårdar och åkrar utanför. Vi har 40 lägenheter som alla är placerade på markplan. Två flyglar är särskilt riktade till personer med demens.

Lundhagen är en Silviacertifierad enhet. Det innebär att all personal har fått särskild utbildning för att möta personer med demens och att vi arbetar strukturerat med demensfrågor.

Lägenheterna på Lundhagen är 24 kvadratmeter stora och har toalett, dusch, kylskåp och kokmöjlighet. Det finns även uttag till kaffekokare, vattenkokare eller liknande. I huset har vi gemensamma utrymmen som kök, matsal och vardagsrum. Vi har även ett stort ljus rum med öppen spis som vi kallar för brasrummet.

Vi har egna odlingslotter med ätbara frukter och grönsaker som vi hjälps åt med. På baksidan finns en stor trädgård med asfalterade gångar och lummiga träd. Här kan du ströva omkring, eller sitta och njuta av eftermiddagskaffet under sommarmånaderna.



Utemiljö



Gemensamma ytor

Aktiviteter

Vi erbjuder aktiviteter varje dag, så som bingo, gympa, allsång, promenader, frågesport, melodikryss, högläsning och bakning. En gång i månaden har vi gudstjänst. Här finns en tvåmannacykel som är väldigt uppskattad att ta sig runt med. Vi har också ett härligt massage- och oljebad som du kan boka för en avkopplande stund. Café Lundhagen har ett stort utbud av aktiviteter där du som hyresgäst är välkommen att delta.

Måltider

Här på Lundhagens vårdboende serverar vi god, väl-lagad och näringsrik mat. Maten kommer från tillag-ningsköket här på Lundhagen och från menyn kan du välja på dagens middag, dagens kvällsmat och veck-ans alternativ, samt specialkost. Omsorgspersonalen på respektive flygel ordnar frukost, mellanmål och vi bakar till eftermiddagsfikan. Du kan välja att äta i din lägenhet, i flygelns matsal eller i kökets restaurang. Måltidsstunden är en viktig del av dagen och vi gör allt för det lilla extra.



Lägenhet



Gemensamma ytor

Värdighetsgarantier

Alla som har hemvård eller bor på ett vårdboende ska vara delaktiga i vården, känna sig trygga och kunna påverka vem som blir deras kontaktperson. Detta kallar vi för våra värdighetsgarantier. De tre värdighetsgarantierna är:

Delaktighet – du får vara med och säga vad du tycker när vi planerar din omsorg. Vi skriver genomförandeplanen tillsammans med dig.

Självbestämmande – alla som får omsorg ska ha en kontaktperson. Du får själv vara med och påverka vem det blir.

Trygghet – vi berättar tydligt för dig vad som kommer att hända när det gäller din omsorg, så du vet vad du har att vänta dig.

Synpunkter och klagomål

Vi ser alla synpunkter och klagomål som viktiga verktyg för att förbättra kvaliteten på vår vård och omsorg. Genom att ta emot synpunkter från kunder, anhöriga och invånare kan vi rätta till brister och förbättra vår service. Att vi är öppna för synpunkter, klagomål och beröm skapar ett ömsesidigt förtroende och bidrar till att kvaliteten i våra verksamheter blir högre. Alla synpunkter hanteras inom den berörda verksamheten.

Vad är en synpunkt?

En synpunkt är en åsikt, ett förslag, ett klagomål, ett beröm eller en observation från en kund, patient, invånare eller anhörig. Synpunkter kan vara både positiva och negativa och används för att förbättra och utveckla verksamheten. En synpunkt ska alltid bemötas, och ansvarig chef ska återkoppla inom 10 arbetsdagar.

Så här lämnar du synpunkter och klagomål:

- Digitalt på Helsingborgs stads hemsida under vård- och omsorgsförvaltningen.
- Till alla som arbetar i verksamheten.
- Till ansvarig verksamhets- eller enhetschef.
- Via telefon till Helsingborg kontaktcenter, 042-10 50 00.
- På sidan för synpunkter och klagomål på helsingborg.se
- Via brev till "Vård- och omsorgsförvaltningen, 251 89 Helsingborg".
- Via e-post till vardomsorg@helsingborg.se.

Kvalitetsregister

Vi strävar hela tiden efter att utveckla och säkra kvaliteten i vård och omsorg så att resultatet och upplevelsen blir ännu bättre för dig. Det gör vi bland annat genom att arbeta med de nationella kvalitetsregistrena Senior alert och BPDS-registret.

Senior alert: En riskbedömning görs genom att du tillsammans med personal samtalar kring ett antal frågor för att se om just du har risk för att falla, bli undernärld, få trycksår eller ohälsa i munnen. Detta registrerar vi sedan i Senior alert. Skulle det visa sig att det finns en risk för ovanstående erbjuder vi förebyggande åtgärder i ditt boende.

BPDS-registret: BPDS står för beteendemässiga och psykiska symptom vid demenssjukdom. Genom att använda registret kan vi minska symptomen vid demenssjukdom eller förhindra att symptom som till exempel mat- och sömnstörningar, ångest och oro uppkommer. Med hjälp av registret skapar vi en tydligare struktur i vardagen vilket ger ett ökat välbefinnande för personer med demenssjukdom.

Varmt välkommen!

Välkommen att kontakta oss:

Enhetschef 042-10 45 80

Flygel 1 042-10 70 72

Flygel 2 042-10 52 08

Flygel 3 042-10 52 49

Flygel 4 042-10 52 75

Sjuksköterska 1 042-10 39 08

Sjuksköterska 2 042-10 75 57

Verksamhetschef för vårdboende 042-10 21 31

Lundhagens vårdboende
Planavägen 41
260 38 Kattarp



Följ oss gärna på Instagram:
[@lundhagens_vardboende](https://www.instagram.com/lundhagens_vardboende)