



**Välkommen till
Lussebäcksgårdens vårdboende**

Lussebäcksgårdens vårdboende

Boendemiljö

Välkommen till Lussebäcksgårdens vårdboende – ett modernt boende i södra Helsingborg med närhet till såväl hav som grönområden och fina promenadvägar. Här får du bo i en stor och ljus lägenhet med tillgång till trevliga gemensamhetsutrymmen och fina uteplatser för sköna grillkvällar.

Lussebäcksgården består av 79 lägenheter fördelat på fyra våningar och åtta avdelningar. På baksidan av huset finns en park med fina grönområden. Lägenheterna är 30 kvadratmeter och har egen toalett, dusch och trinettkök med kylskåp. Det finns en höj- och sänkbar säng i varje lägenhet, i övrigt möblerar du med dina egna möbler och saker. Varje avdelning har också ett gemensamt kök och andra trivsamma utrymmen för samvaro och måltider. Dessutom finns trevliga uteplatser för sköna utestunder.

Aktiviteter

Aktiviteter är en viktig del för ditt välbefinnande. Du erbjuds aktiviteter både individuellt och i grupp. I aktiviteterna ska alla kunna finna något som är han-

terbart, stimulerande och ger meningsfullhet. Boendets olika aktiviteter planeras tillsammans med dig och presenteras månadsvis i ett aktivitetsschema. Du väljer själv vilka aktiviteter du vill delta i, beroende på intresse och vad du orkar. Dina närstående har också möjlighet att medverka vid aktiviteter av olika slag.

Du kommer också att erbjudas att delta i vårt boenderåd. Där samlas vi och pratar om olika önskemål och förbättringsområden. Det kan till exempel handla om kosten eller olika aktiviteter.

Måltider

Här på Lussebäcksgårdens vårdboende serverar vi god, vällagad och näringsrik mat. Maten kommer från Kungshults tillagningskök och på menyn finns tre rätter att välja på till middag och två rätter till kvällsmat, samt specialkost. Omsorgspersonalen på respektive flygel ordnar frukost, mellanmål och bakar till eftermiddagsfikan, samt kokar potatis och gör tillbehör. Du kan välja att äta i din lägenhet eller i flygelns matsal. Måltidsstunden är en viktig del av dagen och vi gör allt för det lilla extra.



Utemiljö



Lägenhet



Gemensamma ytor



Gemensamma ytor

Värdighetsgarantier

Alla som har hemvård eller bor på ett vårdboende ska vara delaktiga i vården, känna sig trygga och kunna påverka vem som blir deras kontaktperson. Detta kallar vi för våra värdighetsgarantier. De tre värdighetsgarantierna är:

Delaktighet – du får vara med och säga vad du tycker när vi planerar din omsorg. Vi skriver genomförandeplanen tillsammans med dig.

Självbestämmande – alla som får omsorg ska ha en kontaktperson. Du får själv vara med och påverka vem det blir.

Trygghet – vi berättar tydligt för dig vad som kommer att hända när det gäller din omsorg, så du vet vad du har att vänta dig.

Synpunkter och klagomål

Vi ser alla synpunkter och klagomål som viktiga verktyg för att förbättra kvaliteten på vår vård och omsorg. Genom att ta emot synpunkter från kunder, anhöriga och invånare kan vi rätta till brister och förbättra vår service. Att vi är öppna för synpunkter, klagomål och beröm skapar ett ömsesidigt förtroende och bidrar till att kvaliteten i våra verksamheter blir högre. Alla synpunkter hanteras inom den berörda verksamheten.

Vad är en synpunkt?

En synpunkt är en åsikt, ett förslag, ett klagomål, ett beröm eller en observation från en kund, patient, invånare eller anhörig. Synpunkter kan vara både positiva och negativa och används för att förbättra och utveckla verksamheten. En synpunkt ska alltid bemötas, och ansvarig chef ska återkoppla inom 10 arbetsdagar.

Så här lämnar du synpunkter och klagomål:

- Digitalt på Helsingborgs stads hemsida under vård- och omsorgsförvaltningen.
- Till alla som arbetar i verksamheten.
- Till ansvarig verksamhets- eller enhetschef.
- Via telefon till Helsingborg kontaktcenter, 042-10 50 00.
- På sidan för synpunkter och klagomål på helsingborg.se
- Via brev till "Vård- och omsorgsförvaltningen, 251 89 Helsingborg".
- Via e-post till vardomsorg@helsingborg.se.

Kvalitetsregister

Vi strävar hela tiden efter att utveckla och säkra kvaliteten i vård och omsorg så att resultatet och upplevelsen blir ännu bättre för dig. Det gör vi bland annat genom att arbeta med de nationella kvalitetsregistrena Senior alert och BPSD-registret.

Senior alert: En riskbedömning görs genom att du tillsammans med personal samtalar kring ett antal frågor för att se om just du har risk för att falla, bli undernärld, få trycksår eller ohälsa i munnen. Detta registrerar vi sedan i Senior alert. Skulle det visa sig att det finns en risk för ovanstående erbjuder vi förebyggande åtgärder i ditt boende.

BPSD-registret: BPSD står för beteendemässiga och psykiska symptom vid demenssjukdom. Genom att använda registret kan vi minska symptomen vid demenssjukdom eller förhindra att symptom som till exempel mat- och sömnstörningar, ångest och oro uppkommer. Med hjälp av registret skapar vi en tydligare struktur i vardagen vilket ger ett ökat välbefinnande för personer med demenssjukdom.

Varmt välkommen!

Välkommen att kontakta oss:

Enhetschef042-10 25 78

Enhetschef042-10 25 79

Administratör042-10 25 86

Våning 1042-10 25 81

Våning 2042-10 25 82

Våning 3042-10 25 83

Våning 4.....042-10 25 84

Nattpersonal 0738-42 32 17

Verksamhetschef för vårdboende042-10 45 53

Lussebacksgårdens vårdboende
Brunnbäcksgatan 20
252 31 Helsingborg



Följ oss gärna på Instagram:
[@lussebacksgarden_vardboende](https://www.instagram.com/lussebacksgarden_vardboende)